

患者アンケート（外来）調査結果

実施期間

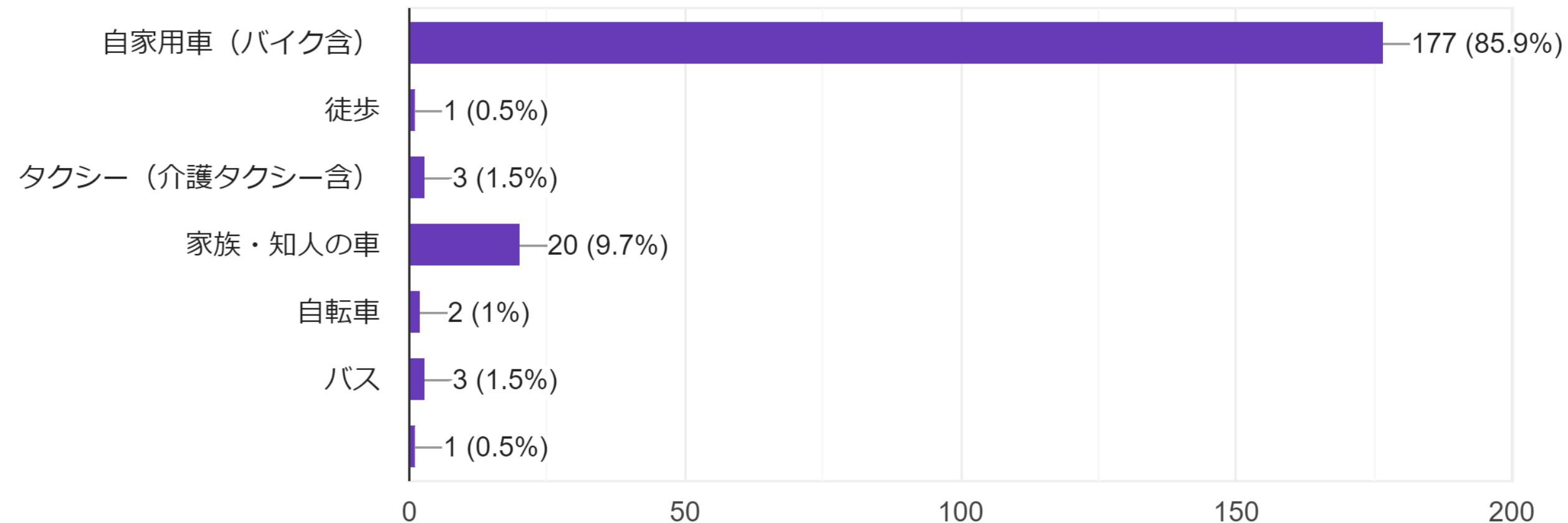
令和5年11月1日～11月30日

回答件数

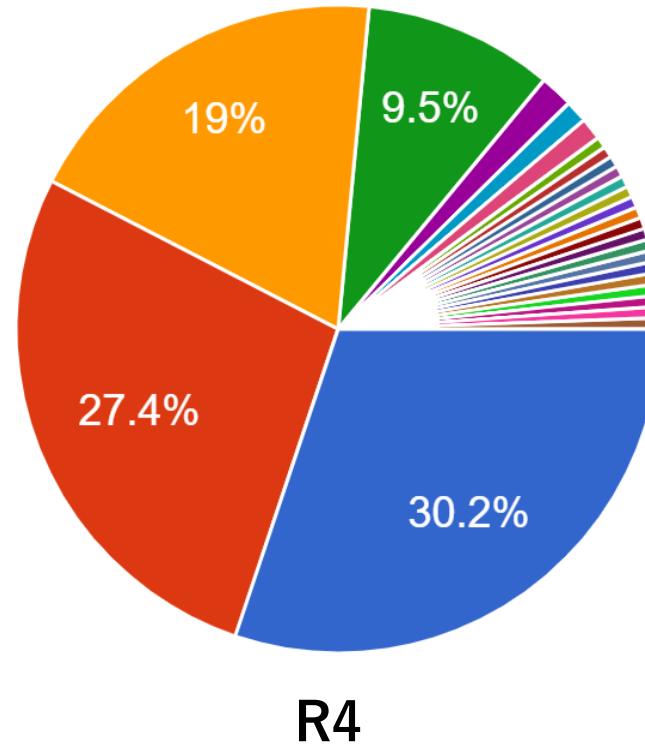
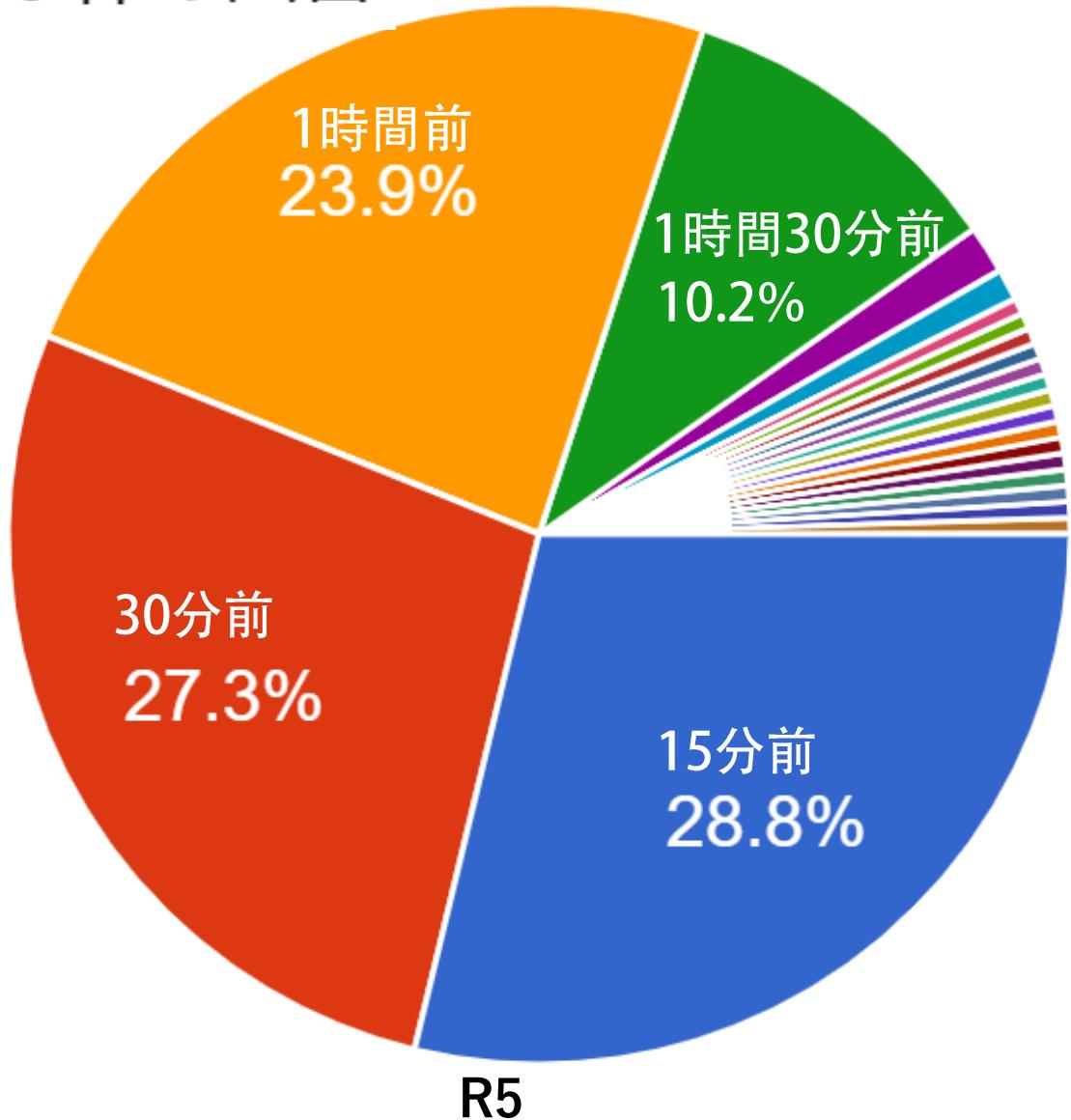
210件（R4年度180件）

問1.-A どのような手段で来院されましたか

206件の回答

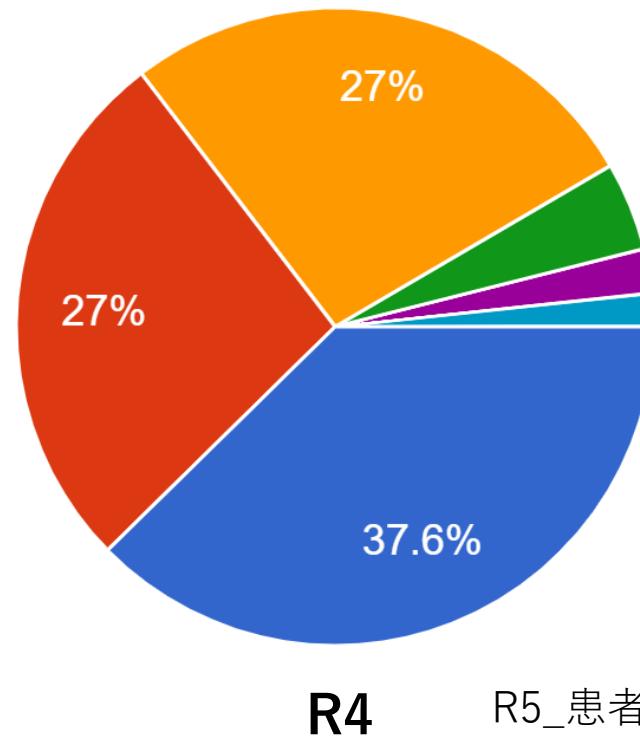
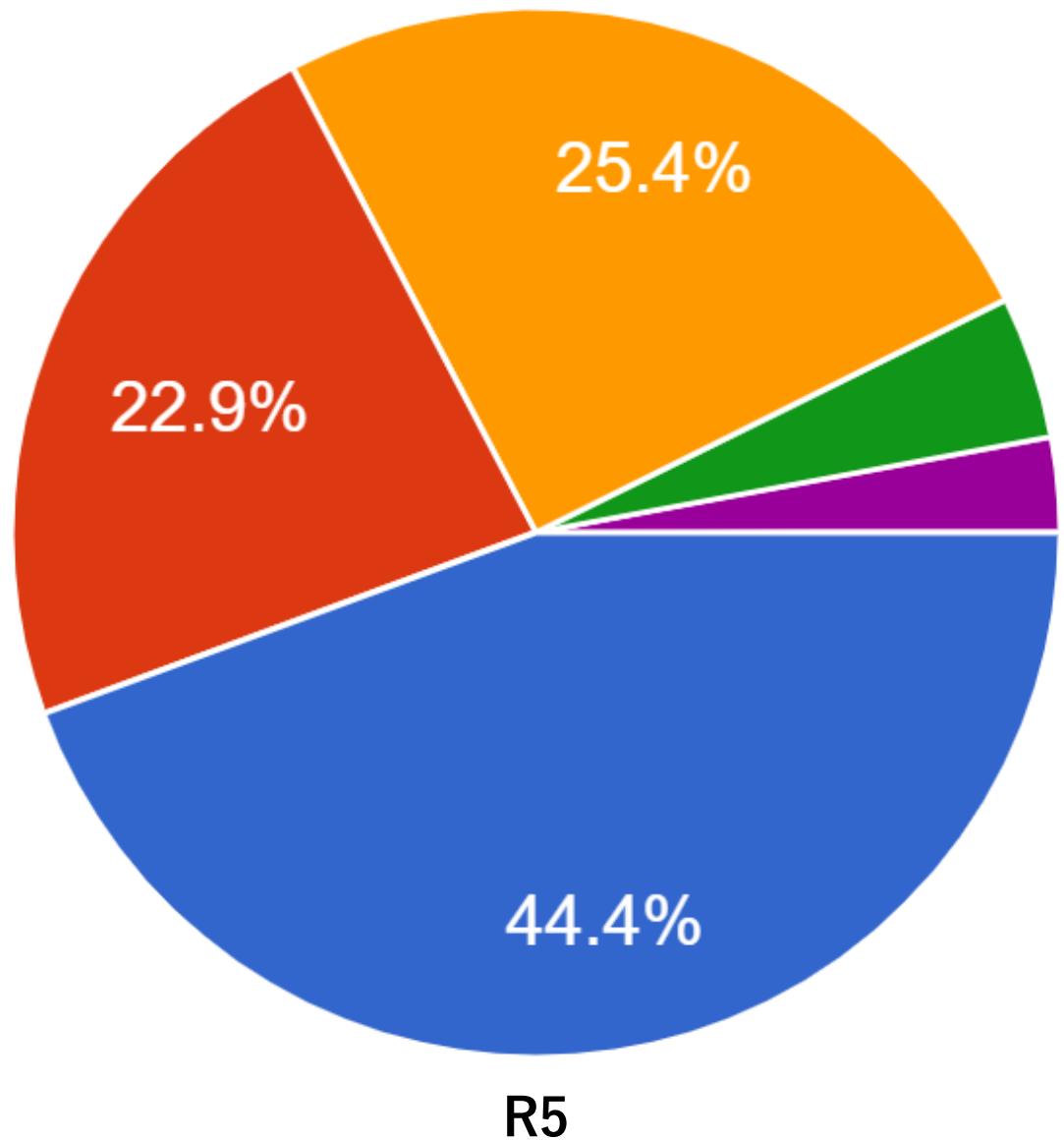


