

皆さまからのご意見

病院からの回答

駐車場と歩道の間にスロープがないとくるまいます、ベビーカーはどうしろと？
作るときはじょせつしゃにはかいされないように

ご意見をいただきありがとうございます。

ご指定の場所につきましては、案内看板を設置しているため、新たにスロープを設けることが難しい状況です。なお、数メートル移動していただきますと、ご指定の歩道へ上がるための既存のスロープがございますので、そちらをご利用いただけますと幸いです。

面会の人

エレベーターを待っていると

患者より先にエレベーターに乗る人

患者より先にエレベーターを降りる人

エレベーターは患者を優先するようにお願いしたい

このたびは貴重なご意見をお寄せいただき、ありがとうございます。

当院のエレベーターは、患者さまやご家族、面会の方、職員が共用しており、状況によっては患者さまの乗降がスムーズにできない場面が生じることもございます。

思いやりある利用につながるよう、面会の方への周知など、取り組みを検討してまいります。
今後とも、ご理解とご協力のほど、お願い申し上げます。

料金後払いはできないのだろうか？

貴重なご意見ありがとうございます。

【後払いシステム】は以前に検討いたしましたが、導入に多額の費用が発生すること、システムを利用する患者さんに手数料が発生することなどが判明したため断念しております。

ご理解の程よろしく願いいたします。

皆さまからのご意見

病院からの回答

入院病棟はどこも人手不足なのでしょうか？
入院中 お願いしても待たれてばかり
共有できていないのか？
たかが服の着替えだけで1時間も待たされる

このたびは、入院中の対応でご不快な思いをおかけし、申し訳ございませんでした。
病棟ではスタッフ全員が、できる限り迅速に対応することを心がけておりますが、緊急対応等により、お待たせしてしまう場合がございます。そのような際には、具体的な待ち時間をお伝えし、可能な限り調整することやスタッフ間での情報共有を徹底してまいります。また、お待ちいただく間にも声かけを行い、状況を共有することで不安やご不便を軽減できるよう努めてまいります。
今回いただいたご意見を真摯に受け止め、今後の改善に活かしてまいります。
貴重なご意見をお寄せいただき、ありがとうございました。

もう少し動けない患者の身の回りのことを気にかけてもらえるとありがたいです
物が取れるか、取れないなら、近くに物を置いて頂くなど

この度は、貴重なご意見をお寄せいただき、ありがとうございます。
動くことが難しい患者さんにとって、必要な物が手の届く範囲にあることや、スタッフが気にかけることは、安心して療養いただくうえで重要であると考えております。
今回のご指摘を受け、物品の配置や声かけ、患者さんの状態に応じた環境整備を改めて共有し、改善に努めてまいります。また、必要な際には遠慮なくナースコールをご使用ください。
今後も患者さんが安心してお過ごしいただける環境づくりに取り組んでまいります。

皆さまからのご意見

病院からの回答

毎回精算時、支払いまでに時間がかかり過ぎる。
もっと早くならないものかと思う

支払いまでに長い待ち時間が発生しましたこととお詫び申し上げます。
今後は、職員の能力向上に努め、待ち時間の短縮に取り組んでまいります。
貴重なご意見をお寄せいただき、誠にありがとうございました。

各科の受け付けの皆さんには毎回お世話になっています。
外来案内図を診察のあと又説明等話して下さるときにしゃがんで目線を下げた状態ですが、
人によってはしゃがむとスカートが短くなり又しゃがんだ方向によってはかなり目線が同姓からも
困ります。改善の方向にもっていくのはいかがでしょうか
スカートからパンツスタイル、手持ちの黒や紺などを着用してもらおうと、案内の方も安心なのでは
と思います。知らず知らず恥ずかしい事になっているのはみていただけません

この度は、各科受付スタッフの対応につきましてご意見をお寄せいただき、ありがとうございます。
患者さんと目線を合わせて丁寧にご案内することを心がけておりますが、その際の所作や
身だしなみにより、ご心配やご不快な思いをおかけしました。
ご指摘を受け、スタッフに対し、ご案内する際のお辞儀やしゃがみ方など、周囲からの見え方にも
配慮した上品かつ適切な所作を指導いたしました。
また、ご提案いただきましたパンツスタイルの導入につきましても、スタッフの動きやすさや
安心感の向上にも繋がる大変貴重なご意見として受け止めております。今後の制服リニューアルや
追加採用の際の参考とさせていただきます。
貴重なご意見をありがとうございました。

