

# 患者アンケート（外来） 調査結果

実施期間

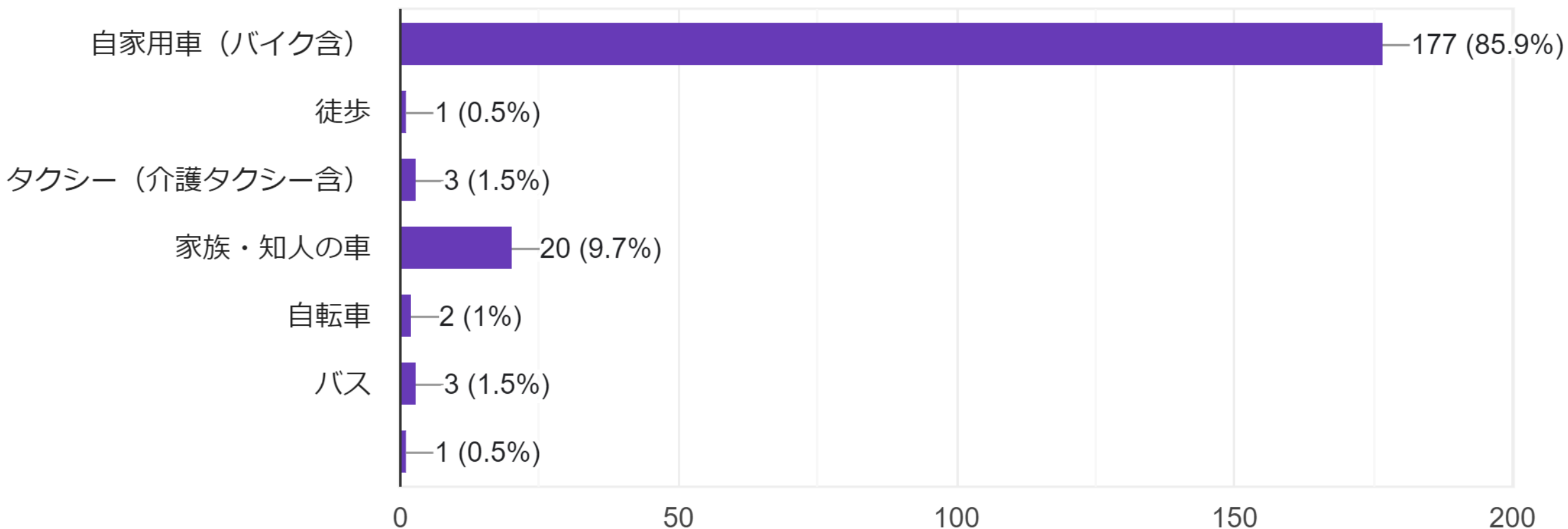
**令和5年11月1日～11月30日**

回答件数

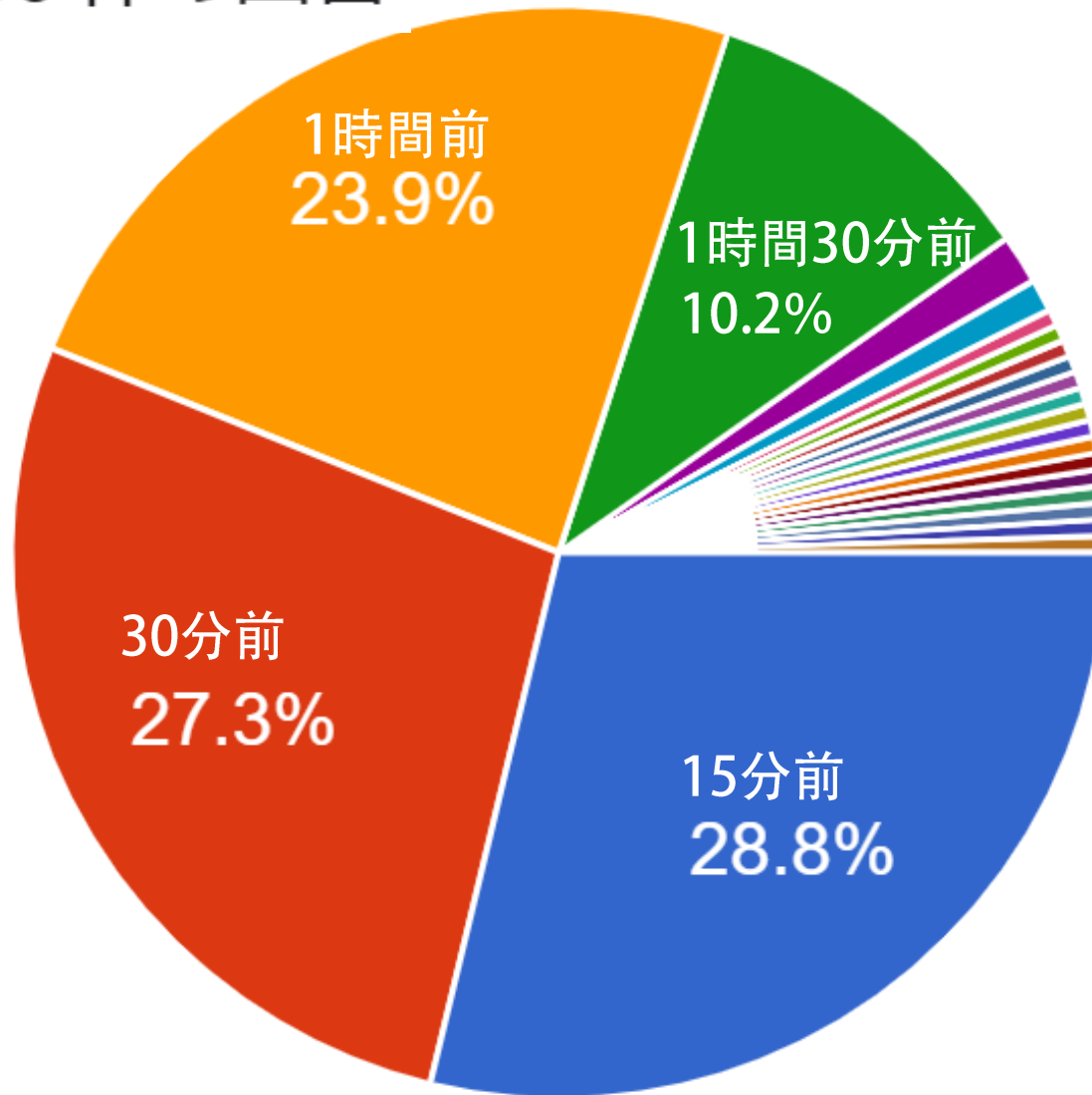
