

皆さまからのご意見

病院からの回答

1Fの受付(入って左のどこ)で案内され行くと途中で〇〇科にと言われた。
Telで確認してたのになぜ?となった

ご意見ありがとうございます。
このたびは、受付からのご案内によりご不快な思いをおかけしましたこと、心よりお詫び申し上げます。
当院では、医療相談にて患者様の症状を詳しくお伺いし、適切と思われる診療科をご案内しております。
その後、各診療科の看護師が問診を行い、医師の判断により、より適切な診療科へ変更となる場合がございます。今回は、事前にお電話でご確認いただいていたにもかかわらず、そのご説明が不十分でした。
今後は、患者様に安心して受診いただけるよう、より丁寧なご説明と対応に努めてまいります。
貴重なご意見をお寄せいただき、誠にありがとうございました。

Wi-Fiが無いのでとても不便です。
他の病院は設置してあるのに、いつになったら通信設備が良くなるのでしょうか
通院、入院の度困っています。

ご意見をいただきありがとうございます。
入院部門へのWi-Fi整備については、令和8年5月からご利用いただけるよう準備を進めております。
また、快適な入院生活を送っていただけるようWi-Fi整備に合わせて、老朽化したテレビ・冷蔵庫等の更新を予定しています。更新後は、現在のプリペイドカードによる従量制料金から、1日あたり385円(税込)の定額料金に変更することで、利用時間を気にすることなくTV・冷蔵庫・洗濯機・乾燥機・Wi-Fi等のサービスをご利用いただけるようになります。

皆さまからのご意見

病院からの回答

いつも入院の際はお世話になってます。

〇〇病棟の病室トイレが著しく不潔な状態ですので、改善をお願いしたくご連絡いたします。

清掃をされても、便座の上はふかれています。便座の裏や床に汚れが残っていて不潔です。

入院中の患者は身体が弱っていることも多く、不衛生な環境は感染症のリスクにもつながり、非常に不安を感じます。

清掃業者の巡回頻度を増やすか、職員による定期的なチェック体制など、改善を強く希望します。

このたびは、病室トイレの清掃状況について、貴重なご意見をお寄せいただき、誠にありがとうございます。トイレの衛生状態に不備があり、ご不快な思いとご不安をおかけしましたこと、心よりお詫び申し上げます。ご指摘いただきました便座の裏や床の汚れにつきましては、清掃業者と連携し、清掃手順の見直しと徹底を図るよう指導いたしました。

今後も清掃状況にご満足いただけない点やお気づきの点がございましたら、どうぞ遠慮なく職員までお知らせください。速やかに対応させていただきます。

今後とも、患者様の声を大切にし、より快適で安心できる療養環境の提供に努めてまいります。

治療を終え体力がない中、駐車場へ向うため横断歩道をケイビ員さんにうながされ渡っているとDMAT救急車が横断歩道を渡り切っていない時にいきなりサイレンを鳴らし、まるで早く渡れといわんばかりでした。ふいのことなので、びっくりおどろきとサイレンで耳が痛くなりました。

サイレンは必要だと理解していますが、歩行者のそばで、いきなり鳴らすのは高齢者だったらもっとびっくりされると思います。

病院内でのサイレン、少し考えていただきたいです。

ご意見ありがとうございます。

このたびは、DMAT救急車のサイレンによりご不快な思いをおかけし、大変申し訳ございませんでした。ご指摘のとおり、サイレンは緊急時の安全確保のために必要なものではあります。病院にはご高齢の方や体調の優れない方も多くいらっしゃるため、使用には十分な配慮が求められます。

今後は、より一層の注意と配慮をもって対応するよう関係部署と共有し、改善に努めてまいります。

貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。

皆さまからのご意見

病院からの回答

保険・確認の受付に、フォーク型に並んで待っていた。順番が来たので受付に一步進んだら、「順番に受け付けますので、そちらにお並び下さい」と、フォーク並びの他の列に回された。

私より優先されたのは、“計算”の前に立っていた老人で、私より3人後ろに並んでいて、計算の方へ誤って進んだ人物だった。どうやら正面上の表示の“保険・確認”の前へ進み直したらしい。

係の順番誤認とその対応も問題であるが、表示の問題もある。即ち、自動精算機の設置以来、正面の表示と実際の受付が少しずつずれており、札などで案内されても、まごつく人(特に老人)をよく見かける。

正面の「保険・確認」の表示の右側のみに、「↓」などの表示を加え、より遠目にもわかりやすくしてはどうか。

このたびは、受付での対応および案内表示によりご不快な思いをおかけし、誠に申し訳ございませんでした。

ご指摘のとおり、受付の順番案内において誤ったご案内が生じてしまい、その際の職員の対応にも配慮が足りなかったことを深くお詫び申し上げます。今後は、受付職員への指導を徹底し、丁寧に正確なご案内に努めてまいります。

また、表示に関するご意見につきましても、現在の案内表示がわかりにくく、初めて来院される方やご高齢の方にとって迷いやすい状況があることを真摯に受け止めております。いただいた「矢印表示の追加」などのご提案は、今後の案内方法を見直す際の参考とさせていただきます。今後とも、患者さまに安心してご利用いただける病院を目指し、職員一同取り組んでまいります。貴重なご意見をお寄せいただき、誠にありがとうございました。