皆さまからのご意見

家族と面会するときに病棟で患者さんのことを普通の感覚じゃない まあ普通じゃないもんな と大きな声で話している看護師さんがいました。家族のことなのかそうじゃないのかわかりませんが、そんな人がいるところに入院している家族のことが心配になりました。
精神病の人は普通じゃないと思ってるんですか？

病院からの回答

このたびは、看護師の発言によりご心配とご不快な思いをおかけし、申し訳ございませんでした。病棟スタッフ間で状況を共有し、話し合いを行いました。
病棟として、患者さんを「普通ではない」と捉える姿勢はございませんが、今回のご指摘を踏まえ、言動に対して細心の注意を払う必要性を改めて確認いたしました。
いただいたご意見を真摯に受け止め、今後は言動への配慮、声の大きさやトーンなどにも十分注意し、安心して治療を受けていただける環境づくりに努めてまいります。

薬を飲むためにコップ1杯の水の提供を求めたが、食事をする者以外は提供できないと断われました。
以前の食堂業者さんは、そのようなことはありませんでした。

ご意見をお寄せいただき、ありがとうございます。
現在の食堂運営におきましては、衛生管理上の責任や食事をご注文いただいた方との公平性を保つため、お水やお茶の提供は飲食をされる方に限らせていただいております。
以前の事業者とは対応が異なる点があり、ご不便を感じられたことと存じますが、施設を安全かつ適切に運営するための取り組みとしてご理解いただけますと幸いです。
なお、お薬の服用などで水分が必要な場合には、院内に設置しております無料給水機や自動販売機、コンビニをご利用いただきますようお願い申し上げます。

皆さまからのご意見

病院からの回答

時々病院に電話をしますが、案内の方のことです もう少し明るい口調でお話ししていただけないませんか
すごく印象がわるくぶあいそうに電話をするこちら側が申し訳ない気持ちになります

このたびは、電話対応につきましてご不快な思いをおかけし、申し訳ございません。
いただいたご意見を担当職員と共有し、改善に努めてまいります。
貴重なご意見をお寄せいただき、ありがとうございました。

通りすがりでカンゴシさんにおたずねしました
かんごしさん「夜勤明けだけどいい？」
「え？いい・・・ですが」
かんごしさん「時間外、ってイミなんだけどォー？？？」
そんな答え方ありますか
こちらがあやまりました
すみませんでした

このたびは、看護師の対応によりご不快な思いをおかけし、申し訳ございませんでした。
いただいたご意見を受け、看護部全部署で状況を共有し、話し合いを行いました。
ユニフォームを着ている以上、患者さんやご家族にとって「夜勤明けかどうか」は関係のないことであり、勤務状況を理由に不適切な返答をすることはあってはならないことです。
また、自身が対応できない状況であれば、他のスタッフへ引き継ぐことが必要であるにもかかわらず、その自覚が不足しておりました。
今回の件を踏まえ、丁寧な対応や適切な声かけを徹底し、患者さんやご家族が安心してお声がけいただける環境づくりに努めてまいります。
今後もより良い看護の提供に向け、職員一同、意識の向上に取り組んでまいります。

皆さまからのご意見

病院からの回答

洗たく機がないのは困った

このたびは、コインランドリーのご利用に際しご不便をおかけし、誠に申し訳ございませんでした。以前は各病棟に設置しておりましたが、利用頻度の状況から見直しを行い、2025年10月より各階1か所（西側病棟）での供用設備として運用しております。

※2北病棟、3南病棟には別途設置がございます。

入院患者様であればどなたでもご利用いただける共用設備ですので、どうぞ気兼ねなくご使用ください。貴重なご意見をお寄せいただき、ありがとうございました。

どのように指導しているのでしょうか

食事の時間について

もう少し余裕で仕事をしてほしい。

食べるが早いかな薬が早いかなそれくらいいいそいで薬を持ってきた名前もきかず確認もせず手で薬を口に入れて はたして本当に自分の薬を飲んでるのか不安な時があります。他のナースは名前のカクニンをします。自分のペースの時間にしばらく、カンジャの気持ちになった言葉ずかい態度であらわしてほしいです。それぞれ患者はちがいます。