問1.-B 予約時刻の何分前（何時間前）に到着されましたか 205件の回答



問2.-A 医師 医師の診療・治療内容はいかがですか

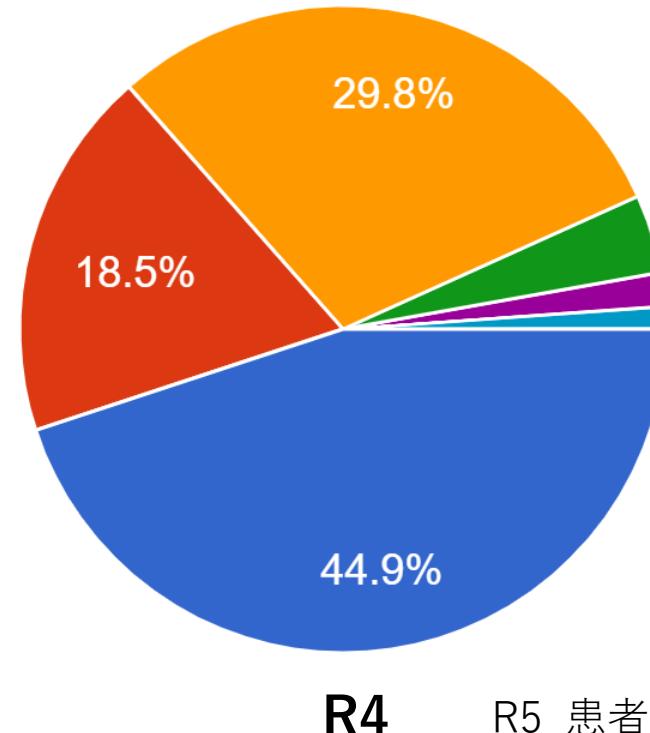
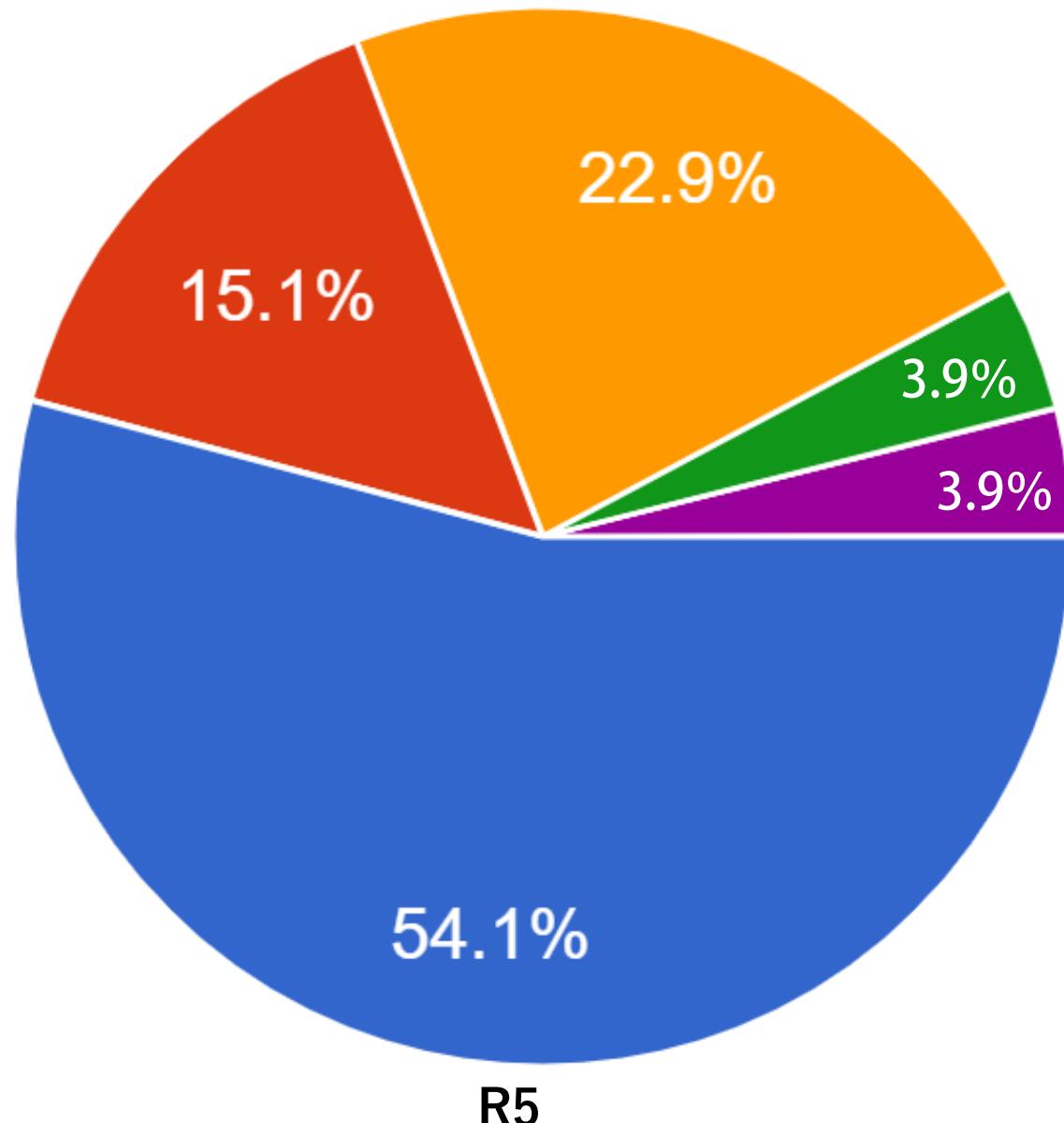
205件の回答



R5_患者アンケート集計結果（外来）

問2.-A 医師 医師の接遇（挨拶・対話・身だしなみ等）はいかがですか

205件の回答



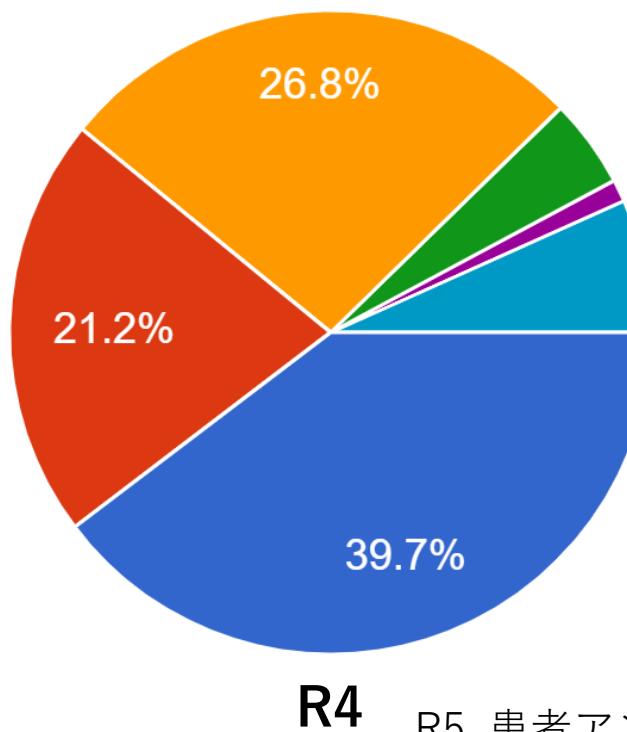
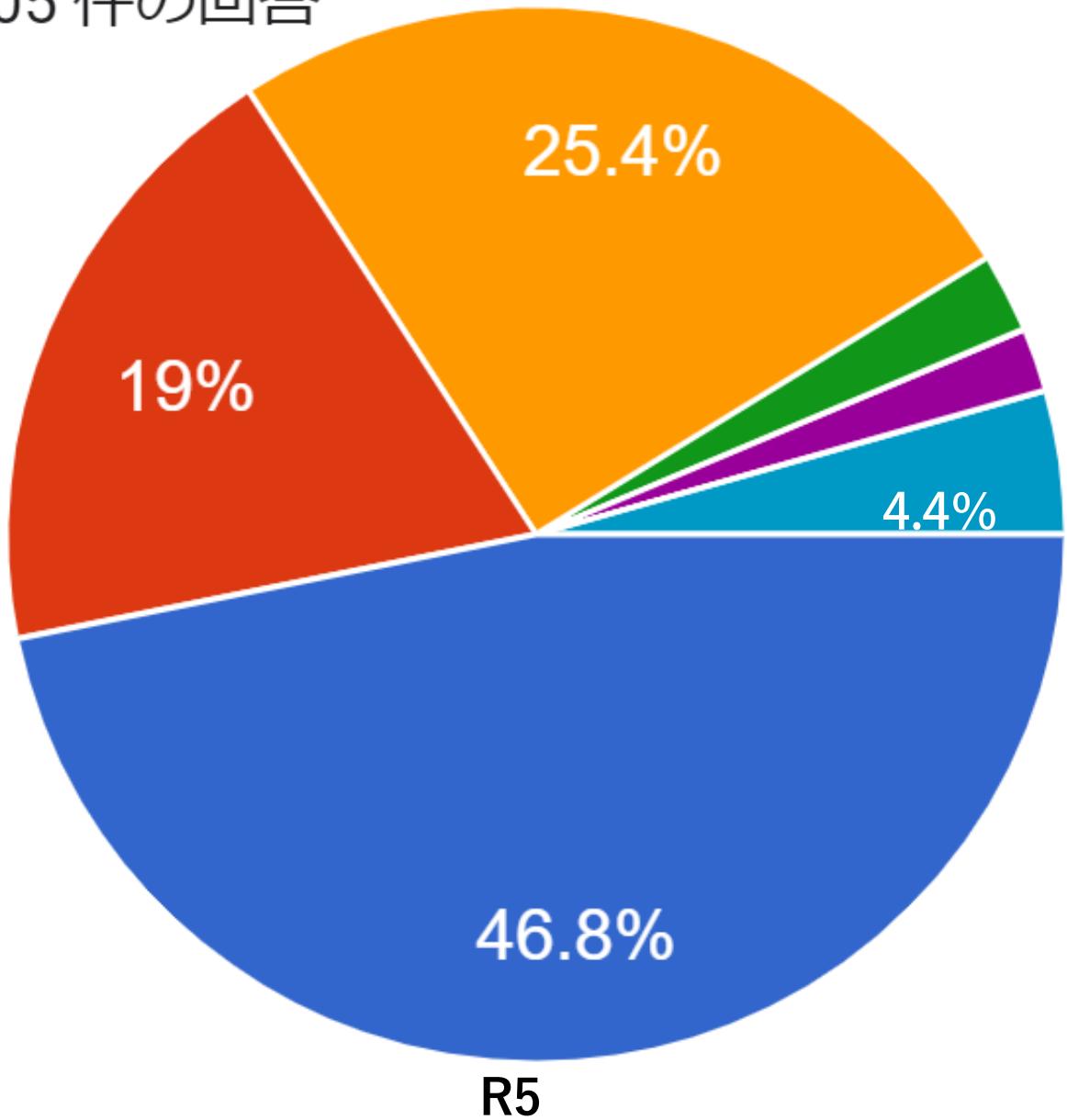
R4

R5_患者アンケート集計結果（外来）

4

問2.-B 看護師 看護師の対応はいかがですか

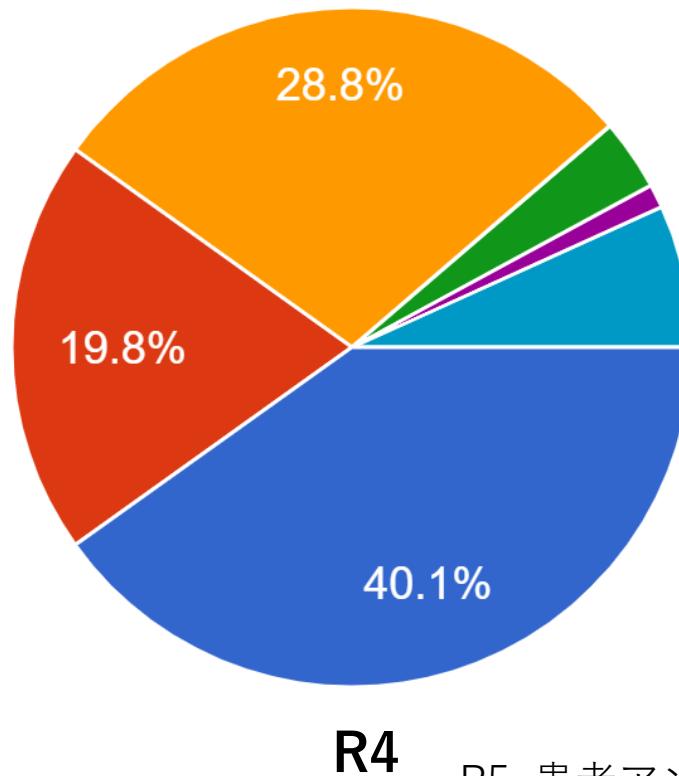
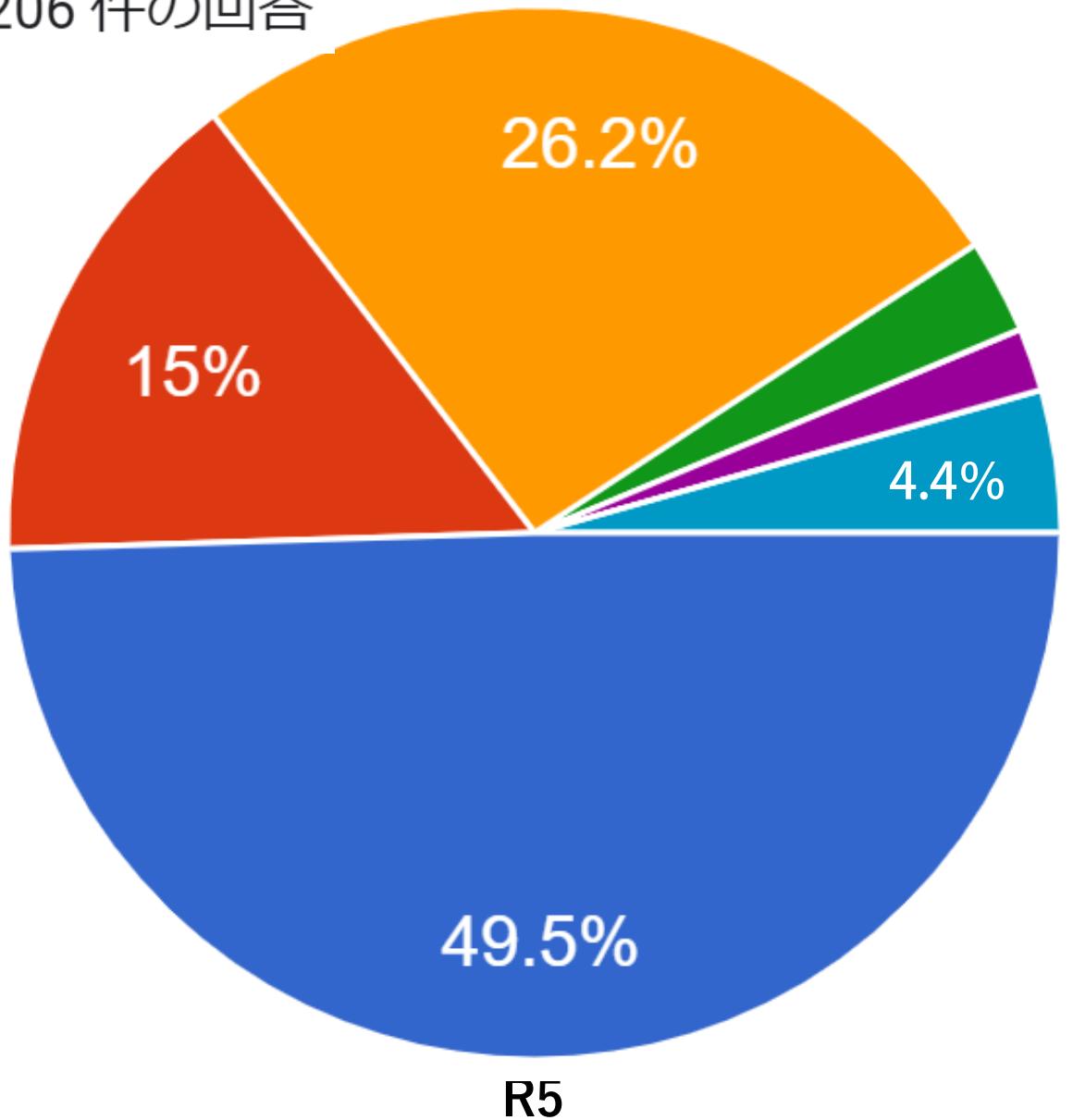
205件の回答