**210件**（R4年度180件）

# 問 1.-A どのような手段で来院されましたか

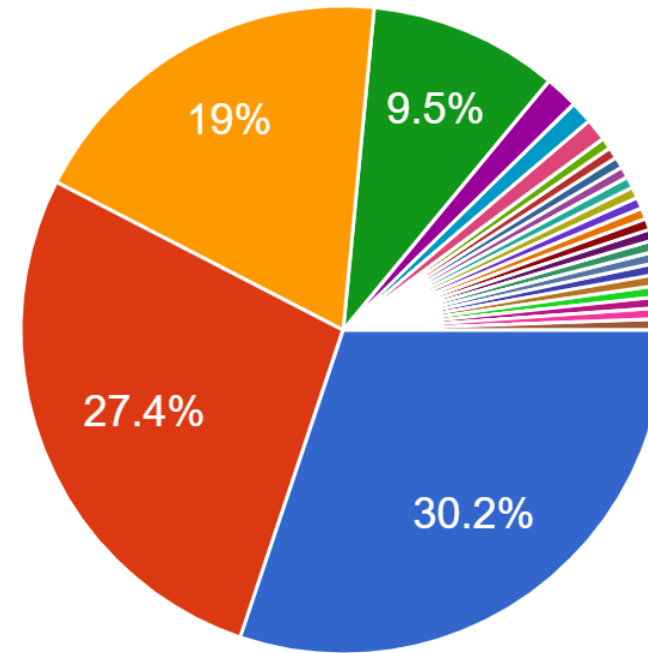
206 件の回答



# 問 1.-B 予約時刻の何分前（何時間前）に到着されましたか 205 件の回答



R5