病気は医者が治す、治療はナースと患者が治す。ナースは立派な治す為のつとめです。

やさしくあたたかく見まもってるだけでも第1の薬です。

この度は、看護師の対応によりご不快な思いをおかけしましたこと、誠に申し訳ございませんでした。ご指摘いただきました件を確認したところ、自身の業務を優先し、決められた手順に沿った患者確認や声かけが十分に行われていなかった事がわかりました。今後は、患者さんのペースに合わせた対応をすること、患者さんの安全、安心を保障するためのルールを遵守するように指導しました。

またこの件につきましてはスタッフ全員で共有し、日頃の自身の言動や対応を振り返る機会を設けました。病棟管理者として、患者さんの不安や苦痛に寄り添い、患者さんの体調や生活のペースに合わせた対応を改めて指導し、安全な看護の提供に努めてまいります。

貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。

※皆さまからのご意見については、誤字・脱字がある場合がありますが、原文のまま記載しています。

皆さまからのご意見

外来の看護師
口調がきついです
患者は弱って(心身共に)受診してます
もっと優しくお話下さい。

病院からの回答

このたびは、看護師の対応によりご不快な思いをおかけし、大変申し訳ございませんでした。
当該看護師とご指摘いただいた内容を共有し、患者さんへの対応の振り返りを行いました。
身体の不調と不安な思いを抱えておられる患者さんに対し、きつい印象を与えてしまったことは、決してあってはならないことです。患者さんに寄り添った丁寧な対応を心がけるよう指導いたしました。
今後も安心して受診していただけるよう、職員一同、接遇改善に努めてまいります。
このたびは貴重なご意見をお寄せいただき、誠にありがとうございました。

お世話になっております。ありがとうございます。
体温、酸素濃度、血圧の測定時に、計測値を言って下さる方と、何も言わない人があります。
差し障りがないのであれば体温何度、酸素、血圧の数値を、言っていただけないでしょうか。
確認をとられる必要は感じませんが、数値だけでもつぶやいてもらえば、判断は当方でします。

この度は、看護師によって対応が異なることがあり、ご不安にさせてしまい申し訳ありませんでした。
患者さんにとって、ご自身の測定結果を知ることは、体調管理のうえでも大切であると考えております。
いただいたご意見を受け、今後は差し障りのない範囲で数値をお伝えするよう、職員間で共有し、
対応を統一してまいります。
貴重なご意見をお寄せいただき、ありがとうございました。

※皆さまからのご意見については、誤字・脱字がある場合がありますが、原文のまま記載しています。

皆さまからのご意見

病院からの回答

Wi-Fiが接続しにくく、送受信が失敗していることが多い
どうにかならないものでしょうか？

ご意見いただきありがとうございます。

病棟Wi-Fiサービスのご利用に関しまして、ご不便をおかけし大変申し訳ございません。

ご指摘をいただき、当院にてWi-Fi設備の通信状況を調査いたしました。現在のところ、機器の故障やシステム全体の不具合は確認されておりません。入院Wi-Fiは時間帯によって回線が混雑する場合や、建物の構造上、一部の場所で電波が届きにくくなる場合がございます。また、ご使用のスマートフォン等の端末設定(Wi-Fiの再接続や機内モードのON/OFFなど)で改善する場合もございます。

もし今後も接続しにくい状態が続くようでしたら、接続を試みている「場所」や「時間帯」をお知らせいただけますと個別に対応方法を検討させていただきます。

お手数ですが、不具合を感じられた際には、お近くの看護師やスタッフへお気軽にご相談いただけますと幸いです。皆様が快適に過ごせる入院環境づくりに努めてまいりますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

この日は、適性検査と視野検査でした。対応が、本当に不心切でした。
以前からその人物は気になっていましたが、その日は適性検査と視野検査の担当でした。
気分が悪かった。その人物は検査でもあまり喋らずブスツトした顔。
次回又、当たらない様に祈ってます。