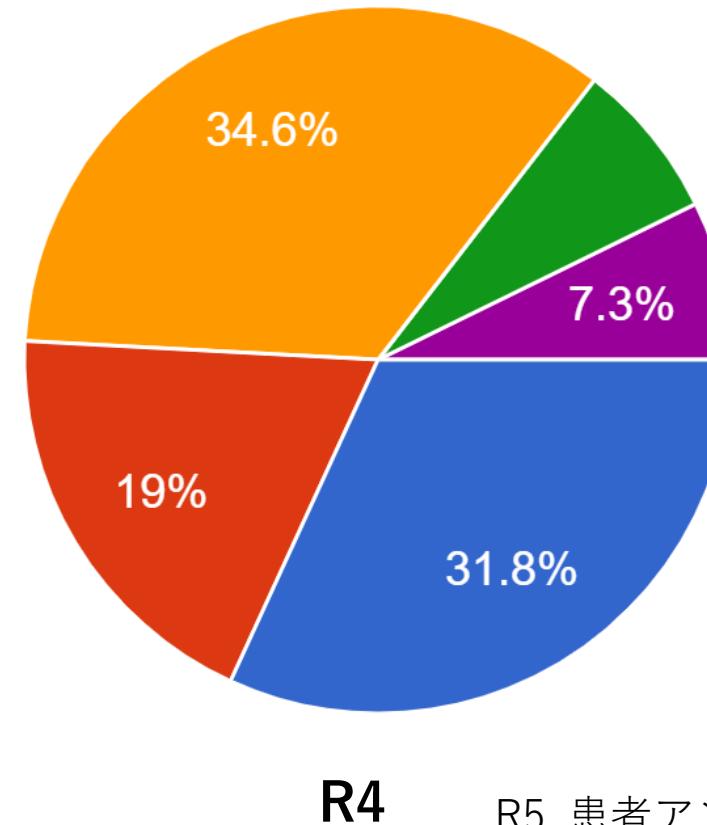
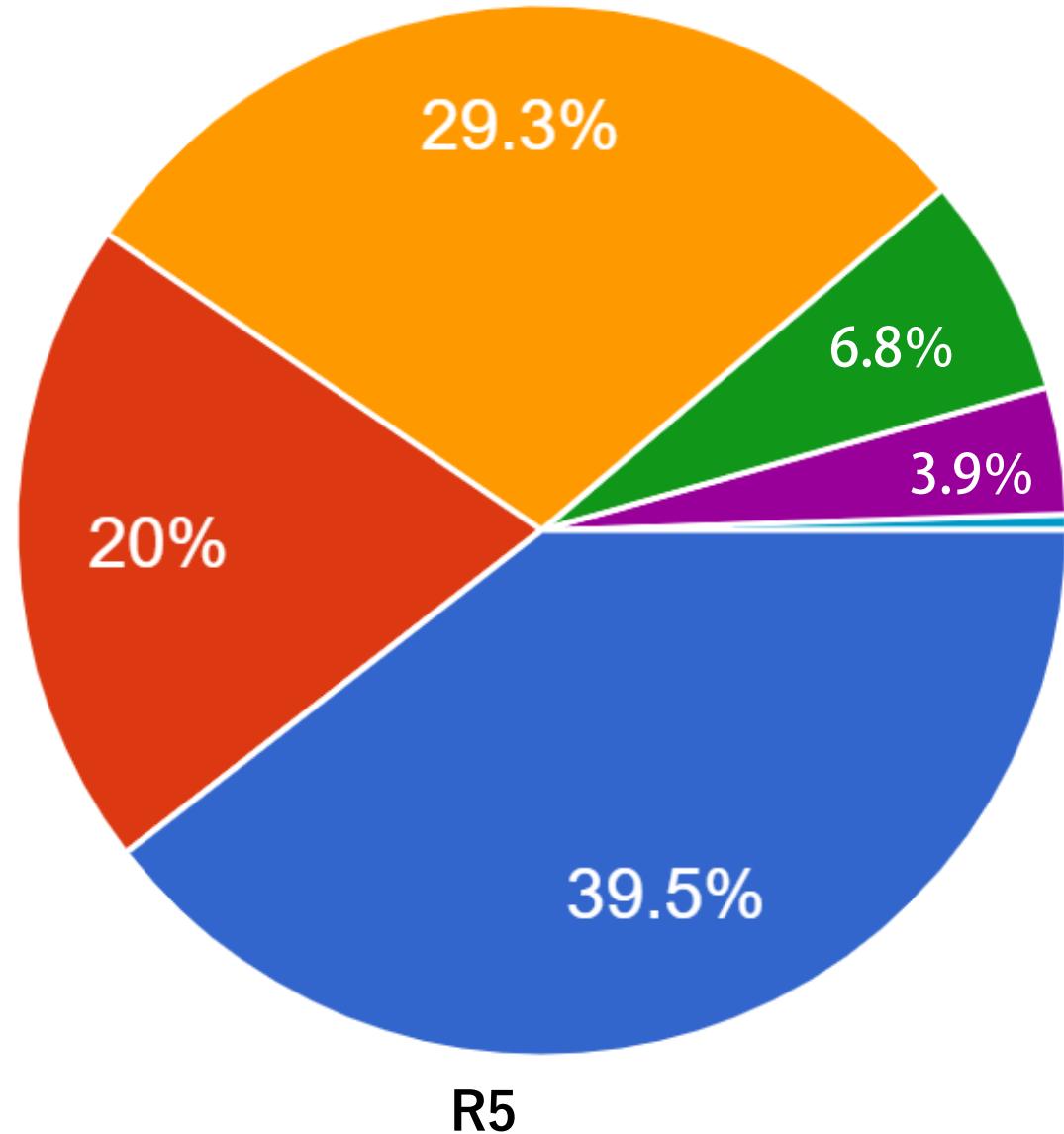
R5_患者アンケート集計結果（外来）

問2.-B 看護師 看護師の接遇（挨拶・対話・身だしなみ等）はいかがですか

206件の回答



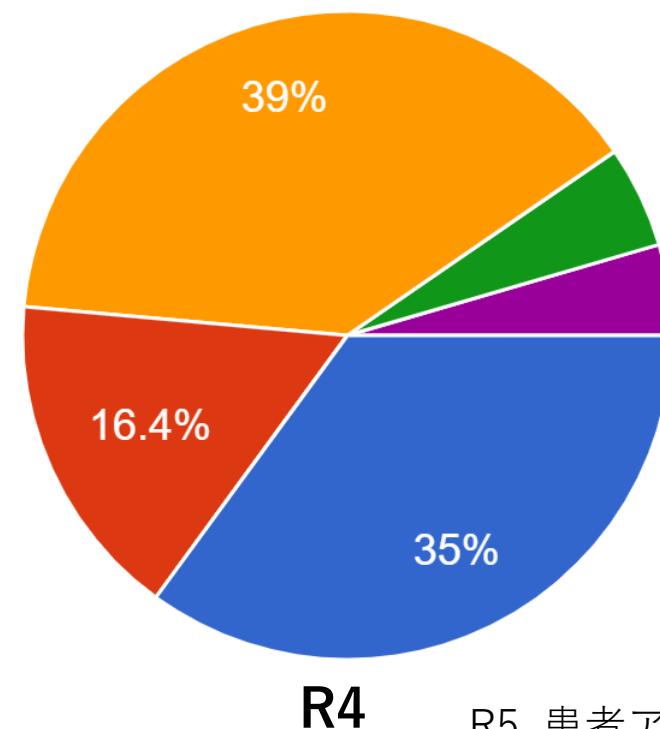
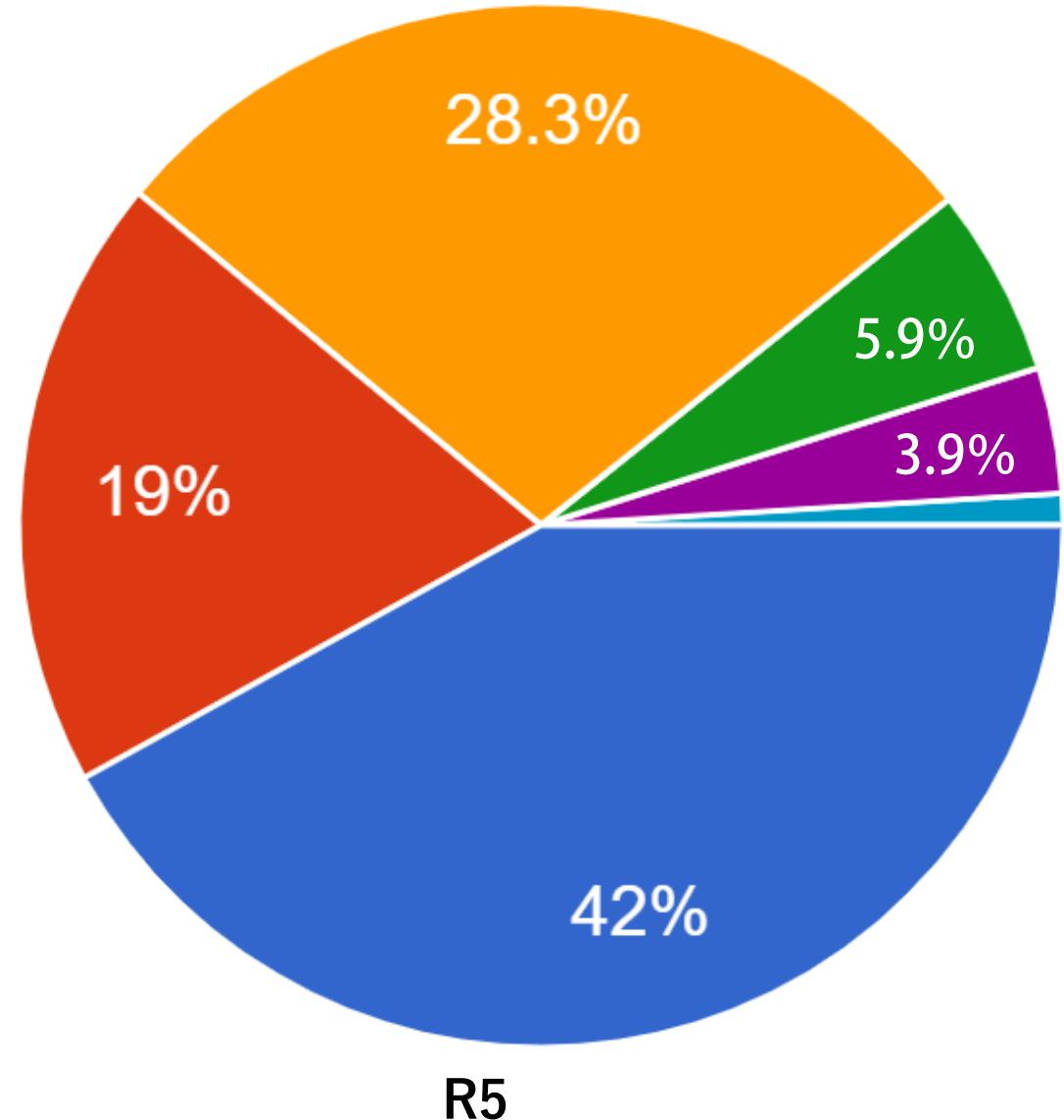
問2.-C 事務職員（受付・会計） 事務職員（受付・会計）の対応はいかがですか
205件の回答



問2.-C 事務職員（受付・会計）

事務職員（受付・会計）の接遇（挨拶・対話・身だしなみ等）はいかがですか

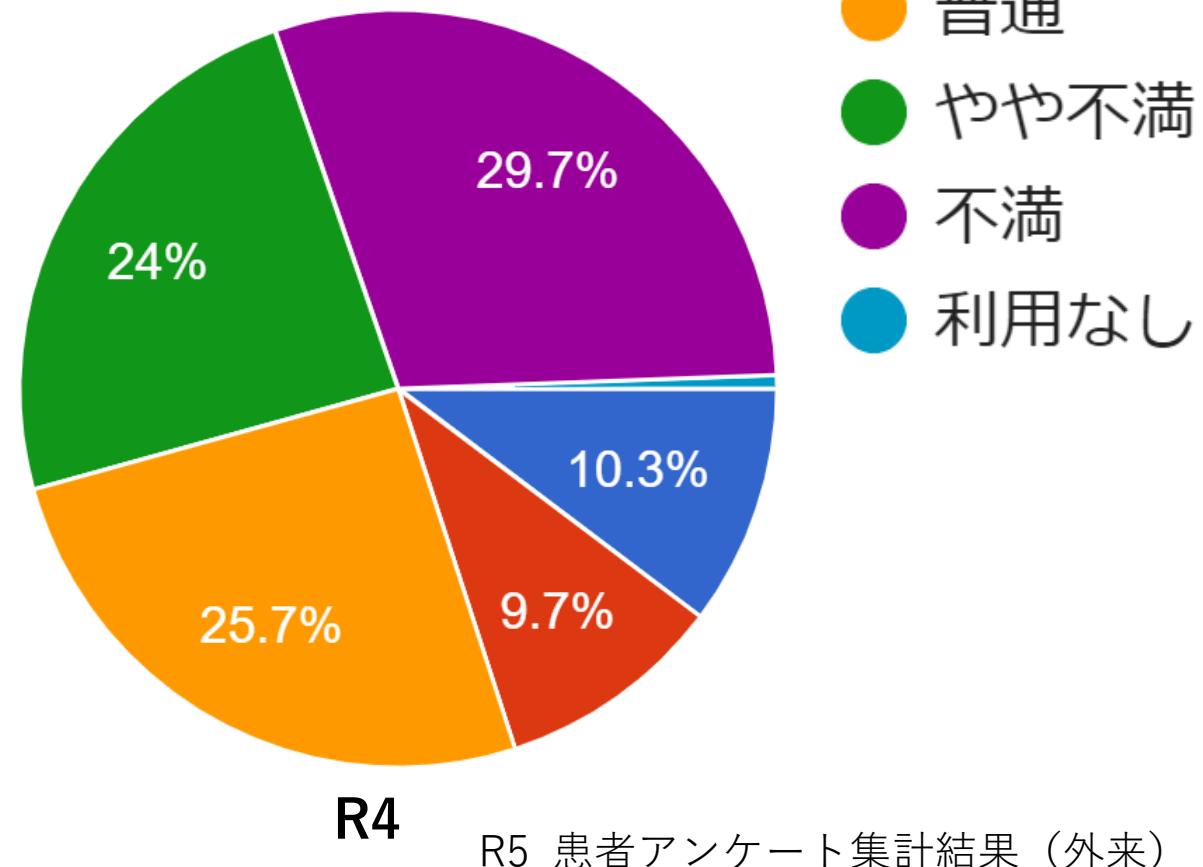
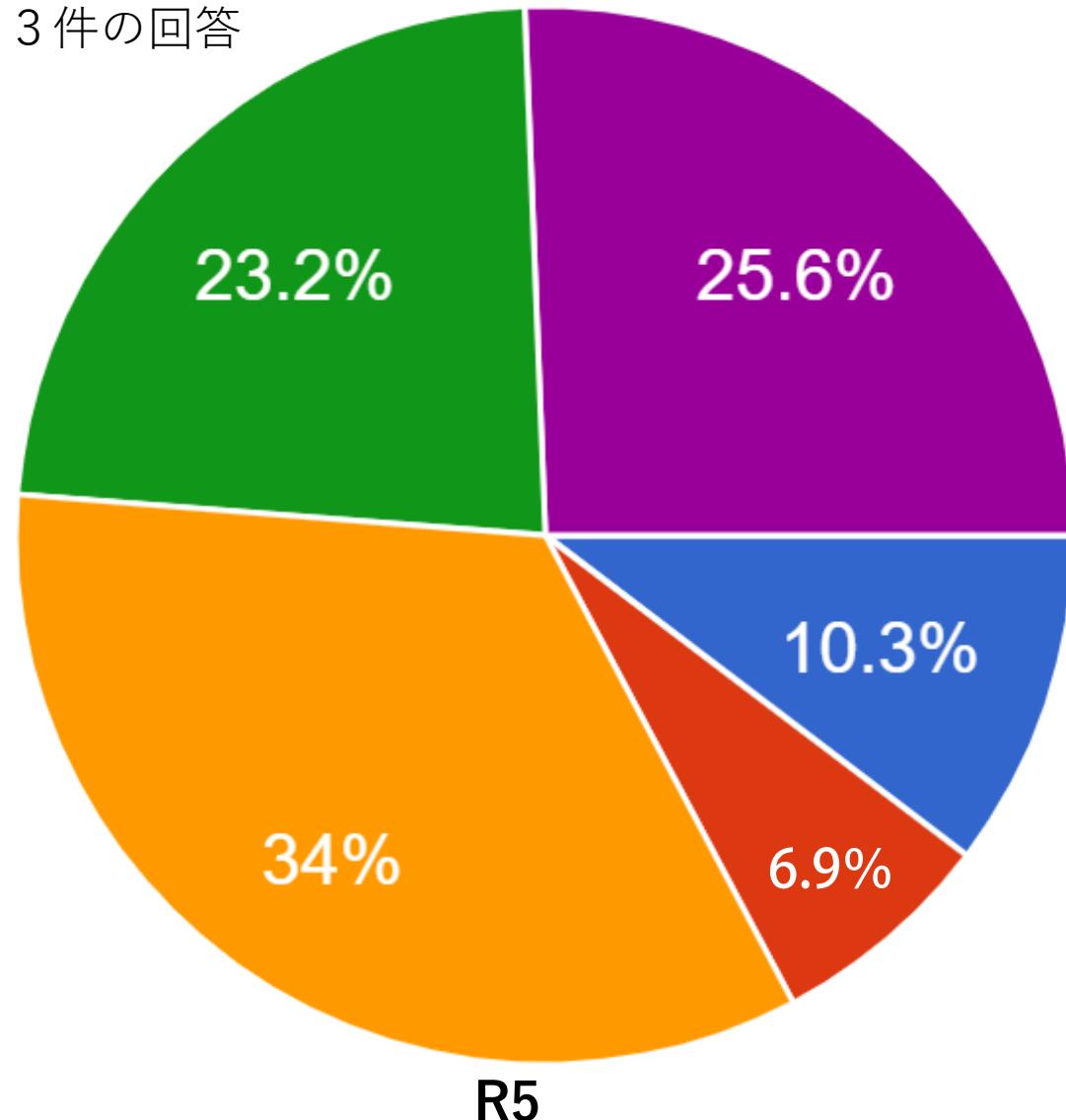
205件の回答



