

皆さまからのご意見

病院からの回答

〇〇外来を利用しました。
その時のかんごしさんにもつの渡し方がすごく雑で傷つきました
どんと、患者のひざ(車いすにのっている)におかれ、不快でした。
救急で来たものの心は深くきずついています。
看ゴ師さんならその状況を配慮し、優しく接してほしいとねがっています。

このたびは〇〇外来をご利用いただいた際に、看護師の配慮に欠けた対応により
ご不快な思いをおかけし、申し訳ございませんでした。
いただいたご意見は関係部署で共有し、スタッフ一同で対応を振り返りました。
今後は、患者さまのお気持ちにより一層寄り添った接遇ができるよう努めてまいります。
貴重なご意見をお寄せいただき、ありがとうございました。

付き添いの男性が、産科の中待合足を広げたり荷物ごと場所をとったりで不快
体重や血圧測定も、すぐ後ろで他人男性がいるのは不自然で
プライバシーが守られているとは思えない
妊婦の友人からも同じ意見が多数あります

このたびは、産婦人科の中待合において、付き添いの方のご様子や待合環境により不快な
思いをおかけしましたこと、心よりお詫び申し上げます。
いただいたご指摘はスタッフ間で検討し、中待合のソファ配置の見直しや、体重計・血圧計
の表示部分へのカバー設置、さらに待合室でのマナー啓発ポスターの掲示を行いました。
貴重なご意見をお寄せいただき、誠にありがとうございました。

※皆さまからのご意見については、誤字・脱字がある場合がありますが、原文のまま記載しています。

皆さまからのご意見

病院からの回答

入院サポートセンター前の緑のイス、2列目がすわりにくい
背中あわせに置いたほうがよい

このたびは、入院サポートセンター前の椅子の配置についてご意見をお寄せいただき、ありがとうございます。
いただいたご意見を参考に、椅子の配置変更を含め改善を検討いたします。
なお、入院サポートセンターをご利用の際は、お近くの椅子をご利用いただいて問題ございません。お呼び出しの際にはスタッフがお声掛けいたします。
貴重なご意見をありがとうございました。

診察券にさい血の有無を記さいして欲しい

診察券に採血の有無を記載してほしいとのご意見をいただきました。
現時点では、診察券に表示できるのは予約枠で管理している項目に限られております。
採血は、患者さまが中央処置にて受付を行う仕組みで、予約枠を必要としない検査です。
そのため、診察券への採血情報の表示には対応しておらず、採血が必要な場合は口頭でご案内しております。
ご理解のほど、よろしくお願い申し上げます。

※皆さまからのご意見については、誤字・脱字がある場合がありますが、原文のまま記載しています。

皆さまからのご意見

病院からの回答

休ケイ室ないのでしょうか？2かい
イスやテーブルがないので、どこでコーヒーのんでいいのかわからない……。
イスだけでもおいといてほしいです。

このたびは、休憩スペースに関するご意見をお寄せいただき、ありがとうございます。
ご指摘の2階につきましては、休憩室を設ける十分なスペースが確保できず、
イスやテーブルの設置が難しい状況となっております。ご不便をおかけし、申し訳ございません。
なお、1階13ブロック前には、飲食専用ではございませんが、どなたでもご利用いただける
スペースがございます。そちらをご活用いただけますと幸いです。

自分が座りたい席にすわれないのが気に入らなかった。
融通きかないと思った。

この度は、食堂のご利用に際し、ご希望に添えずご不快な思いをおかけし、申し訳ございません
でした。
当食堂では、特にランチタイムなど混雑時には、できるだけ多くの方にご利用いただけるよう、
座席のご案内をさせていただいております。受付付近にも掲示してご案内しておりますが、
何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。
貴重なご意見をありがとうございました。

皆さまからのご意見

病院からの回答

年に何回か入院していますが、数年前からWi-Fiを設置して頂きたいと何度も意見させて頂いています。本当に不便です。どうか、Wi-Fiの設置を一日も早くお願いします。

もうええかげん有料でよいのでwifiを設置して下さい
各階のデイルームのみでもよいのでお願いします。
大きな病院では多くがwifi設置してます。
スマホの時代なのでソフトウェアの更新やネットフリックスの作品のダウンロードには必要です
もう大分以前からお願いしてますが、経費がどうのとかで設置されてません。
そう言う時代に来てますから。