このたびは、検査中の説明や声かけが十分でなかったこと、また担当スタッフの表情や態度によりご不安な思いをおかけし、申し訳ございませんでした。

スタッフ一同でいただいたご意見を共有し、安心して検査を受けていただけるよう、接遇や声かけのあり方について改善に努めてまいります。

貴重なご意見をお寄せいただき、ありがとうございました。

皆さまからのご意見

不妊治療に通っています。約10ヶ月通っている中で、不妊治療はとても精神的にもしんどいものだと実感しています。今年の4月までは火・木というとても限られた曜日のみの診察で不満がありましたが、5月以降曜日のしぼりが無くなり、受診できる時間も増えたことはとても助かります。しかし、曜日のしぼりが無くなったものの、診察する部屋が一部屋しか開いていないこともあり、混んでいるときは1時間近く待たされるため、そこはもう少し改善していただきたいと思います。

病院からの回答

貴重なご意見をお寄せいただき、ありがとうございます。

待ち時間につきまして、ご不便をおかけし申し訳ございません。

これまで一般婦人科の予約枠が限られていたことから、4月より妊孕外来と診察枠を統合し、より多くの患者さんに受診いただけるよう見直しを行いました。一方で、手術等の都合により診察室が1診体制となる日があり、お待たせする場合がございます。今後も待ち時間の短縮に向け、診療体制や業務の改善に努めてまいります。

子どもも面会させてほしいです。

このたびは、ご意見をいただきありがとうございます。

大切なご家族と面会したいというお気持ちは十分に理解しております。

当院では、入院患者さんを感染症から守るため、原則として15歳以下のお子さんの面会をご遠慮いただいております。小児は集団生活などを通じて感染症にかかりやすく、症状が軽い場合でも感染を広げる可能性があります。入院中の患者さんには、治療により免疫力が低下している方や高齢の方も多く、感染予防の観点から面会を制限しております。なお、患者さんの療養上必要であると主治医や病棟師長が判断した場合には、個別に面会を認めることがあります。

患者さんに安心して療養していただくための取り組みですので、何卒ご理解とご協力をお願いいたします。

皆さまからのご意見

入院している家族を見舞にくる者です

来る度に毎回 はぁ～っとため息が出ます

こちらの病院のパーキングは身障者用のスペースが他の病院に比べて多いほうだと思います。にも関わらず一般車両を堂々と停めておられる方々がいつもみうけられます。それも8割方がそうです。

停めたい方が停められない事も今後あると考えられますので、駐車場のマナー及び車両の見極め方を指導願いたいです。改善方法として

☆駐車場入口に居られる制服を着た方が横断する際に1人

必要なら+1名の人員追加で駐車スペースに普通車が立ち入れない工夫をして下さい

夏場など屋根もあり今以上のあつかましい利用が考えられますので、よろしくお願いします!!

病院からの回答

この度は貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。

当院では、掲示物や院内デジタルサイネージ、病院ホームページでの周知に加え、病院広報紙にも掲載し、適正利用の啓発に努めております。

現状では人員増は困難ですが、引き続き皆様のご理解とご協力をお願いするとともに、身障者用駐車場の重要性について周知を図る取り組みを継続してまいります。

今後とも、より良い環境づくりに努めてまいりますので、ご理解ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

リハビリでいつも計画書をわたされるが内容もわからず、説明もなく、「サインして下さいのみ」

ただ しんりょうほうしゅうをかせいでいるだけと聞きました。

評価の数値もそのまま いつも

このたびは、リハビリ計画書の説明が不十分で、ご不快な思いをおかけし申し訳ございませんでした。

リハビリ計画書は、現在の状態の評価と今後のリハビリの目標・内容をご説明するための書類です。

今後は、計画書をお渡しする際に内容を丁寧に説明し、ご理解いただいたうえでご署名をお願いするよう、職員へ周知いたしました。ご不明な点がございましたら、遠慮なくお声がけください。

皆さまからのご意見

病院からの回答

診断書が何故、1ヵ月半もかかるのか？他の病院は半月（15日）程度で出来るのに！！
医師の診断書対応が悪すぎる。

診断書の作成におきまして時間を要しましたこと、お詫び申し上げます。
当院では通常、診断書の作成に3週間程度の期間を定めておりますが、今回は書類の申請が集中し、また医師への進捗管理や督促の仕組みが十分に機能していなかったことが原因で、遅れが生じてしまいました。
今後は、関係部署が連携を強化し、未作成の書類に対するチェックを確実に行ってまいります。
また、作成に時間を要することが見込まれる場合には、事前に患者さんへご連絡を差し上げるなど、対応を徹底してまいります。貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。