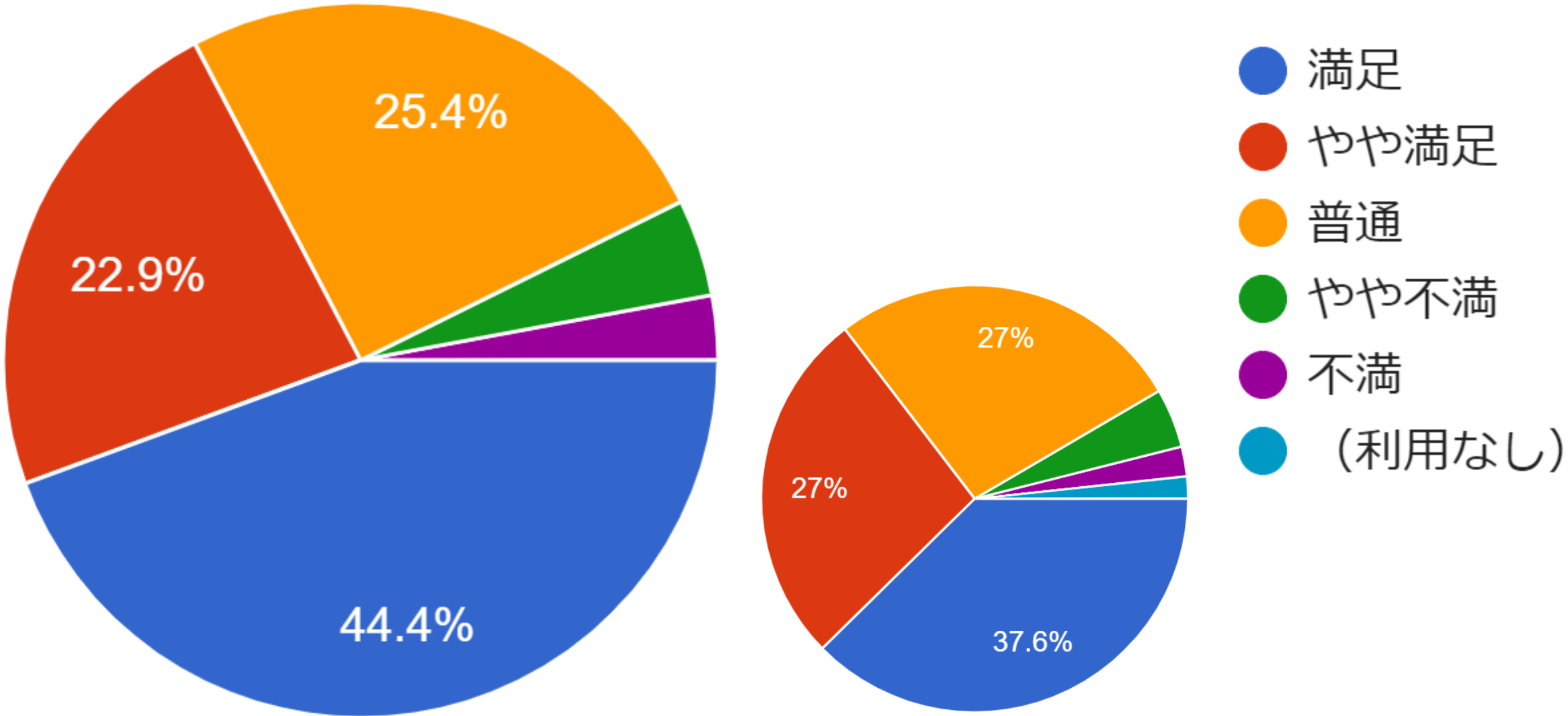


R4

- 15分前
- 30分前
- 1時間前
- 1時間30分前
- その他
- 45分前
- 10分前
- 1分前

問 2.-A 医師 医師の診療・治療内容はいかがですか

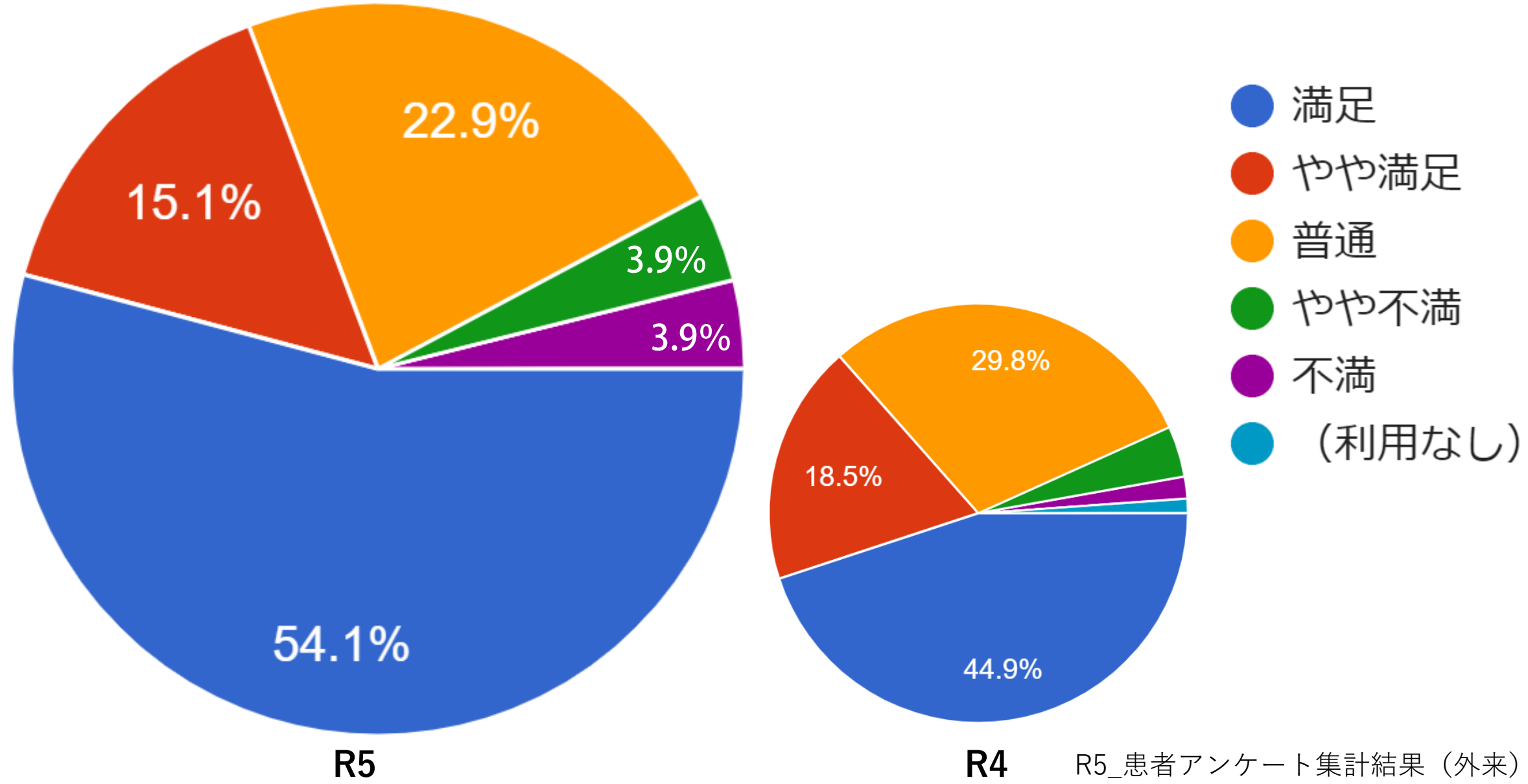