問3.-A

待ち時間等について 院内での待ち時間（診察待ち・検査待ち・会計待ち等含）に対する満足度はいかがですか

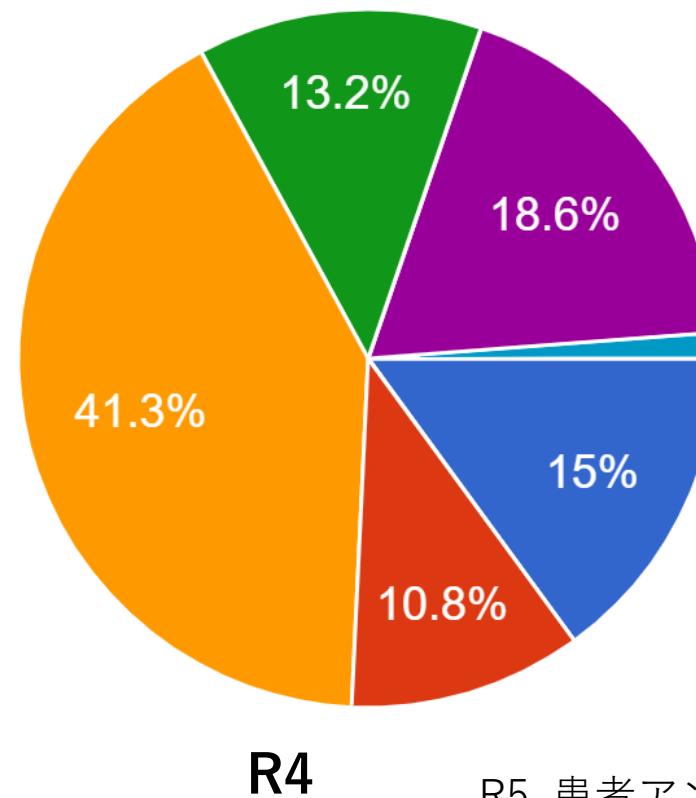
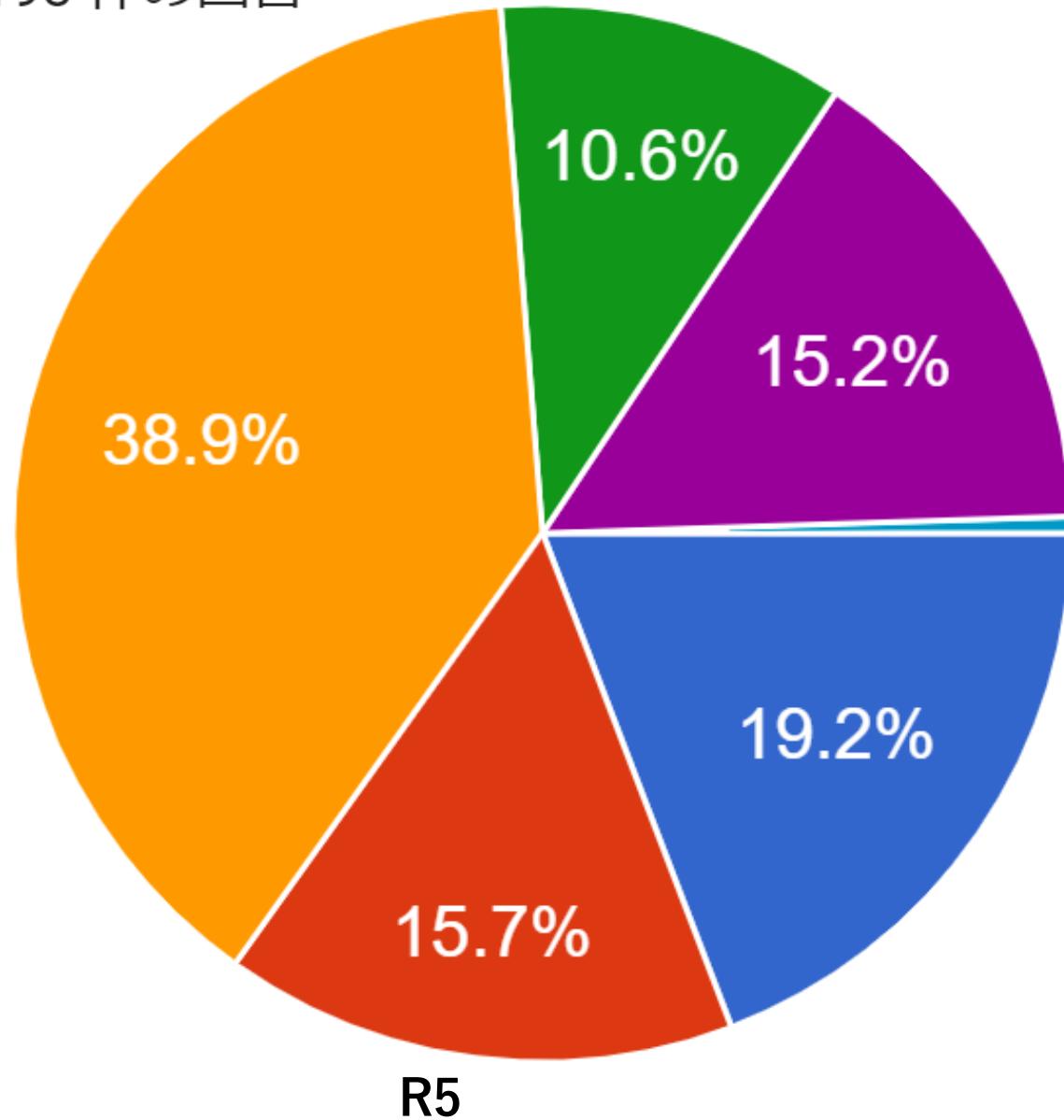
203件の回答



R5_患者アンケート集計結果（外来）

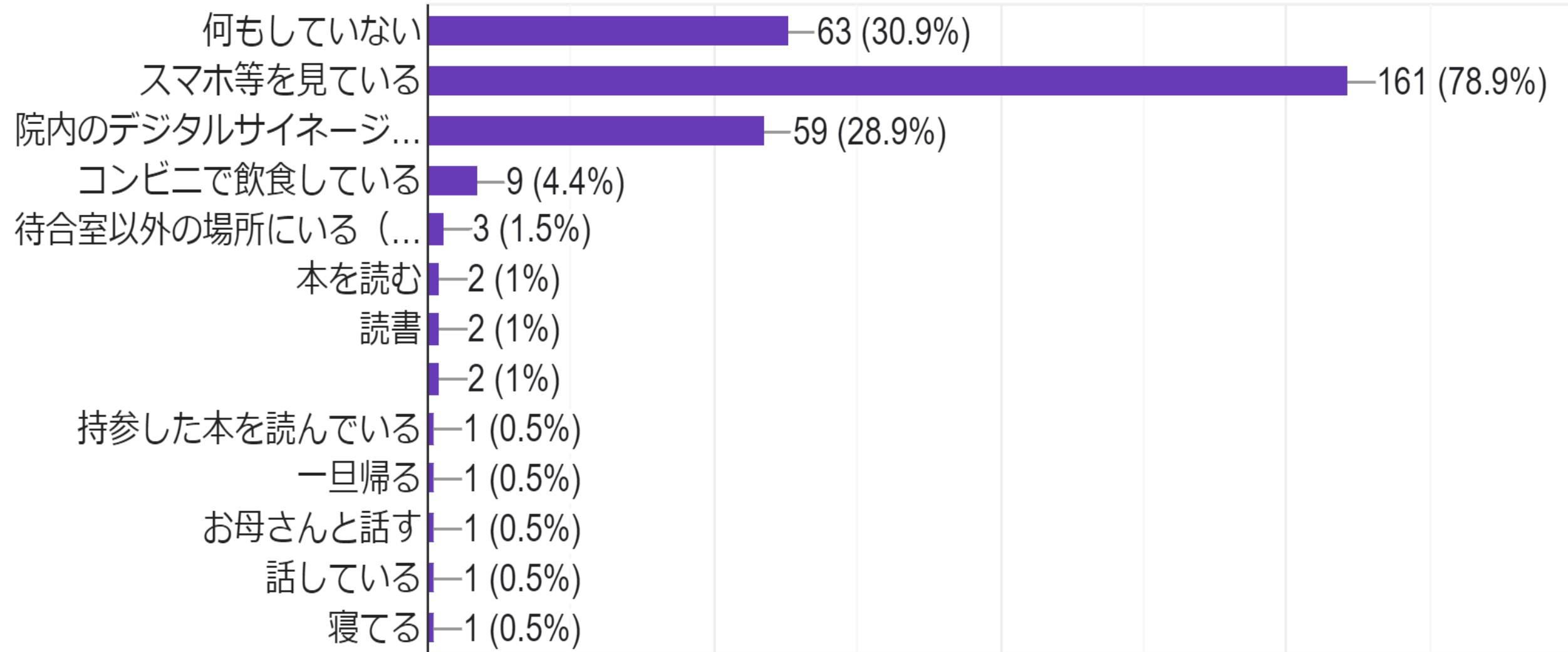
問3.-B 待ち時間等について 診察時間に対する満足度はいかがですか

198件の回答



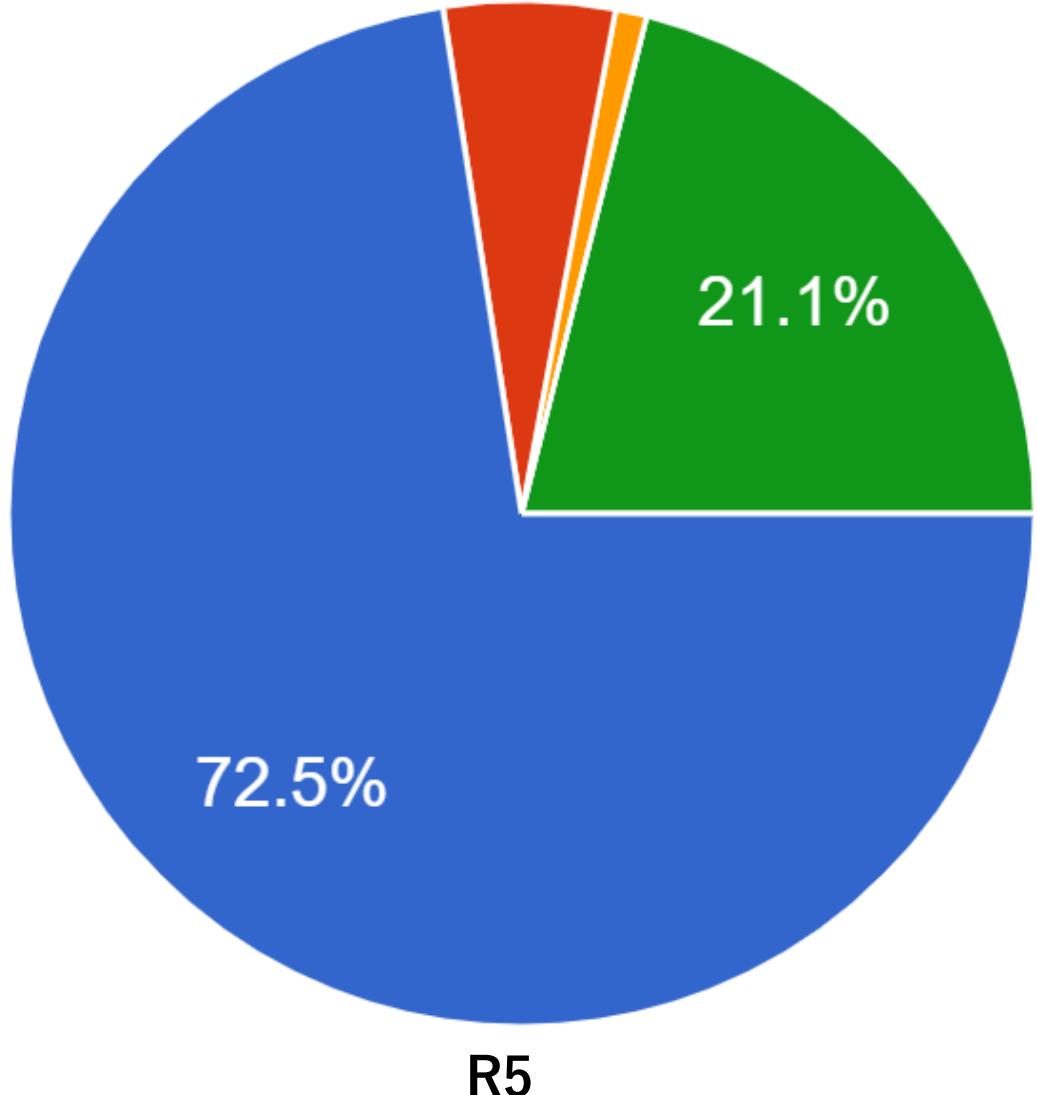
問3.-C 待ち時間等について 待ち時間はどう過ごしていますか（複数回答可）

204件の回答

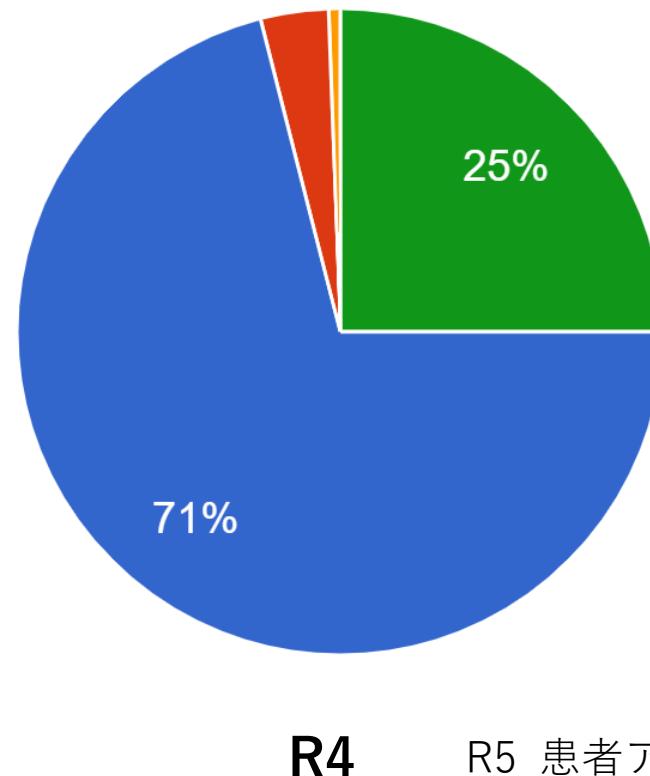


問4 自動精算機の利用について

204 件の回答

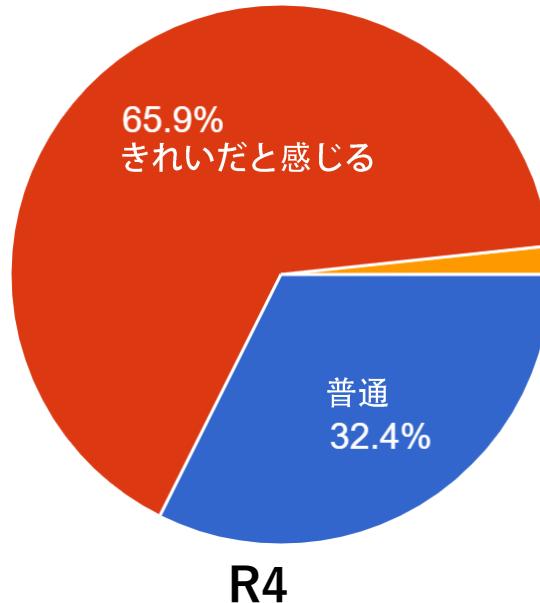
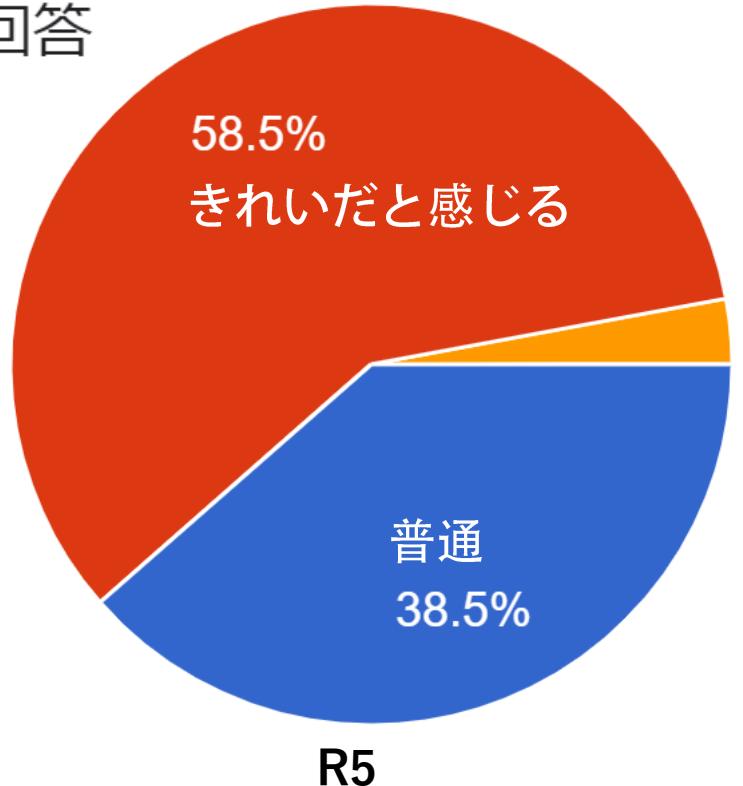