生後1ヵ月の子の腹部エコーをしてもらいましたが対応が最悪でした。
声かけもしないしジェルでおむつや体がべたべたのまま検査の終わりを迎えました。
検査中も扱い方が雑でまるで物のように扱われた気分でした。
普段私はクレームや嫌味など全く言わない方ですが、今日は本当に気分が悪く不愉快でした。
どうしても伝えたくて書きました。
子ども嫌いか知りませんが働いている以上プロ意識を持って患者と接してほしいです。

この度は、お子様の腹部エコー検査において不快な思いをおかけし、誠に申し訳ございませんでした。
生後1か月のお子様へ、優しく丁寧に接し、安心していただけるよう十分な声かけを行うべきところ、配慮が行き届いておりませんでした。今回のご指摘を真摯に受け止め、検査前後の声かけの徹底や乳児への優しい接遇の再確認、エコーゼリー拭き取り手順の見直しなど、安心して検査を受けていただける環境づくりに向けて職員間で共有し、改善に努めてまいります。
貴重なご意見をお寄せいただき、誠にありがとうございました。

皆さまからのご意見

病院からの回答

駐車料金30分無料に関するご意見

- ①薬の処方、診察、会計、すべてが時間がかかるし、流れが悪いのに30分以降に料金が発生するのはおかしくないのか？
- ②患者さんの無料時間が30分は短いと思います。待ち時間が半日～1日の科もあるので無料時間をもう少し長くしてほしいです。
- ③駐車料金30分まで無料で、診察予約時間を守り来院しても、病院の都合で診察時間が遅れ有料になるのは納得いかない

ご意見をいただきありがとうございます。

30分の無料時間については、主に短時間の駐車を想定した送迎用車両のために設けております。

外来の効率化には努めてまいります、外来受診者を無料とするために設けた区分ではありません。

何卒ご理解とご協力をお願い申し上げます。

6月1日から施行されたということで、はじめて今回利用しました。始めて間もないのでレギュレーションが定まっていないのかと思いましたが、とてもわかりにくいです。

仕組みが不明だったので総合受付にききましたが、素っ気ない説明でわかにくかったです。

私だけではなく、他の利用者の方も戸惑っておられました。

「案内票は受付時にお渡しします」と、大々的にピーアールされた方がいいと思いました。

利用する立場なのに、とても気分が悪かったです。

ご意見をいただきありがとうございます。

この度は6月1日から開始した有料駐車場の割引制度につきまして、案内や説明が分かりにくく、ご不便とご不快な思いをおかけしましたこととお詫び申し上げます。

ご意見を踏まえ、受付時の案内方法や院内表示の見直しについて改善を図ってまいります。

貴重なご意見をありがとうございました。

駐車場が有料になるのなら空いている所を教えて頂けると有難いです

ご意見をいただきありがとうございます。

駐車スペースの空き状況につきましては、以前より現地での目視による確認をお願いしており、

個別の患者様に対して「空いている特定の場所」を常時ご案内するサービスは行っておりません。

何卒ご理解とご協力をお願い申し上げます。

※皆さまからのご意見については、誤字・脱字がある場合がありますが、原文のまま記載しています。

『感謝の言葉』

このたびは、温かいお言葉をお寄せいただき、誠にありがとうございます。

いただいたお言葉はすべて、関係するスタッフに確実に伝えています。
こうしたお言葉は、スタッフ一人ひとりの励みとなり、日々の業務への
意欲向上にもつながっています。