205 件の回答



R5

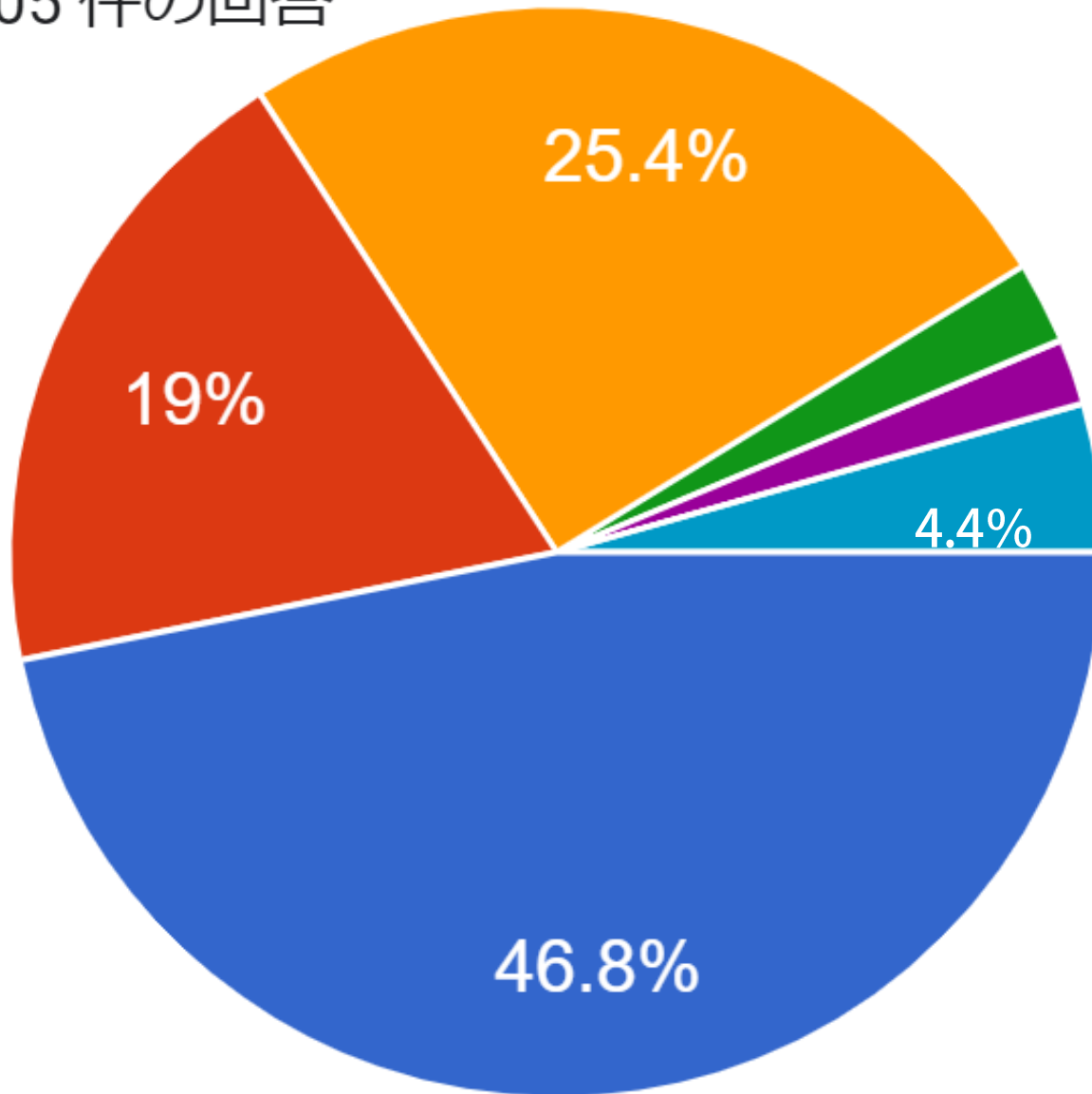
R4

問 2.-A 医師 医師の接遇（挨拶・対話・身だしなみ等）はいかがですか  
205 件の回答

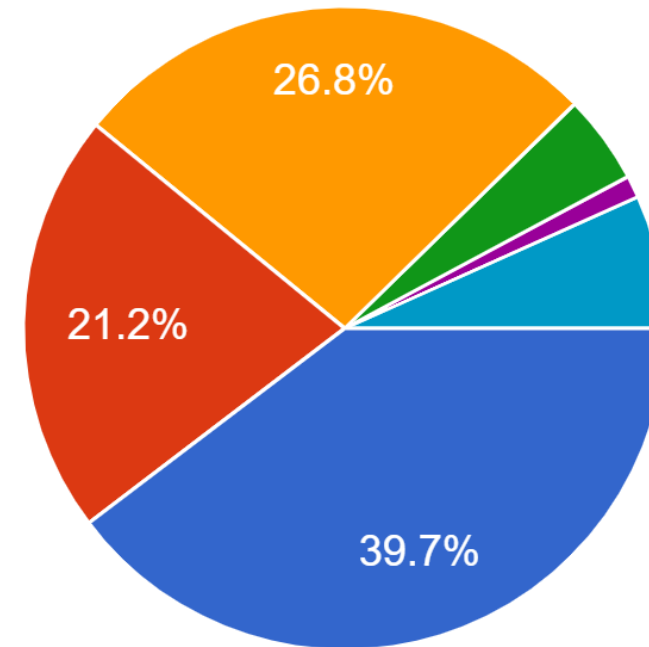


