

皆さまからのご意見

病院からの回答

身体障害者用駐車場に一般車両が停められているため利用できないことがままあります。
車両番号と患者をシステム上で登録する「登録制度」を提案します。
支払いの際に車両番号と案内票から、一般車両の場合は割引適応除害することで一定の防止効果があり、身体障害者の利便の向上、福祉の向上が図られます。

この度は、ご意見をいただき、ありがとうございます。
身障者用駐車場は、お身体の不自由な方や歩行が困難な方など、移動に際して配慮を必要とする患者さんに優先的にご利用いただくための駐車スペースです。
当院では、掲示物や院内デジタルサイネージ、病院ホームページ、病院広報紙などを通じて、身障者用駐車場の適正利用について、継続的に周知・啓発を行っております。
しかしながら、病院には、病気やけが、急な体調不良などにより、一時的に歩行が困難となった方も来院されます。また、歩行の困難さは外見からは分からない場合もあることから、車両番号や障害者手帳等の有無のみをもって、個々の患者さんの駐車場利用の必要性を判断することは困難であると考えております。
当院といたしましては、今後も必要な方が安心して受診できるよう、身障者用駐車場の適正利用へのご理解とご協力を継続してお願いしてまいります。

医師・及スタッフの皆様 御苦勞様です
診察時間について問題はなく医師・看護師の皆様に感謝しています
ただ診察後のカテルから精算に時間を要しすぎ
午前と午後の配知を考えて時間短縮を計って下さい。

この度は、支払いまでに長い待ち時間が発生したこと、お詫び申し上げます。
今後は、診察後から会計までの計算処理が少しでも迅速に行われるよう、システムと人員配置の両面から運用の改善に努めてまいります。
貴重なご意見をお寄せいただき、ありがとうございました。

皆さまからのご意見

病院からの回答

小児科かかりつけ医がお盆で休診のため貴院を受診しました。非紹介患者初診加算料7000円負担する旨説明いただきました。過去に貴院小児科を受診しましたが、それから1年以上経過しているため加算料が必要とのこと。貴院の方針のためそれには従うことは前提ですが、加算料がすこし高額なように感じます。やむを得ない事情であるのに加算料を支払うことにより受診をためらう方もいるのでは…？と思いました。何故7000円なのでしょう？事情によって、例えば加算料免除、減額など対応していただくことは可能でしょうか？ご検討いただけたら幸いです。

このたびは、貴重なご意見をお寄せいただきありがとうございます。
ご負担いただきました非紹介患者初診加算料（初診時選定療養費）につきましては、医療機関の役割分担を推進するため、国の制度に基づき徴収しております。
非紹介患者初診加算料は、国の制度により「税込7,000円以上」と定められており、当院では最低額の「税込7,000円」としております。
なお、国の定めにより、一定の事情に該当する場合は徴収対象外となります。対象となる事由については、当院ホームページにも掲載しておりますので、ご確認いただけますと幸いです。
今回、かかりつけ医の休診という事情で受診された場合であっても、対象外となる事由に該当しなければ、個別の事情による減額・免除を当院の判断で行うことはできません。
ご理解賜りますよう、お願い申し上げます。

車イスのタイヤの空気が抜けていて、とても重そうに動かしている方がありました。メンテナンスおねがいします。

ご意見ありがとうございます。
当院では「車いす点検チェックシート」に基づき定期的な点検を行っておりますが、日中は多くの車いすが使用されているため、点検が行き届かない場合がございます。
今後は、点検実施に向けた体制を検討し、安全にご利用いただける環境づくりに努めてまいります。
貴重なご指摘をいただき、ありがとうございました。

皆さまからのご意見

病院からの回答

小児科のスライドドア(入口)の横にベビーカー置き場がありますが、盗難防止のチェーン等があるとより安心できると思います。

ベビーカー置き場を設けていただきありがとうございますが、ベビーカーも高価ですし、普段の生活に不可欠なものなので、盗られると…と思うと所定の位置に置けずにいます。
ご検討いただけないでしょうか？