今後も、皆さまに安心してご利用いただける医療サービスの提供に
努めてまいります。

『感謝の言葉』

〇〇病棟の看護師、スタッフの皆様

35日の入院生活、大変お世話になりました。

皆様の日々の温かい看護のお陰で明日無事に退院を迎えることが出来ます。

皆様がいつも優しく見守り、大変な業務の中嫌な顔ひとつもせず適切な対応をして下さったのが何よりの心の支えでした。

命の現場で緊張感があり、エッセンシャルワーカーの中でも

一番人の為になっている仕事です。時に悲しかったり、辛かったりと

泣きたくなる日があったり、悔しくて涙流した日があったかもしれません。

だけど私たち入院患者は、あなたたちの笑顔や声掛けに何回も何回も救われました。明日への希望や勇気を頂きました。

これまでの温かいサポートに深く感謝を申し上げます。

この度は、命を助けて頂き本当に有難う御座いました。

〇〇病棟の看護師及び全てのスタッフの皆様のご健康とご活躍を祈念しております。

関係者の皆様、毎日ありがとうございます

とても楽しいとはいえないお見舞い、そんな中でも良かったこと。

回復しているという情報、楽しく明るく接して頂いていること。

すべてに心が救われています。

気温の変化や、忙しさ、大変なことなど沢山あると思いますが、心と身体を大切になさってください。

本当にいつもありがとうございます。

P.S 嵐のDVDも迷惑だと言わず楽しそうにして頂ける事大変感謝してます。



Good job!

※皆さまからのご意見については、誤字・脱字がある場合がありますが、原文のまま記載しています。

『感謝の言葉』

中央処置室内の化学療法室で治療にあたってくださいのスタッフの皆様方の対応がいつも丁寧でいつも感心しています。

手際も良くとても親切にしてくださいるので辛くて不安なはずの治療もおかげさまでストレスなく進んでいます。

私は出産で入院して以来、ほぼ病院と無縁で過ごしてきましたが、この度乳がんに罹患し、通院するようになり、病院スタッフの方々の仕事を間近で見聞きし、皆さんのストレスも相当のものではないかと心配になる位です。いつも本当にお世話になりありがとうございます。

担当して下さっている〇〇先生もよく話を聞いてくださいますし信頼できる先生だと思っています。

先生にお任せするところがほとんどですが、自分にできる努力はして頑張りたいと思います。

先生、薬剤師さん、看護師さん、事務の方、その他スタッフの方々、どなたにでも、いつでも、何でも聞ける雰囲気があるのが1番素晴らしいと思います。

皆さんそれぞれお忙しいのに本当に感心しています。



トイレ近くのファミマの店員さんの態度が、とっても優しかったです！



※皆さまからのご意見については、誤字・脱字がある場合がありますが、原文のまま記載しています。

『感謝の言葉』



不妊治療で通っている時に1番嬉しいこと、安心できることは先生が寄り添ってくれること。

〇〇先生はいつも丁寧で患者側が安心出来るように配慮してくれるところがとても心強いです。卵胞チェックでエコーで診ていただく際毎回こちらにもエコーが見えるように画面を見せてくれ、どれが卵胞で、どのくらいの大きさだから次はこうしましょうと意見を伝えてくれるので先生に対する信頼もあります。

そしてもう1人、〇〇先生も診察が毎回丁寧で、卵胞が見えない時には別の先生にも確認してもらうなど、時間はかかってもしっかり納得できるまで診てくれたところがとてもありがたいです。人工授精の周期のとき、卵胞が見えなくて人工授精ができなくなったときには「貴重な周期がダメになってしまい申し訳ないです」とその一言がとても嬉しかったです。不妊治療をしている側からしたら1ヶ月に1度しかないチャンスで、そのために毎回仕事を休み、今回は大丈夫かと不安になる日々。そのチャンスも必ず出来るとは限らないので、その一言があるだけで今回はダメだったけど、また次も頑張ろうという気持ちになりました。

ベテランの先生だからといって、寄り添う気持ちや言葉がなければ不安になるし、この先生で大丈夫かな？とってしまうこともあります。

全員がそうとは限らないけど、私は自分の目でも確かめることで安心したり、納得できるのでエコーの画面を見ながらの言葉掛けはとても大事だと思っています。

Good job!

※皆さまからのご意見については、誤字・脱字がある場合がありますが、原文のまま記載しています。

身障者用駐車場適正利用について

令和8年
6月ご意見

いただいた **声**

身障者用駐車場のマナーが悪い



お願い



身障者用駐車場は、移動に配慮が必要な方のための専用スペースです。
対象外の方の駐車は
ご遠慮いただき、適正
なご利用にご協力を
お願いいたします。