- 利用している
- 利用したが使いにくい
- 設置があることを知らない
- 設置は知っているが、利用していない



問5 清掃状況 院内の清掃状況はいかがですか

205件の回答

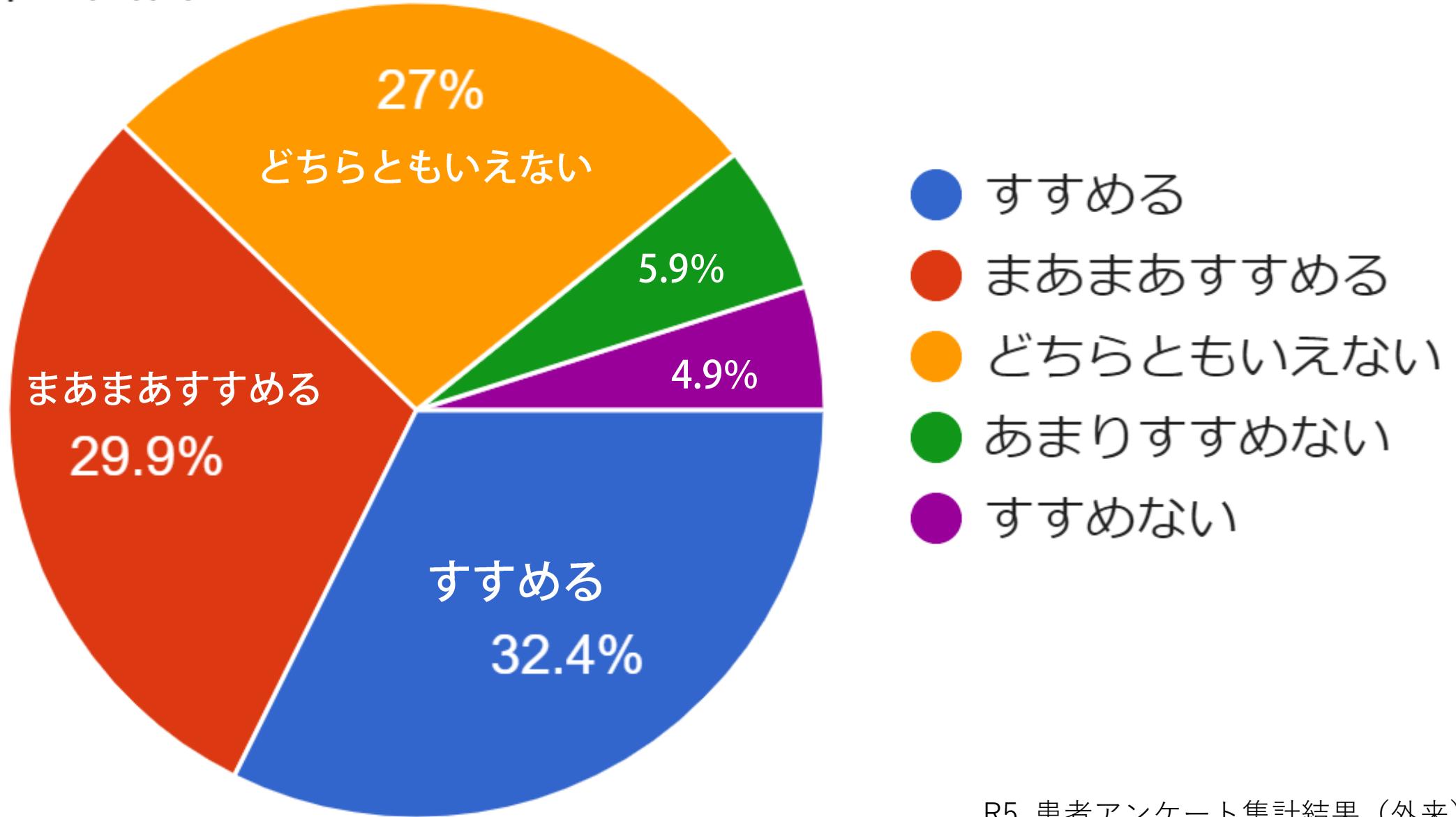


- 普通
- きれいだと感じる
- 汚いと感じる...

問5 「汚いと感じる...」の主な理由

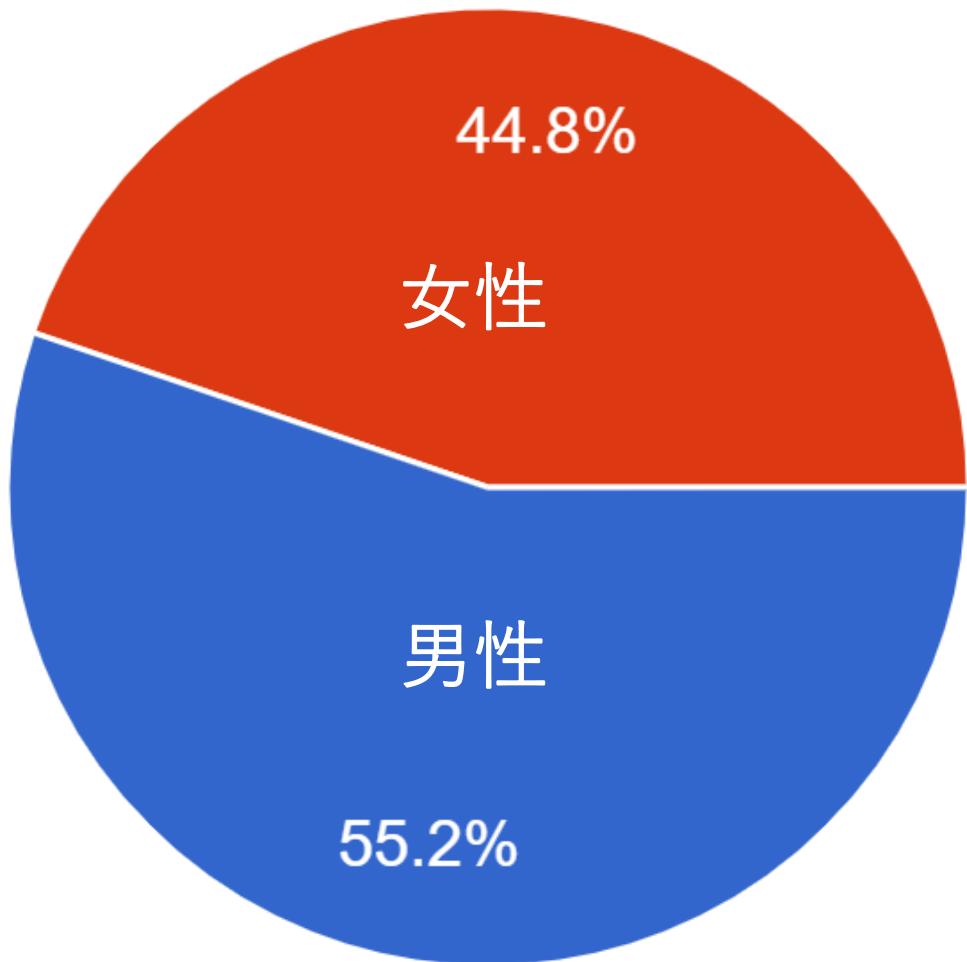
- ・トイレの臭いが臭い
- ・便座の内側が汚れていた。
- ・エスカレーターの階段の溝にホコリがある
- ・トイレに医学書が落ちていたり、紙くずが回収されていないため
- ・トイレが汚い