# 問 2.-B 看護師 看護師の対応はいいかですか

205 件の回答



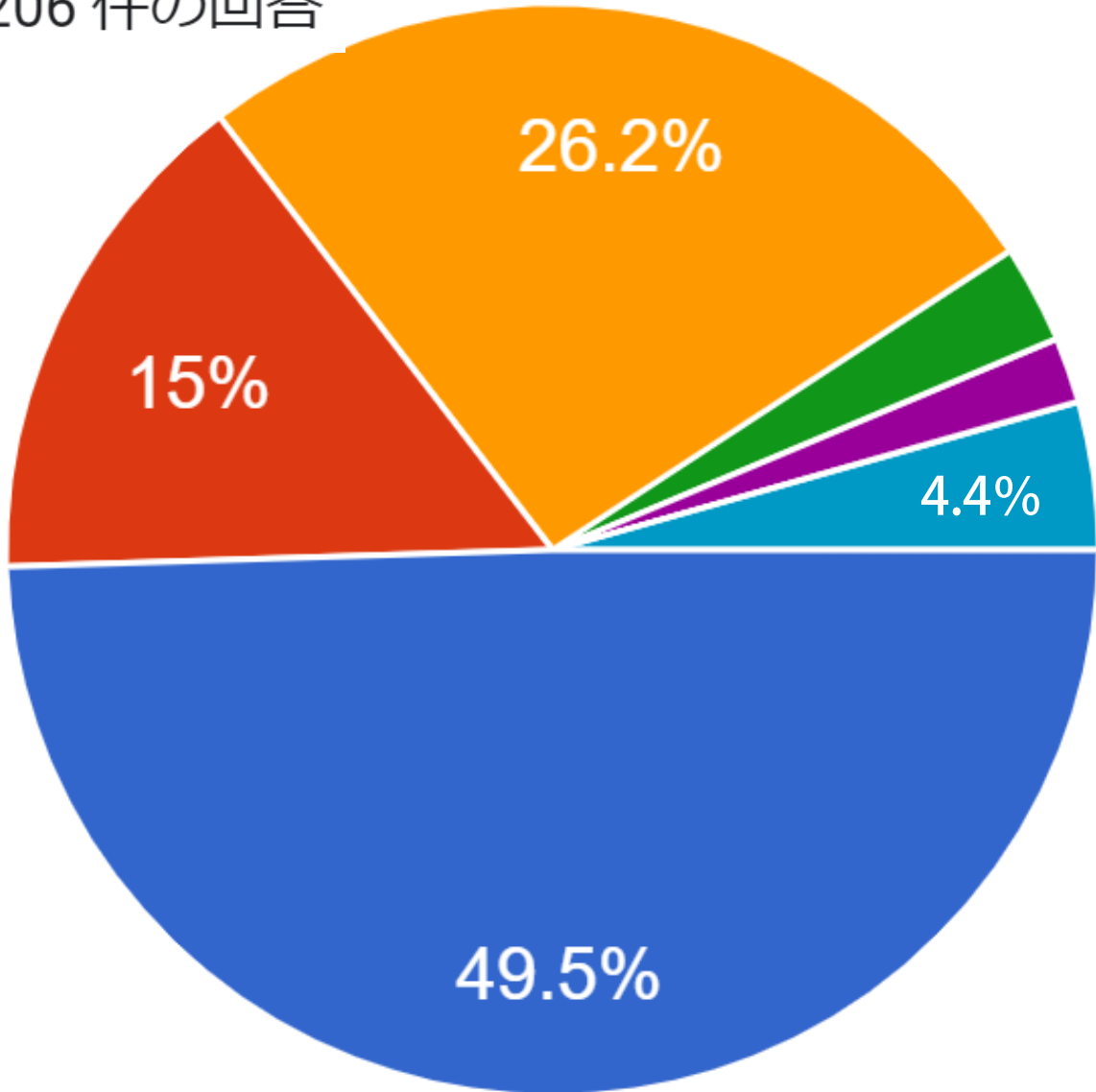
R5



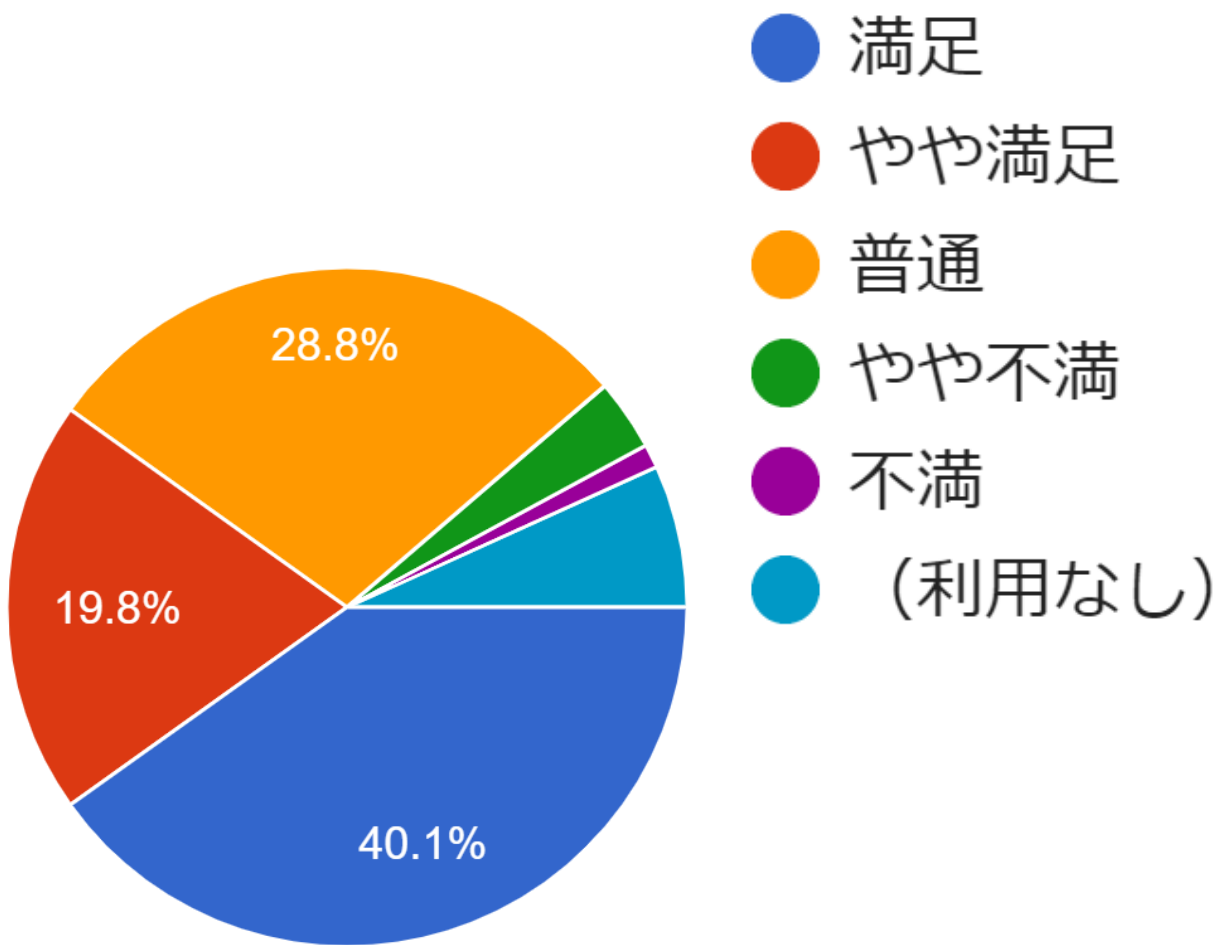
R4

R5\_患者アンケート集計結果 (外来)