ご意見をいただきありがとうございます。
入院部門へのWi-Fi整備については、令和8年4月からご利用いただけるよう準備を進めております。
また、快適な入院生活を送っていただけるようWi-Fi整備に合わせて、老朽化したテレビ・冷蔵庫等の更新を予定しています。
更新後は、現在のプリペイドカードによる従量制料金から1日定額料金(330円/日を予定)に変更することで、利用時間を気にすることなくTV・冷蔵庫・洗濯機・乾燥機・Wi-Fi等のサービスをご利用いただけるようになります。

『感謝の言葉』

このたびは、温かいお言葉をお寄せいただき、誠にありがとうございます。

いただいたお言葉はすべて、関係するスタッフに確実に伝えていきます。こうしたお言葉は、スタッフ一人ひとりの励みとなり、日々の業務への意欲向上にもつながっています。

今後も、皆さまに安心してご利用いただける医療サービスの提供に努めてまいります。

『感謝の言葉』



今日で退院します。お世話になり2週間。
主治医ドクターを始め、看護師さん、生活支援の
スタッフの皆様。皆さん優しく、温かい雰囲気の中、
安心して入院させていただきました。
私のその後の人生を左右した大変な治療をして
いただいたドクターには感謝してもしきれません。
食事も毎回おいしくいただきましたのしみでした。
行事食も大変嬉しいものでした。

2週間穏やかに気持ちよく入院させていただき
感謝の意を伝えたく一筆書きました。
ありがとうございました。お世話になりました。

おひさまキッチンの女性スタッフの方
元気で親切な対応
こちらも元気になります。
ありがとうございます。
スタッフのお名前分かりませんが

Good job!

『感謝の言葉』

お世話になります。いつも豊岡病院のスタッフの方には気持ちの良い対応をして頂き、大変感謝しています。
特に警備員のてきせつな横断タイミングや、清掃スタッフの周りへの注意をしながらの行動、僕も気にするタイプですが、完璧にこなされており頭が上がりません。
お医者様、事務スタッフの方、先程も申しましたが、警備スタッフ、清掃スタッフの皆様、これからも御体に気をつけて頂き、がんばって下さいませ！！
よだんですが、トイレトペーパーの予備紙の入れる方向も毎回使いやすい方向に入れて頂き、大変気持ちが良いです。使用中、ストック共、下向きに引っぱるがすばらしいです！！
ありがとうございます^o^。

〇〇先生とても良い先生に出合えてよかったです



Good job!

※皆さまからのご意見については、誤字・脱字がある場合がありますが、原文のまま記載しています。

『感謝の言葉』

年明け(1/2未明)に救急で受診。1/3～小児科に入院しました。

救急で対応してくださった〇〇先生(?),丁寧なご説明ありがとうございました。

1/3に時間外で受診した際の小児科〇〇先生(?),我々の立場と子どもの状態を考え、ベストな方法を考え、提案してくださいました。そして入院中の〇〇先生はじめ看護師の皆様、私たちや子どもに優しく心のこもった対応をしてくださってありがとうございました。特に7ヵ月の子どもに対してやさしく接してくださって、不安の中大変心強かったです。主治医となってくださった〇〇先生も、私の質問に、本当に丁寧に対応してくださって、とっても嬉しかったです。

(無い方が良いですが)今後もお世話になりたいと思いました。また、入院中毎朝子どもの顔を見に来てくださったお名前はわかりませんが、ベテランの先生、来てくださることにより、気にかけていただけてると思うことができ、嬉しかったです。

他院でも入院したことがあります。先生や看護師の方に丁寧に接していただいたおかげで、他院よりも、安心してすごすことができました。

ここに記すことではないかもしれませんが、お伝えしたく、書かせていただきました。ありがとうございました。



Good job!

※皆さまからのご意見については、誤字・脱字がある場合がありますが、原文のまま記載しています。

授乳室について

いただいた 声

- ・ 授乳室が使いづらい
- ・ 授乳室の扉が重い



回 答

授乳室のご利用に際し、ご不便をおかけしておりました。

このたび、授乳室を移転し、スライド式のドアに変更。扉には目隠しフィルムを貼り、スペースも広く確保しました。

ベビーカーのままでもご利用いただけます。どうぞ安心してご利用ください。