問6 総合評価 公立豊岡病院を親しい方にもすすめようと思いませんか
204件の回答



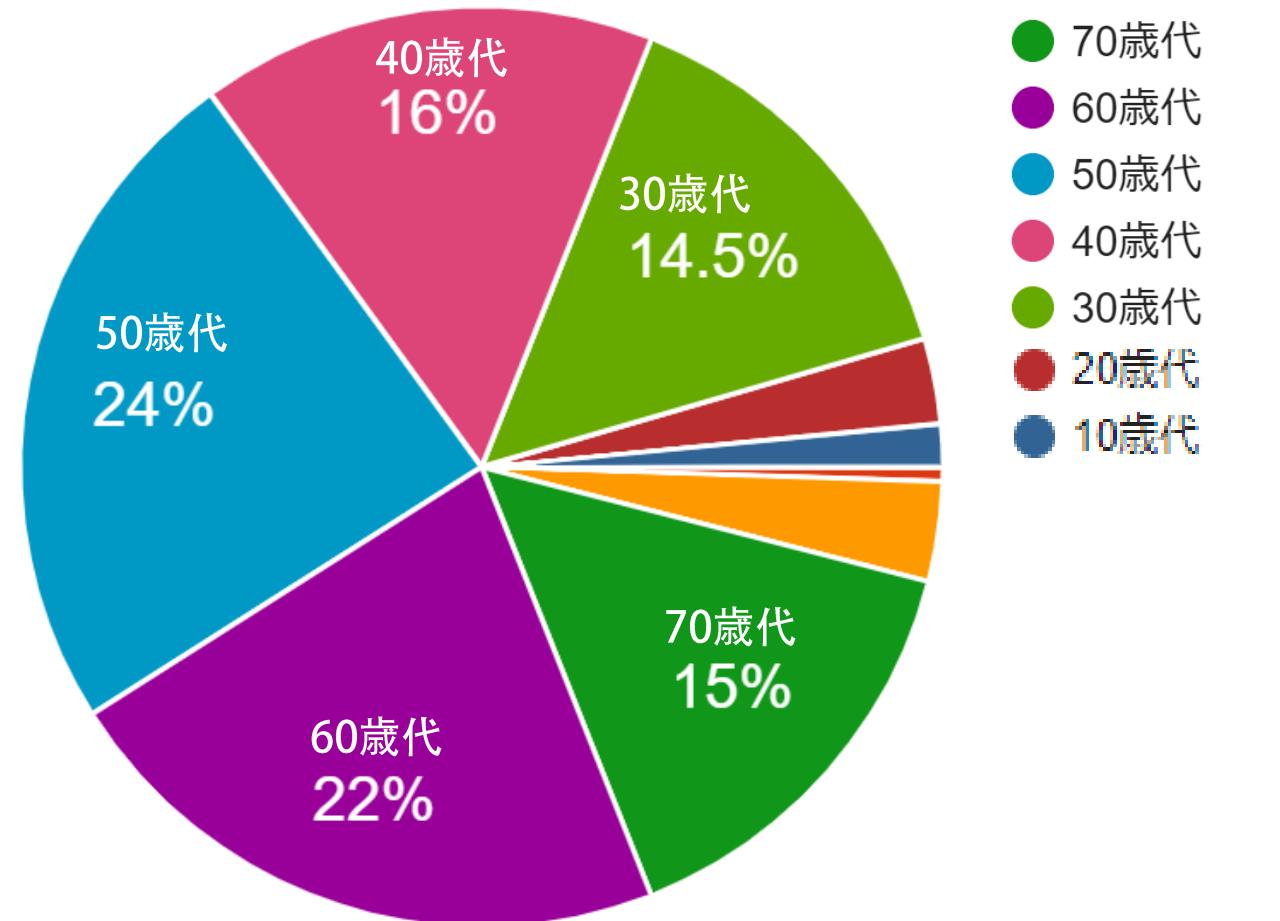
性別

201 件の回答



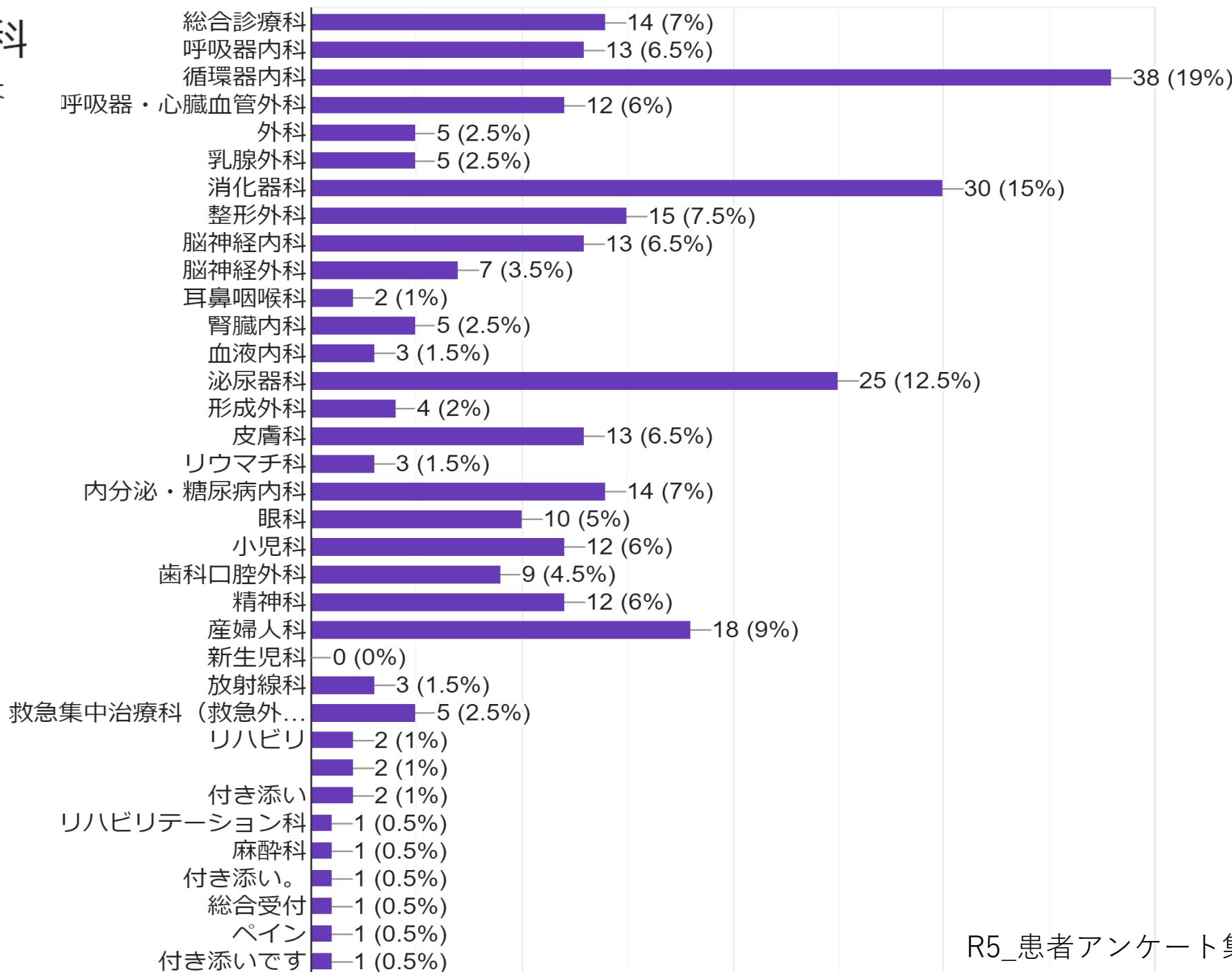
年齢

200 件の回答



受診診療科

200 件の回答



アンケートにご協力いただき
ありがとうございました

令和 6 年 1 月
豊岡病院
患者サービス推進委員会

患者アンケート（入院）調査結果

実施期間

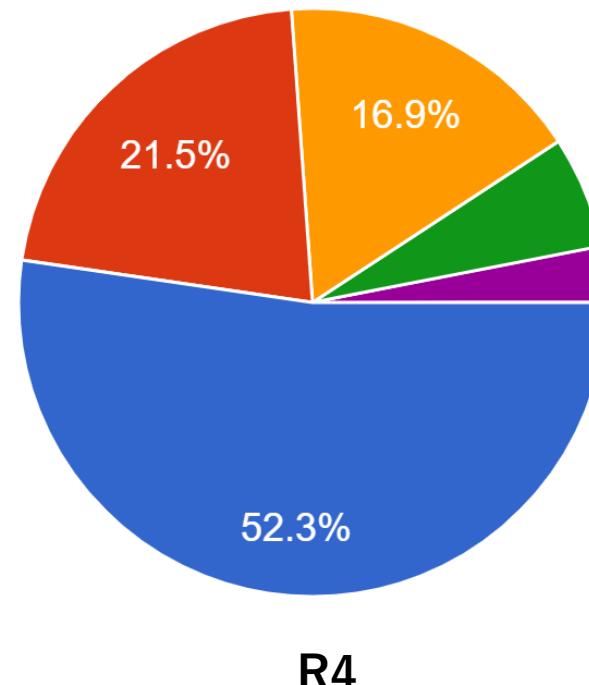
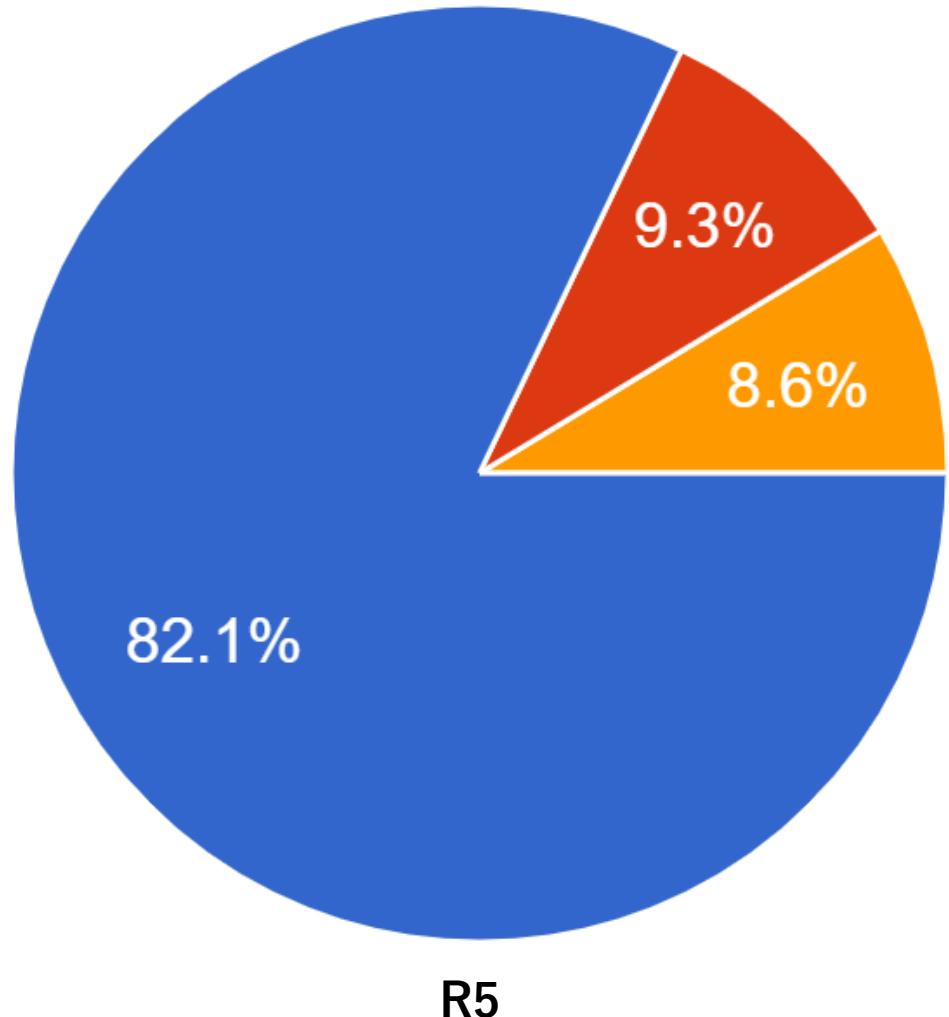
令和5年11月1日～11月30日

回答件数

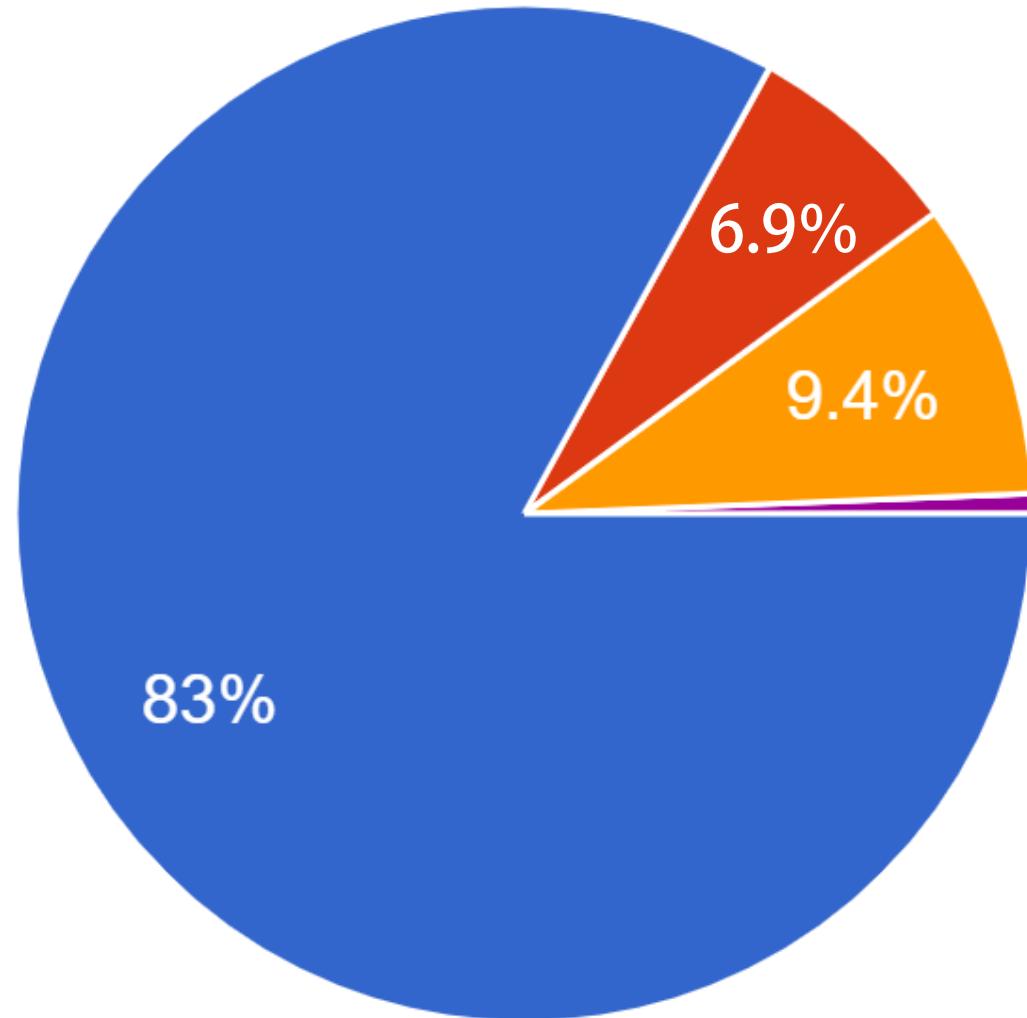
163件（R4年度 65件）

問1.-A 医師 医師の診療・治療内容はいかがですか

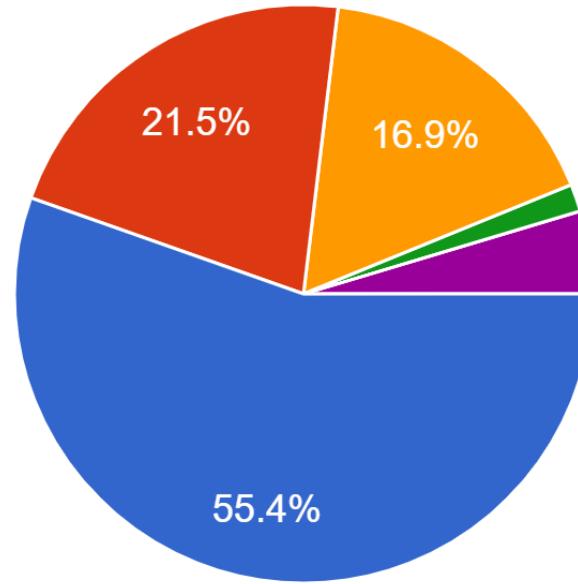
162件の回答



問1.-A 医師 医師の接遇（挨拶・対話・身だしなみ等）はいかがですか
159件の回答



R5

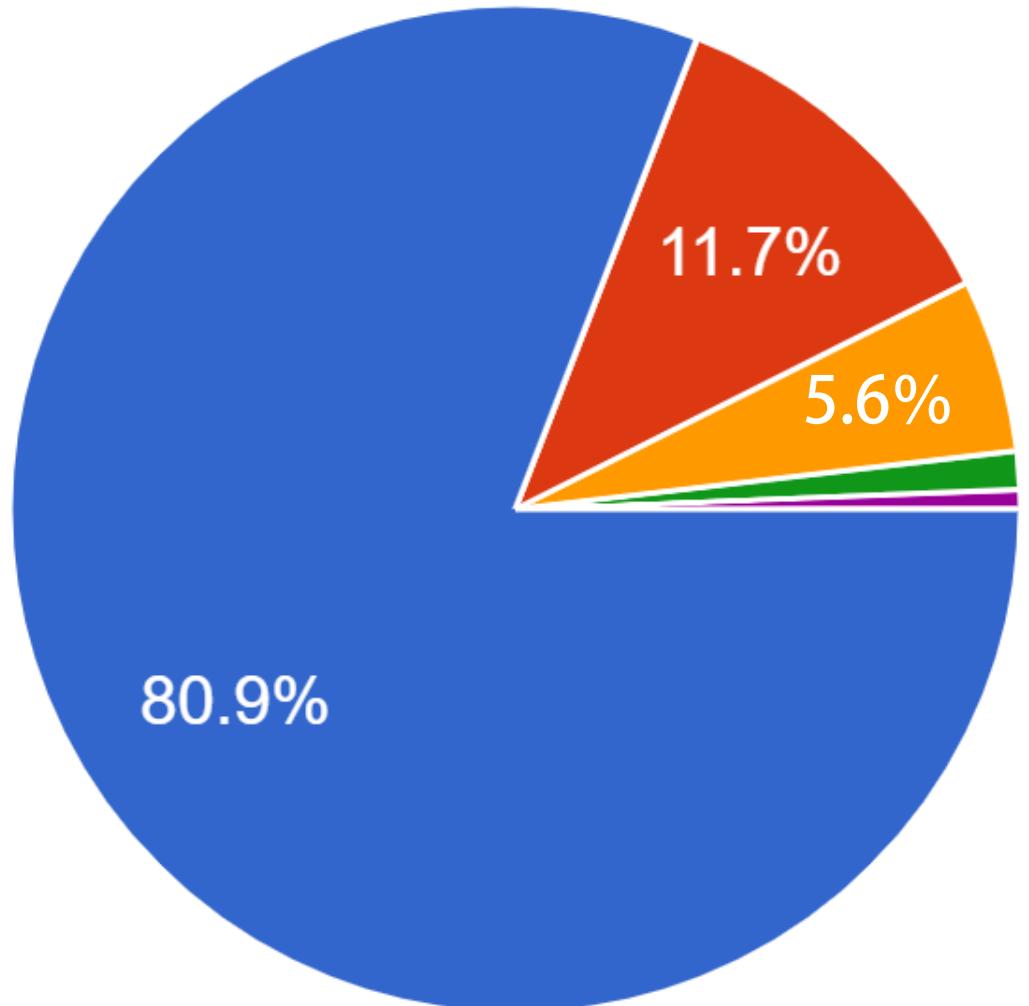


R4

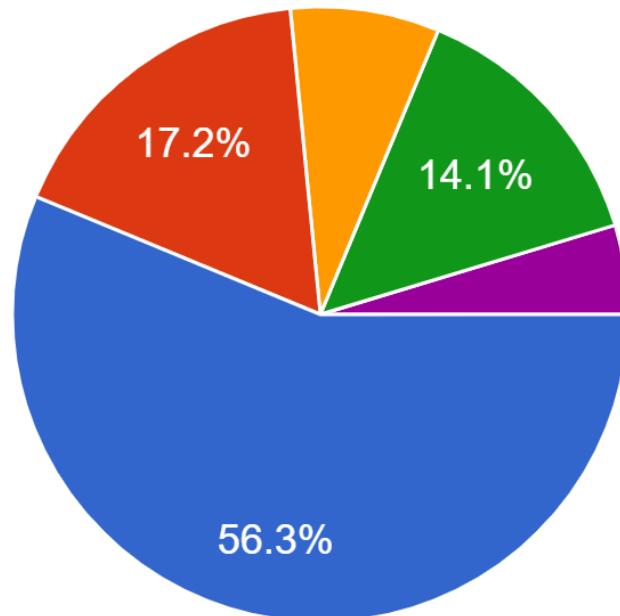
R5_患者アンケート集計結果（入院）

問1.-B 看護師 看護師の対応はいかがですか

162件の回答



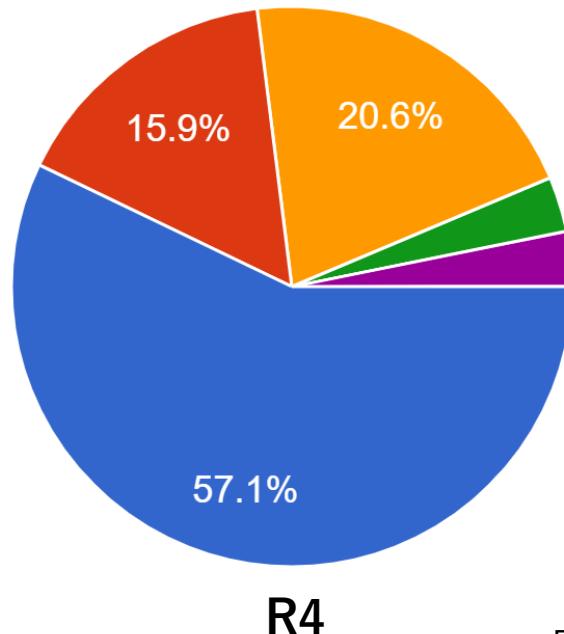
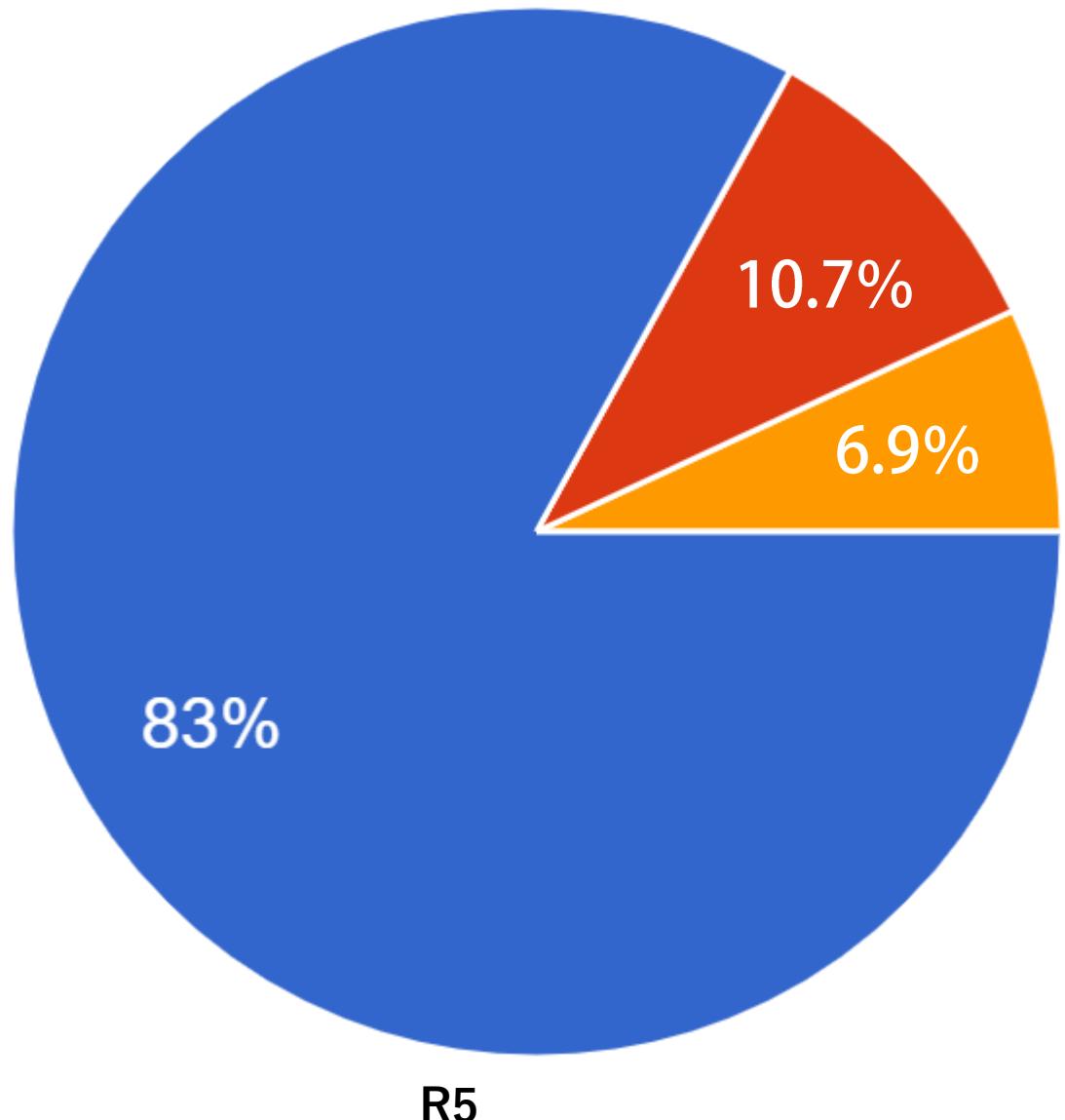
R5