問 2.-B 看護師 看護師の接遇（挨拶・対話・身だしなみ等）はいかがですか  
206 件の回答

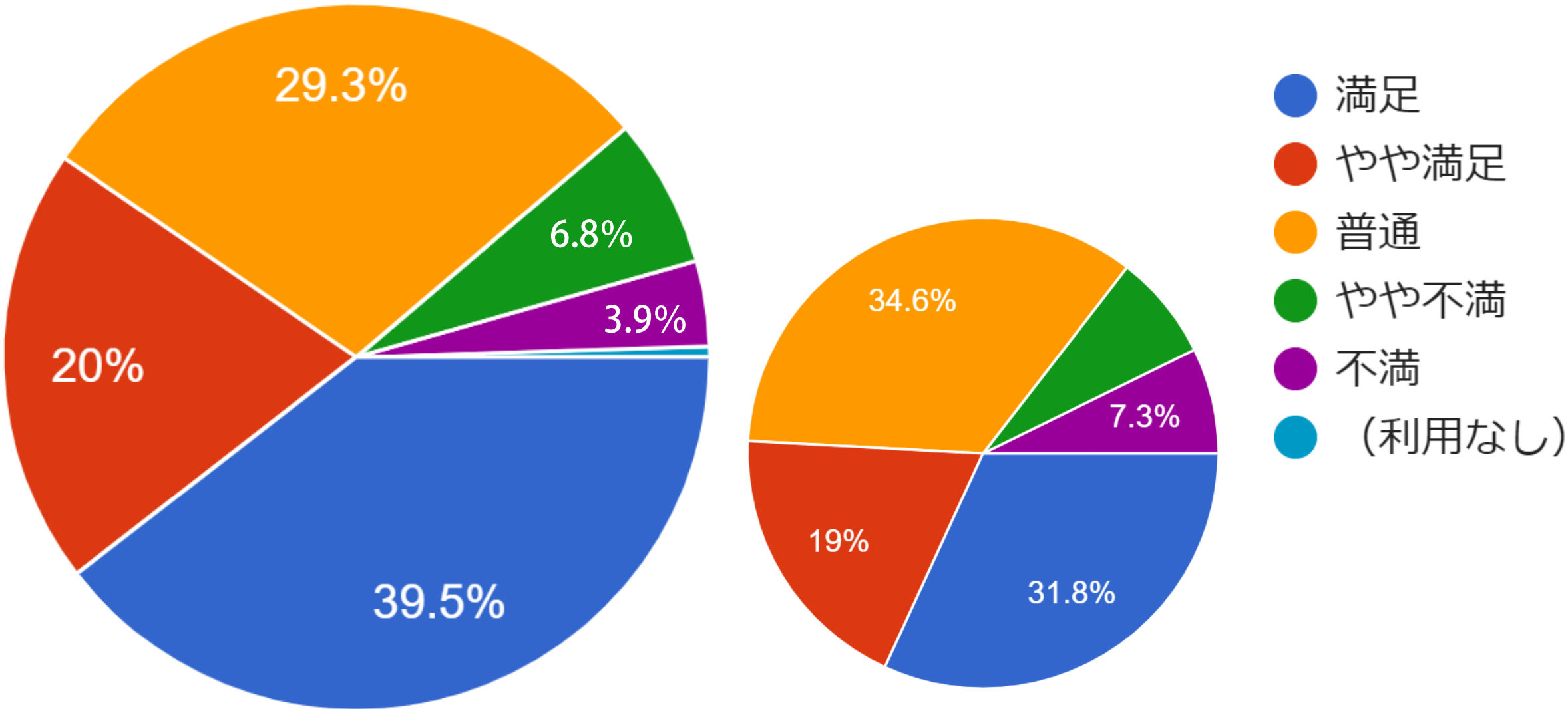


R5



R4

問 2.-C 事務職員（受付・会計） 事務職員（受付・会計） の対応はいかがですか  
205 件の回答



R5