患者を名前で呼ぶより番号でよんでもらう事できないでしょうか

このたびは貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。

当院では、患者間違い防止のため、お名前でお呼びすることを基本としておりますが、番号での呼び出しのお申し出があれば対応可能です。

お手数をおかけいたしますが、番号での呼び出しをご希望の際は、診察までに総合受付または各診療ブロック受付までお申し出ください。

皆さまからのご意見

病院からの回答

駐車場、地域基幹病院という割にせまい。
駐車場内に工事用のプレハブが建っている。業者の車が長期間停まっている。入院患者が車で来て長期間停めている。全くもって論外。考え直してほしい。

このたびは、駐車場に関する貴重なご意見をお寄せいただき、誠にありがとうございます。
現在、東新棟（仮称）の整備工事に伴い、プレハブ事務所の設置や工事関係車両の駐車スペースが必要となっているため、病院東側に仮設駐車場を設け、外来患者様の駐車スペースを確保しています。しかし、ご指摘のとおり、工事関係車両が外来駐車場に駐車していた事案が確認され、関係業者には厳重に注意いたしました。
また、入院患者様の無許可駐車を含む長時間駐車や、病院利用者以外の駐車を防ぐため、2026年6月より駐車場を有料化し、専門業者による管理を開始する予定です。
今後も、より良い駐車環境の整備に努めてまいりますので、ご理解とご協力をお願いいたします。

救急外来の駐車場が、あんなに除雪していない病院も県内探してもないのでは？
近いからと悪用する人もあるかもしれないけど、本当に救急側の駐車場を必要としている人もいるのだから。
何回見ても雪にうもれて何日も停めてある車もあったよ！！
救急側だけ、駐車チケットを発行して、中でスタンプを押してもらったら無料にすれば？悪用している人には、有料で。
救急車は、ゲートが開くように感知すればいいし。
今度行ってみて、まだ同じ車があったら、無断駐車してある車があるよと警察に言うておきます。

このたびは、救急外来駐車場の除雪状況について貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございます。
当院では、駐車場の除雪作業を主に深夜から早朝にかけて行っておりますが、駐車車両がある場合には十分な除雪ができず、ご不便をおかけすることがございます。今冬も、駐車されたままの車両が複数確認され、除雪作業に支障をきたす場面がありました。
こうした状況を改善し、安心して駐車できる環境を整えるため、2026年6月より病院駐車場を有料化し、運営管理を専門事業者に委託する予定です。これにより、長時間の駐車や病院利用以外での駐車を抑制し、適正な利用が促進されることを期待しております。
今後も、皆さまにとって利用しやすい病院環境づくりに努めてまいりますので、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

※皆さまからのご意見については、誤字・脱字がある場合がありますが、原文のまま記載しています。

皆さまからのご意見

病院からの回答

一度、外来ホールでピアノのイベントがあって楽しく聴かせてもらいました。
いつもは、ピアノは外来の階段の下に置いてあるのを見ました。
ある方と、もったいないな～と話していました。
外来がない時、無料開放して誰でも弾いてもらう時間を作られてはどうでしょうか？
そんな希望がありましたよ～
ご検討下さい。

ピアノの活用について貴重なご提案をお寄せいただき、ありがとうございます。
以前は外来ホールでコンサートを開催していた時期もありましたが、その際は24時間365日体制で稼働している救急外来診療への影響を避けるため、専門業者による防音設備の設置など、十分な準備を整えて実施しておりました。
現在も同様の防音対策を講じるには、費用面・運用面での負担が大きく、再開は難しい状況です。
また、自由に演奏いただく「ストリートピアノ」形式では、音量や演奏時間の管理が困難で、外来診療への影響を避けることができません。
せっかくのご提案にお応えできず心苦しい限りですが、以上の理由から現時点での実施は困難と考えております。
今後も、患者さんやご家族の皆さまに喜んでいただける取り組みについて検討を続けてまいります。
貴重なご意見をお寄せいただき、誠にありがとうございました。

『感謝の言葉』

このたびは、温かいお言葉をお寄せいただき、誠にありがとうございます。

いただいたお言葉はすべて、関係するスタッフに確実に伝えていきます。こうしたお言葉は、スタッフ一人ひとりの励みとなり、日々の業務への意欲向上にもつながっています。

今後も、皆さまに安心してご利用いただける医療サービスの提供に努めてまいります。

『感謝の言葉』



看護師さんです。

今日私は点滴の針交換日になっており、それが前日からストレスで、怖くて仕方なかったので、朝の担当になられた〇〇さんという看護師さんに、その気持ちをぶつけました。

この入院で注射ばかりで腕もアザだらけで、イヤなんです！！注射が得意な看護師さんにお願いしてもらいたいです！と伝えるとニッコリ笑顔で「私の事ですか^o^」と手を上げてくださったんです。「私、看護師10年やってきました。がんばりますよ！！」ってその笑顔と言葉だけで、私の気持ちはとっても軽くなり、〇〇さんに任せてみよう！！と思えました。

実際に挿し替えをしてもらう時も、ずっと笑顔で対応して下さり、こちらに1ミリも不安をあたえることもなく、話しをしている内に針を刺してしまい、あれ？という感じでした。

〇〇さんのおかげで不安だった1日が、最高の1日になりました。

人が不安な時に、その人の気持ちに寄り添い笑顔で対応している〇〇さんに改めてありがとう！！と伝えたいです！！

Good job!

休憩スペースについて

いただいた **声**

外来に気軽に休憩できる場所があれば良いな



回 答

当院では、1階13ブロック前に休憩スペースをご用意しています。椅子の配置を見直し、中庭を眺めながらリラックスタイムができる空間になりました。

ご来院の際は、どうぞお気軽にご利用ください。