R4

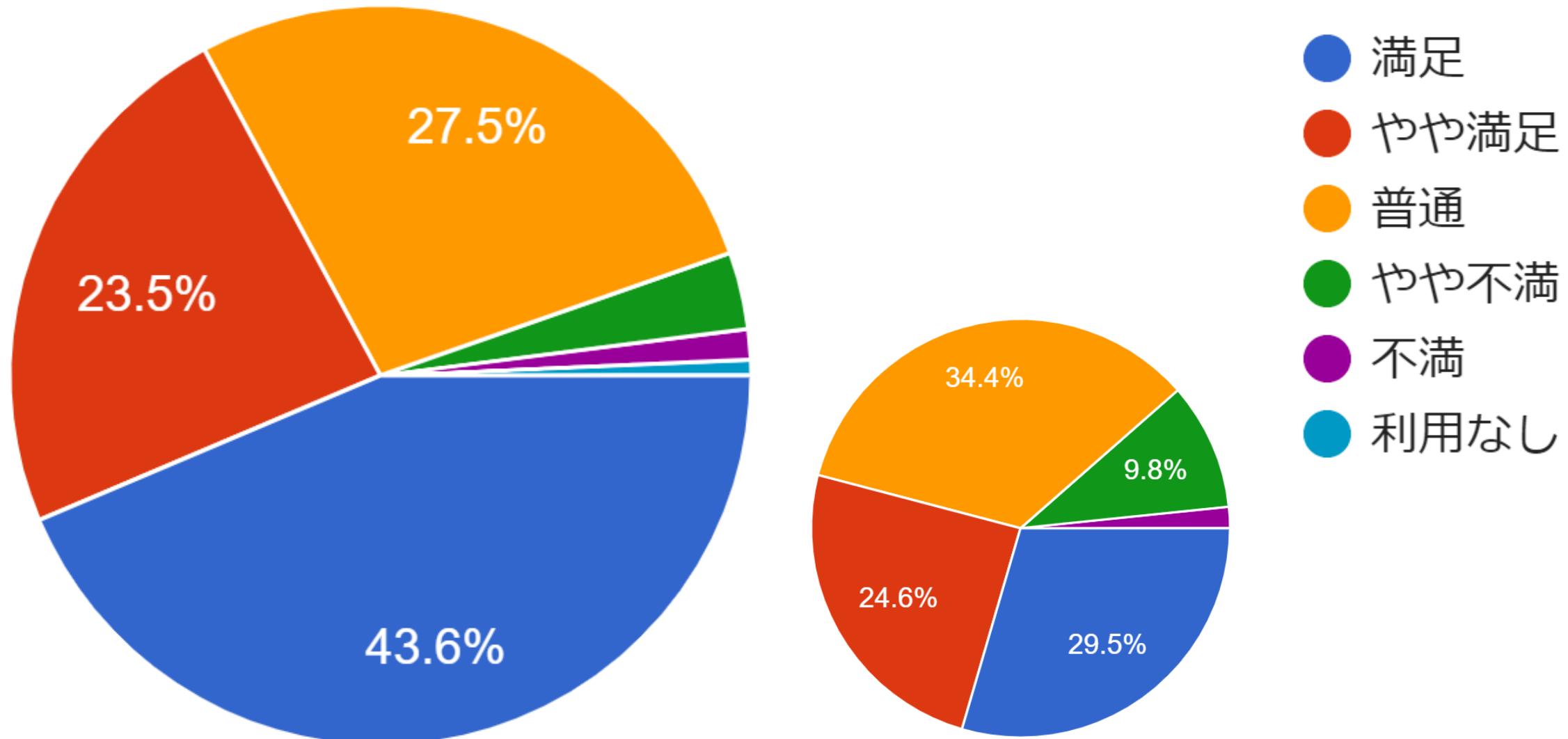
問1.-B 看護師 看護師の接遇（挨拶・対話・身だしなみ等）はいかがですか

159件の回答

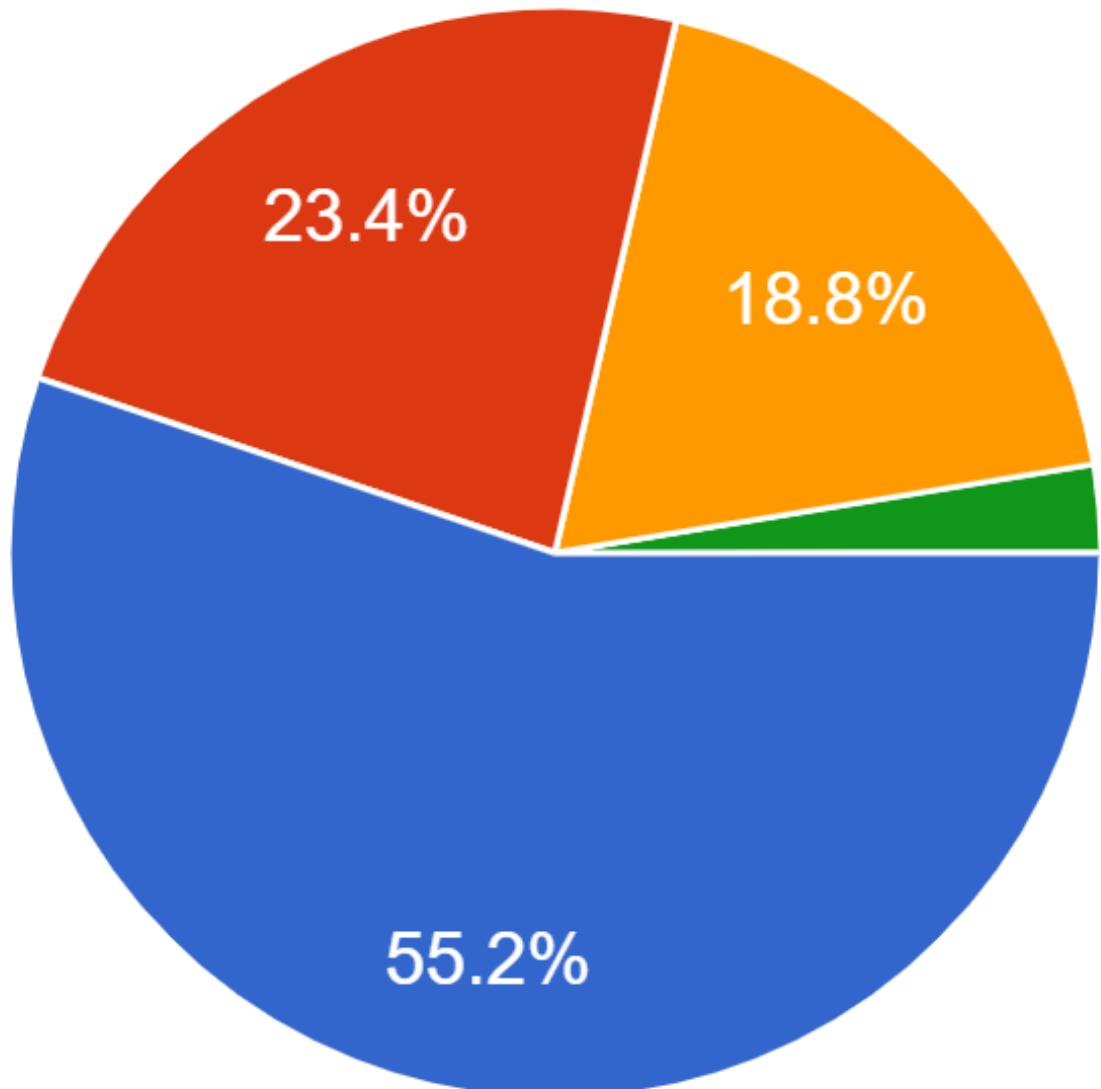


問2. 療養環境 食事内容について

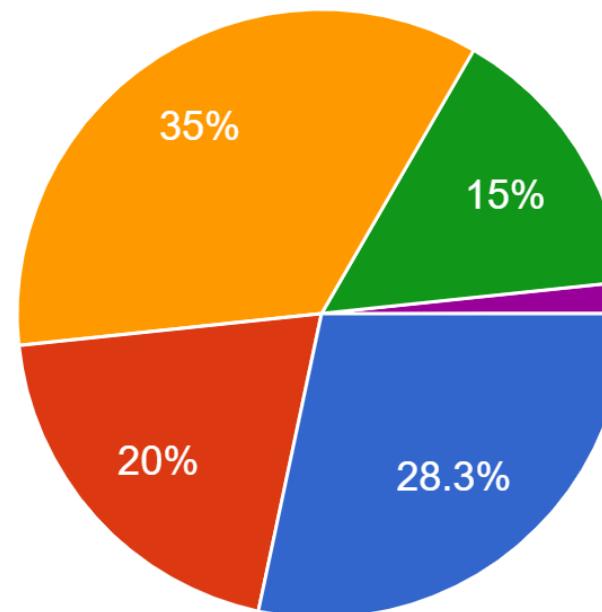
149件の回答



問2. 療養環境 プライバシー保護の対応について 154件の回答



R5

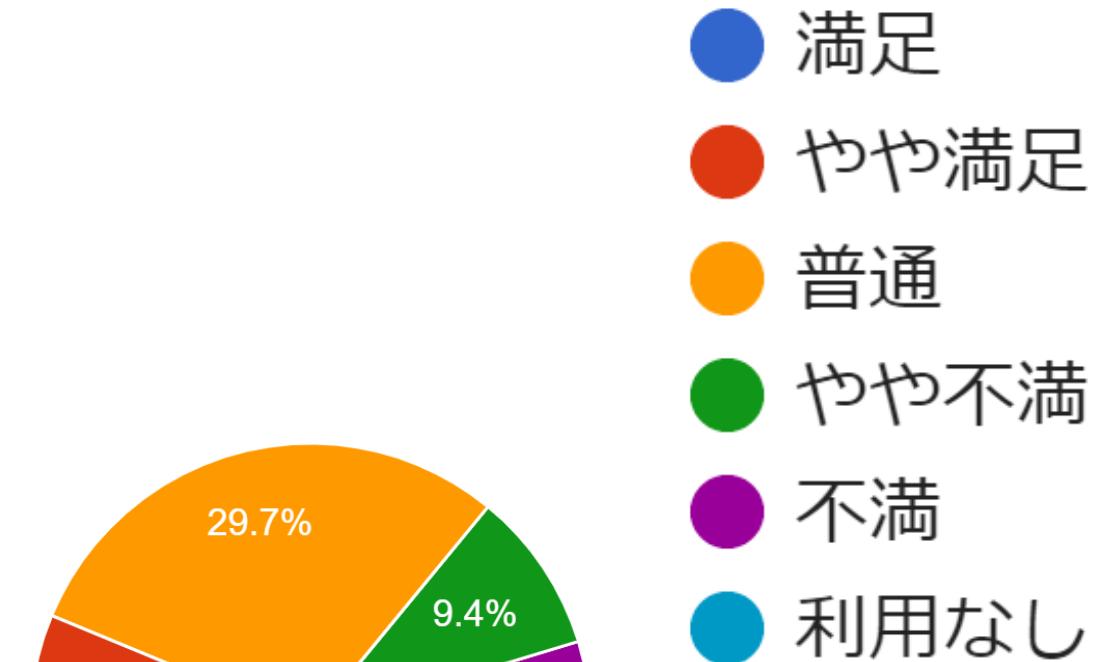
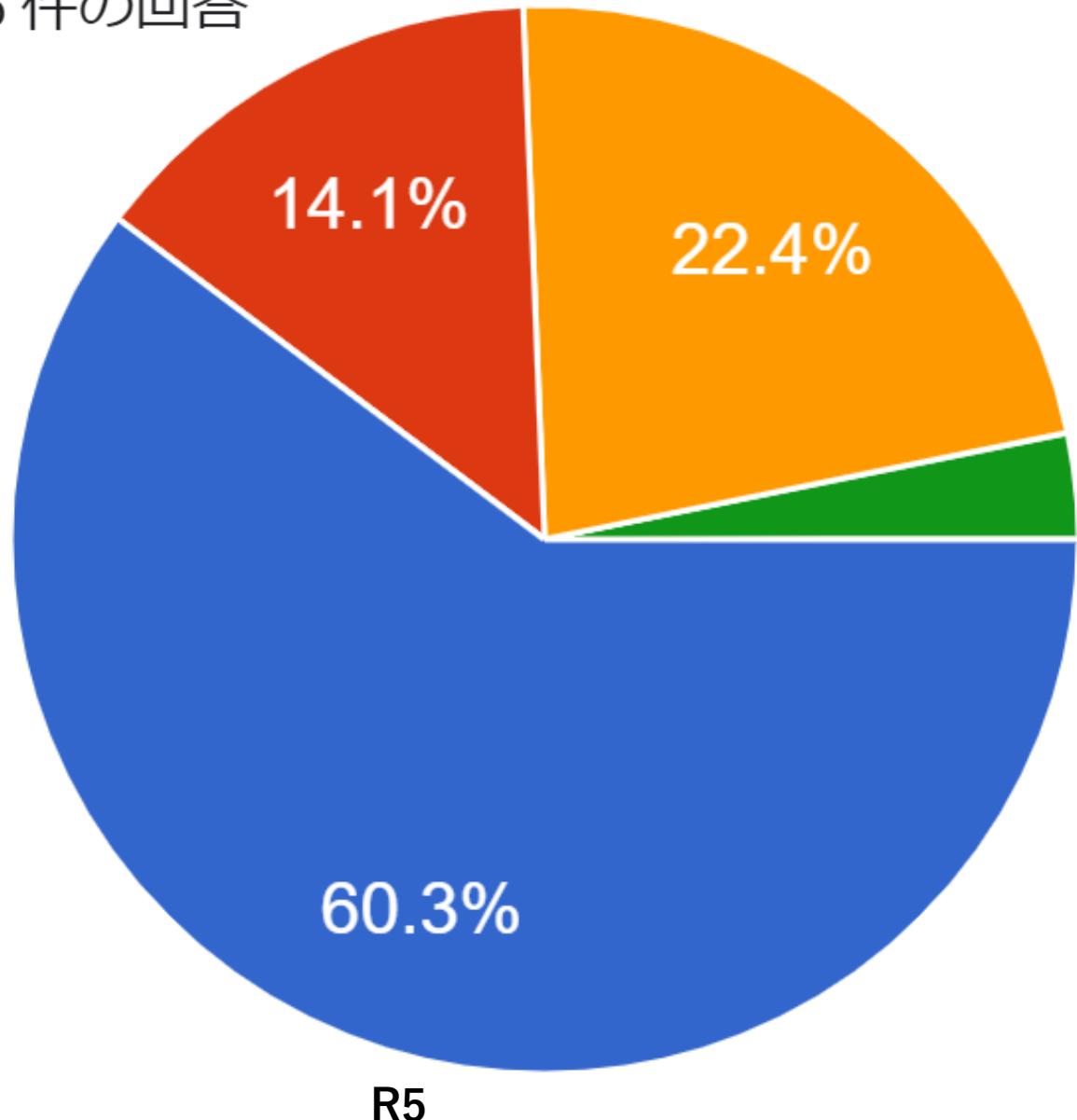