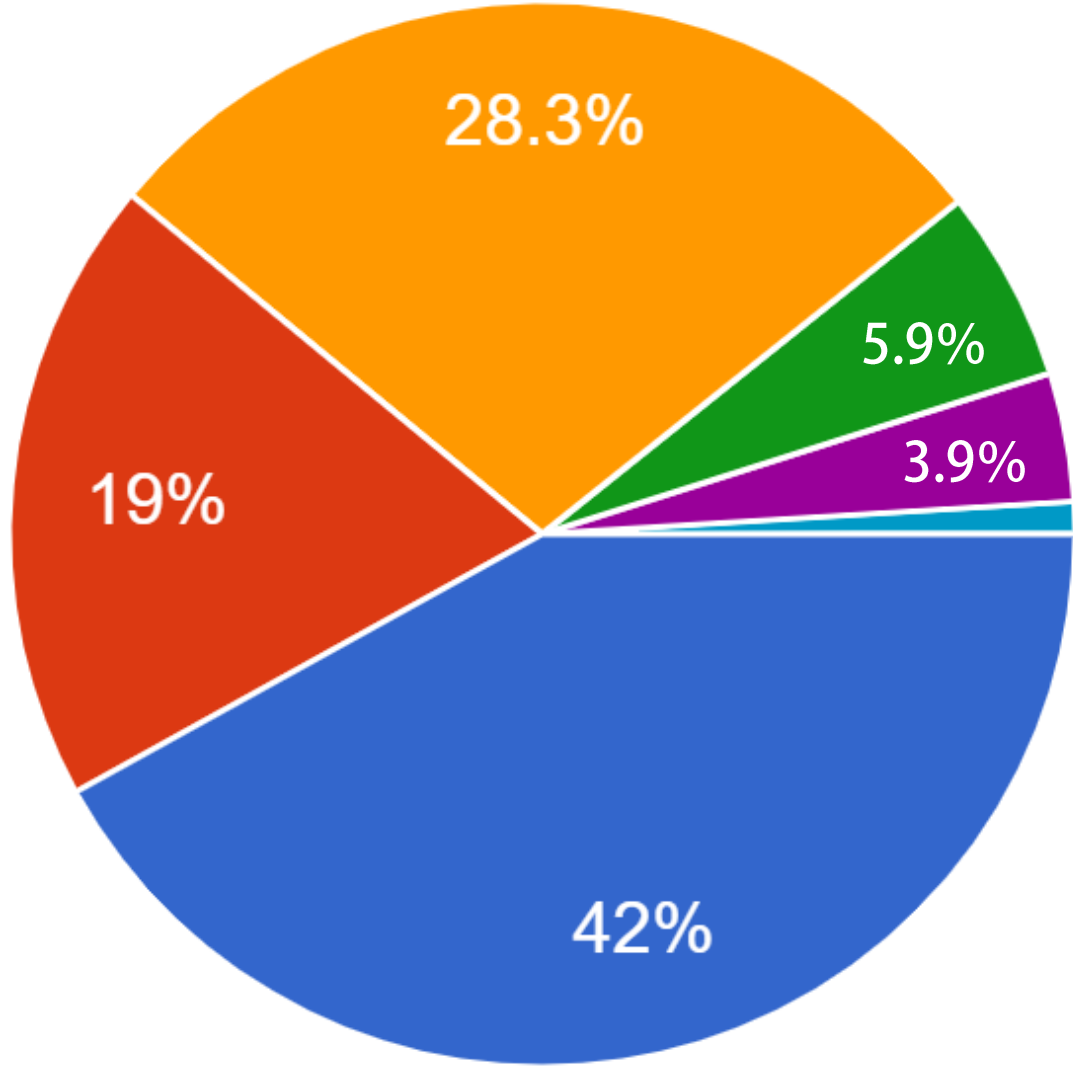
R4



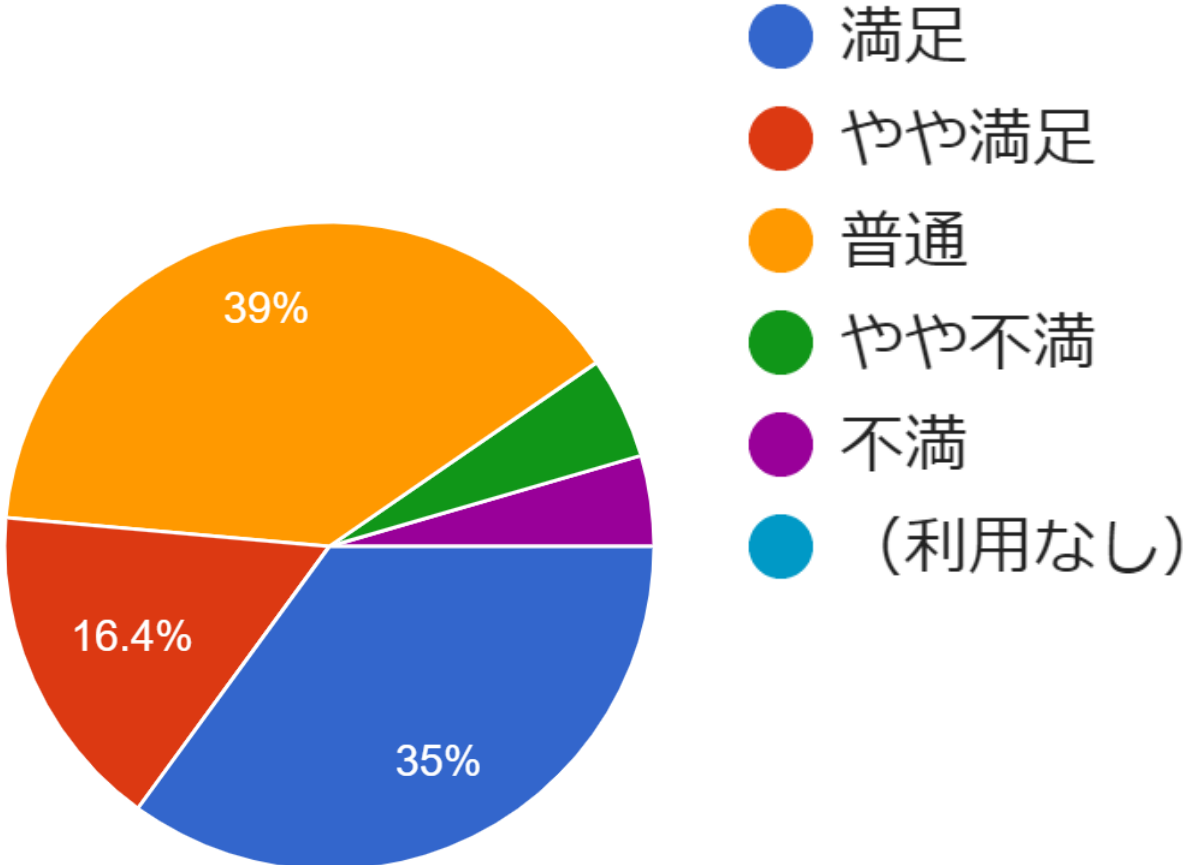
問 2.-C 事務職員（受付・会計）

事務職員（受付・会計）の接遇（挨拶・対話・身だしなみ等）はいかがですか

205 件の回答



R5