このたびは、ベビーカー置き場について貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。
当院では、中待合や診察室内のスペースに限りがあり、ベビーカーをお持ち込みいただきますと、移動や診療の妨げとなってしまうことがございます。そのため、大変恐縮ではございますが、中待合や診察室へのベビーカーの持ち込みはご遠慮いただいております。
一方で、現在のベビーカー置き場の設備上、盗難防止を目的としたチェーン等を設置することが難しい状況でございます。ご希望に沿えず誠に申し訳ございません。
恐れ入りますが、ベビーカーを置かれる際は、お一人おひとりでの管理にご協力いただけますと幸いです。
皆様に安心してご利用いただけますよう努めてまいりますので、何卒ご理解のほど、よろしくお願いいたします。

当日14:15の予約の診査結果の報告日

自分の受付番号が呼ばれる迄におおむね1時間半の15:45頃に診察室に入りました

1.5hその間何の遅延の説明も無くて、いつ病院を出られるのかわからず、合変わらず当病院を利用した後の予定が組めません。

遅延理由さえわかれば予定先に連絡も出来るのですが、わけを伝えられないのです。是非改善を。

このたびは、診察まで長時間お待たせしたうえ、遅延の理由や待ち時間の目安について十分なお案内ができず、申し訳ございませんでした。

診療では、急患対応や処置の延長などにより、予約時間から遅れが生じる場合がございますが、患者さまに状況をお伝えし、適切にご案内することは重要と考えております。

今後は、診察室と受付の連携を強化し、掲示板等も活用しながら、よりわかりやすくご案内できるよう改善に努めてまいります。貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。

※皆さまからのご意見については、誤字・脱字がある場合がありますが、原文のまま記載しています。

『感謝の言葉』

このたびは、温かいお言葉をお寄せいただき、誠にありがとうございます。

いただいたお言葉はすべて、関係するスタッフに確実に伝えています。
こうしたお言葉は、スタッフ一人ひとりの励みとなり、日々の業務への
意欲向上にもつながっています。

今後も、皆さまに安心してご利用いただける医療サービスの提供に
努めてまいります。

『感謝の言葉』

5月よりお世話になっております。大変人の立場になりものを言われる方だなあと感心していましたが、行動も同じようにとても親身に対応いただきました。手術時もちゃんと答えてくれながらお世話になり、とくにおべんちゃらと言うわけでもなくかと言って、きよりをおくわけでもなくで、とてもこち良い対応をされる珍しい方でした。

まだこれからも診察がありますが弱干30代前半でおちつきと安心感を与えていただいた医長に感謝しております。

どうぞ院長様ほめてあげて下さい

数年前まで看護師をして勤務していた物です。患者の立場となり久々に病院にきて、一番嬉しかった事は、各部しょの職員の方の対応がとてもやさしく接して頂けた事です。多勢の患者さんで大変でしょうが、やさしくされるのが一番心にひびきます。これからも頑張ってください。



Good job!

『感謝の言葉』

Good job!

スタッフステーション前の体重計に乗った後、
考え事をしてしまったためフリーズしてしまいました。
そこを通りかかった看護師さんが「どうされました？」的な
言葉を私にかけて下さいましたので大変感動してしまいました。
やさしさと仕事に対する意識の高さを“ビッビッ”と感じました。
めちゃくちゃ嬉しかったです。
ありがとうございました。

毎日お疲れ様です



※皆さまからのご意見については、誤字・脱字がある場合がありますが、原文のまま記載しています。

『感謝の言葉』

うけつけの方から先生まで、親切で私の症状を
しんけんにきいてくれてうれしかったです。
〇〇科には、最初は恥ずかしいという感情で
行きたくないと思っていましたが、あたたかい
先生やうけつけの人のおかげで、
〇〇科に行くのに抵抗がなくなりました！
ありがとうございます!!

入院中、話をよく聞いてくれてはげみになりました。
SOSや困ったことを伝えると、すぐにアンサーや
対応してくれて安心しました。
初めての手術、入院で不安でいっぱいの中、
みなさんがすごく優しくしてくれてうれしかったです。
特に〇〇さんと〇さんの声かけに助けられ
勇気づけられました。
薬のことや、痛み、食事のこともいろいろ話を
聞いてくれて、より過ごしやすいように対応して
くれてとても感謝しています。
ありがとうございます。



Good job!

※皆さまからのご意見については、誤字・脱字がある場合がありますが、原文のまま記載しています。