R4

R5_患者アンケート集計結果（入院） 6

問2. 療養環境 病棟の清掃状況について（病室内・トイレ）

156件の回答

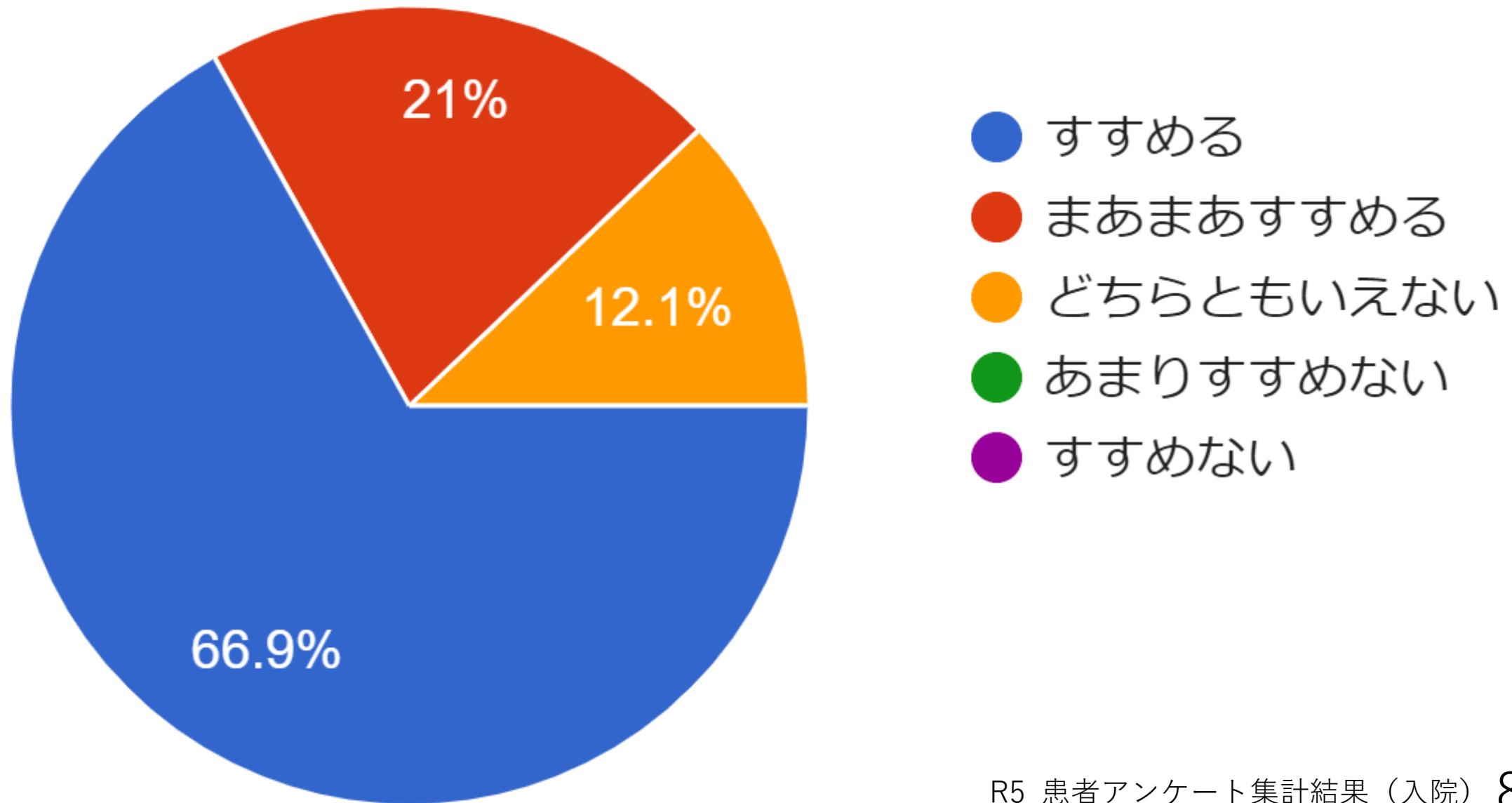


R4

R5_患者アンケート集計結果（入院）

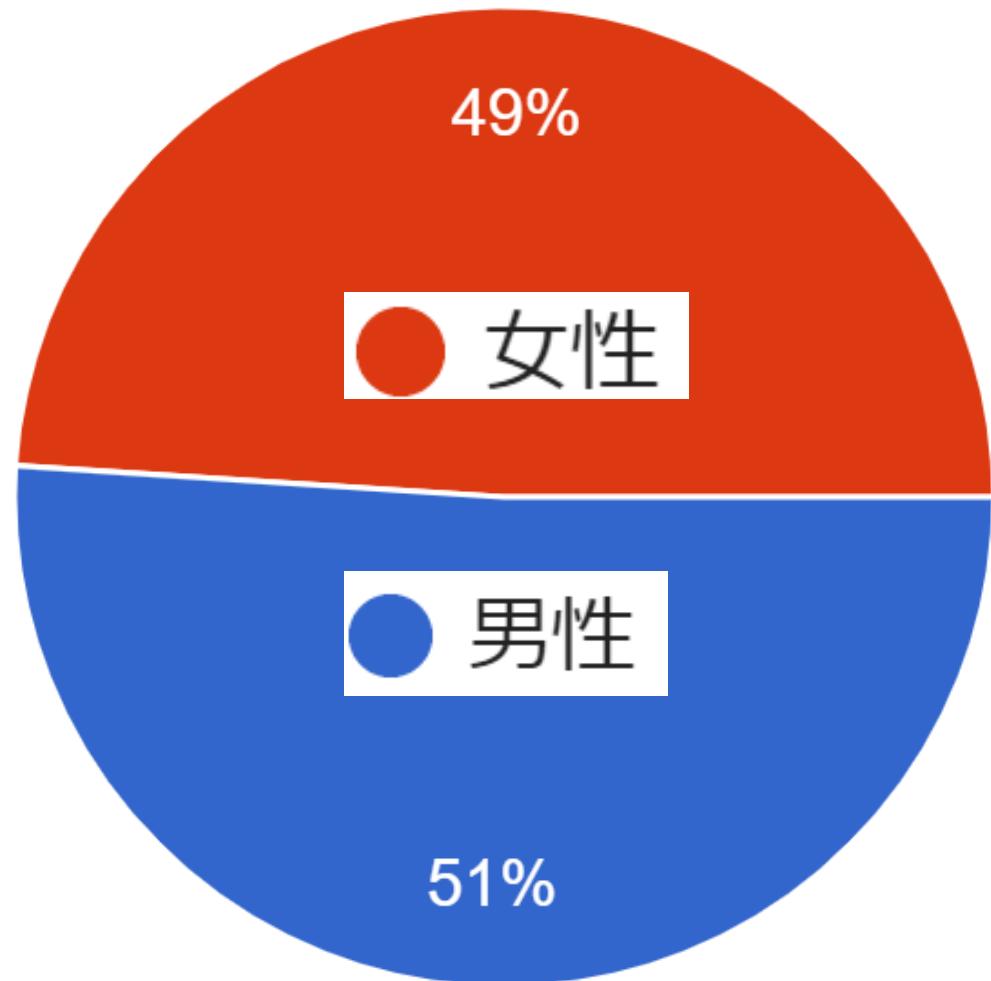
問3. 総合評価 公立豊岡病院を親しい方にもすすめようと思いませんか

157件の回答



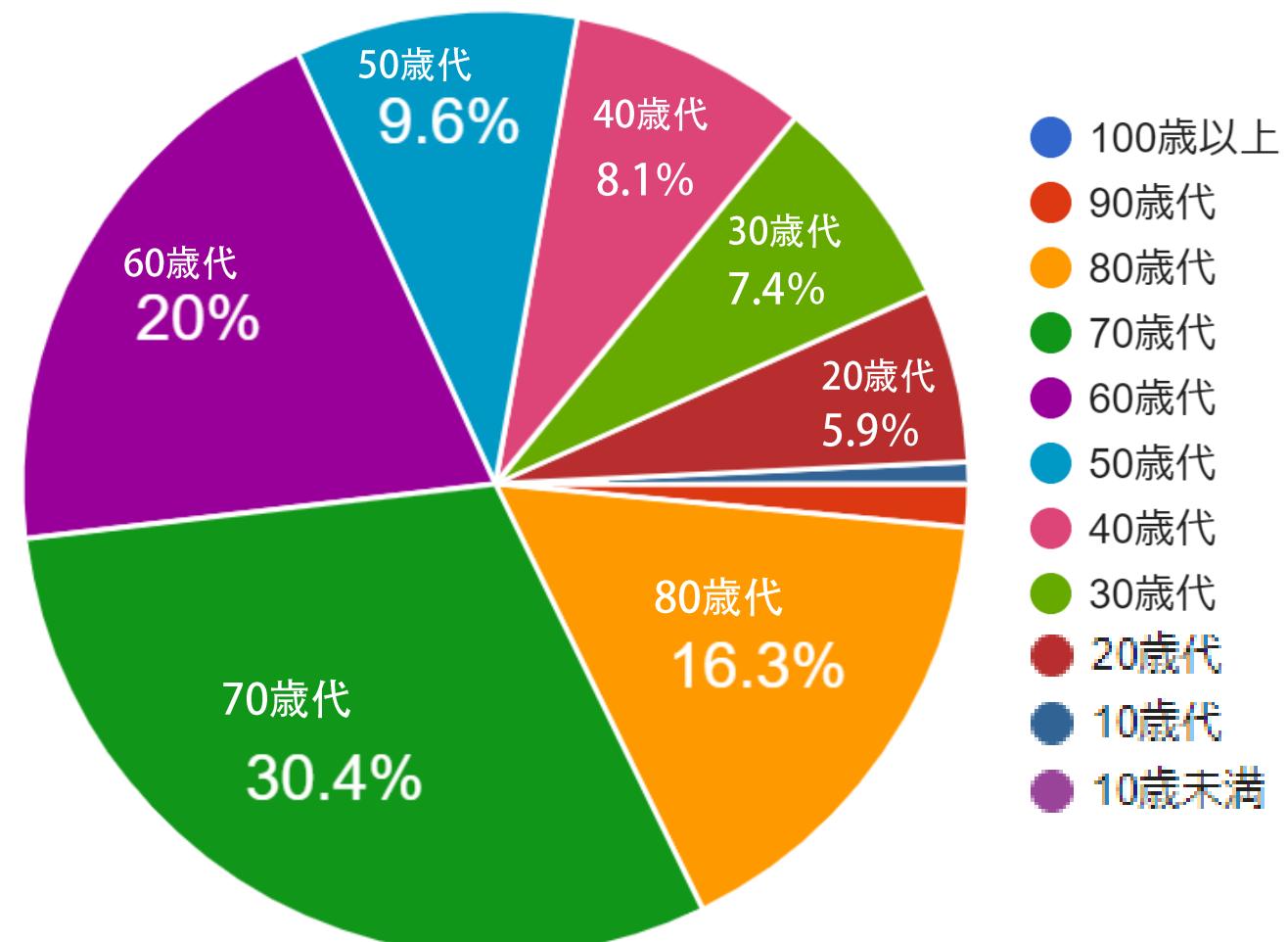
性別

147 件の回答



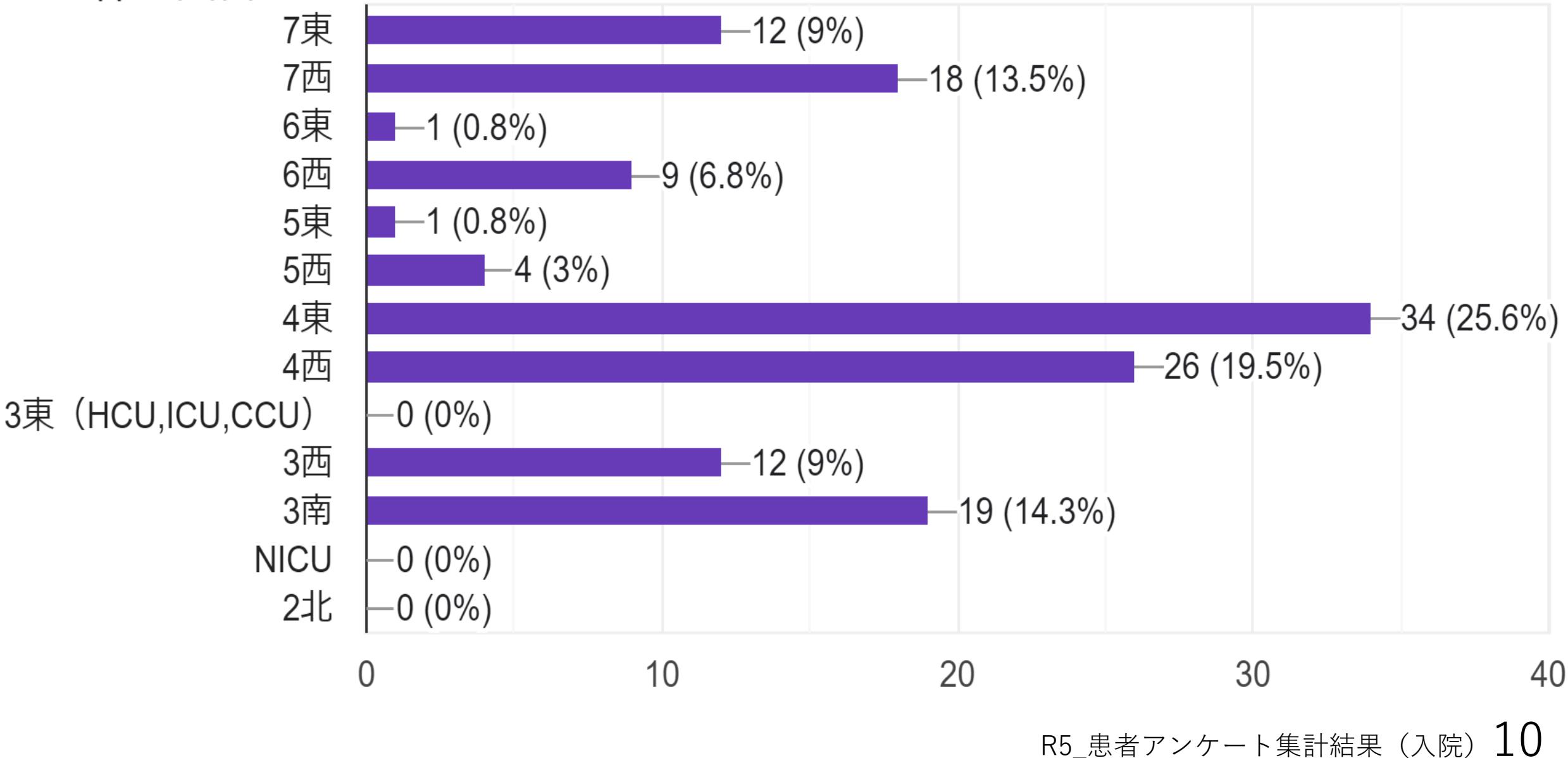
年齢

135 件の回答



入院病棟

133 件の回答



アンケートにご協力いただき
ありがとうございました

令和 6 年 1 月
豊岡病院
患者サービス推進委員会