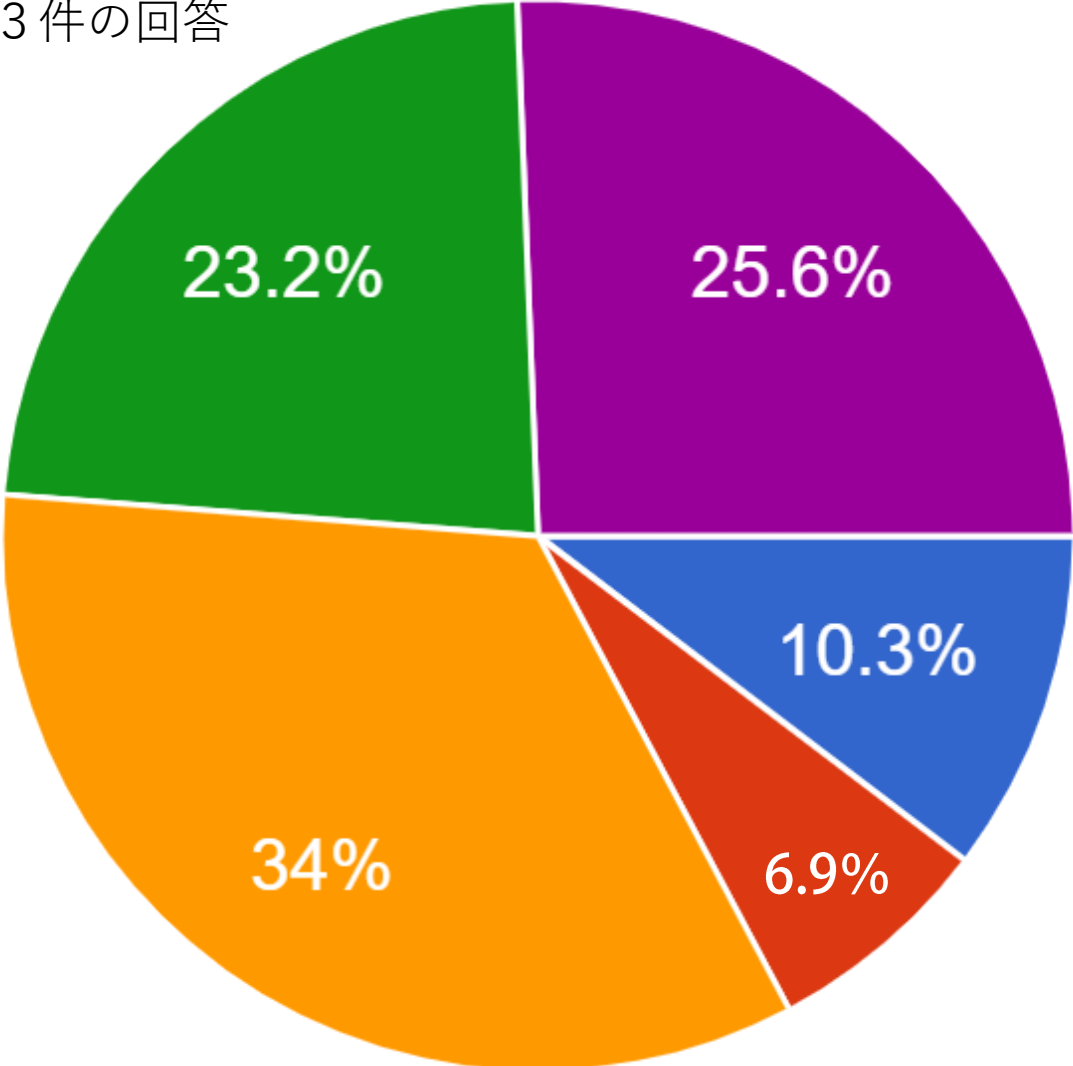


R4

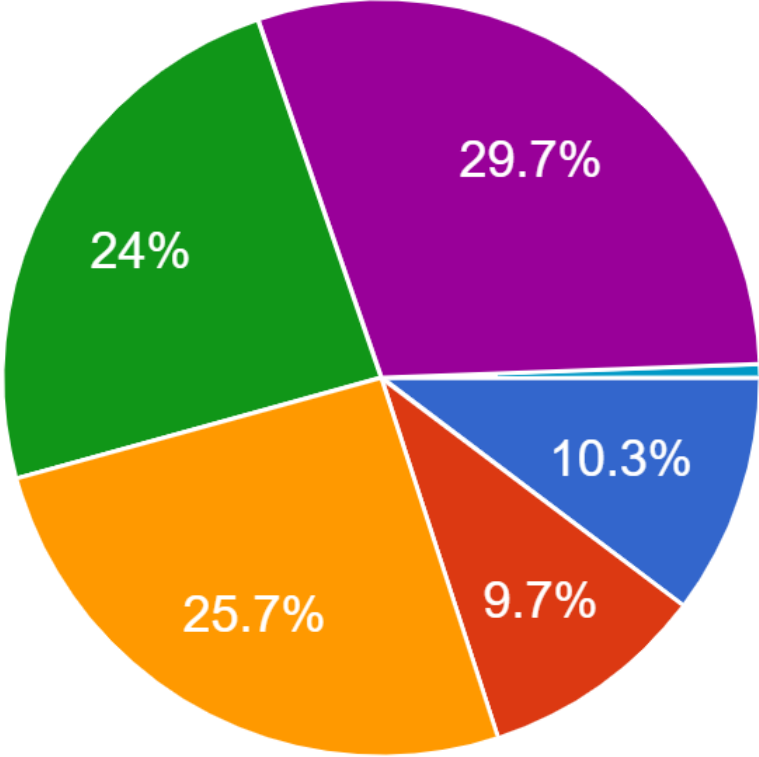
問 3.-A

待ち時間等について 院内での待ち時間（診察待ち・検査待ち・会計待ち等含）に  
対する満足度はいかがですか

203件の回答



R5

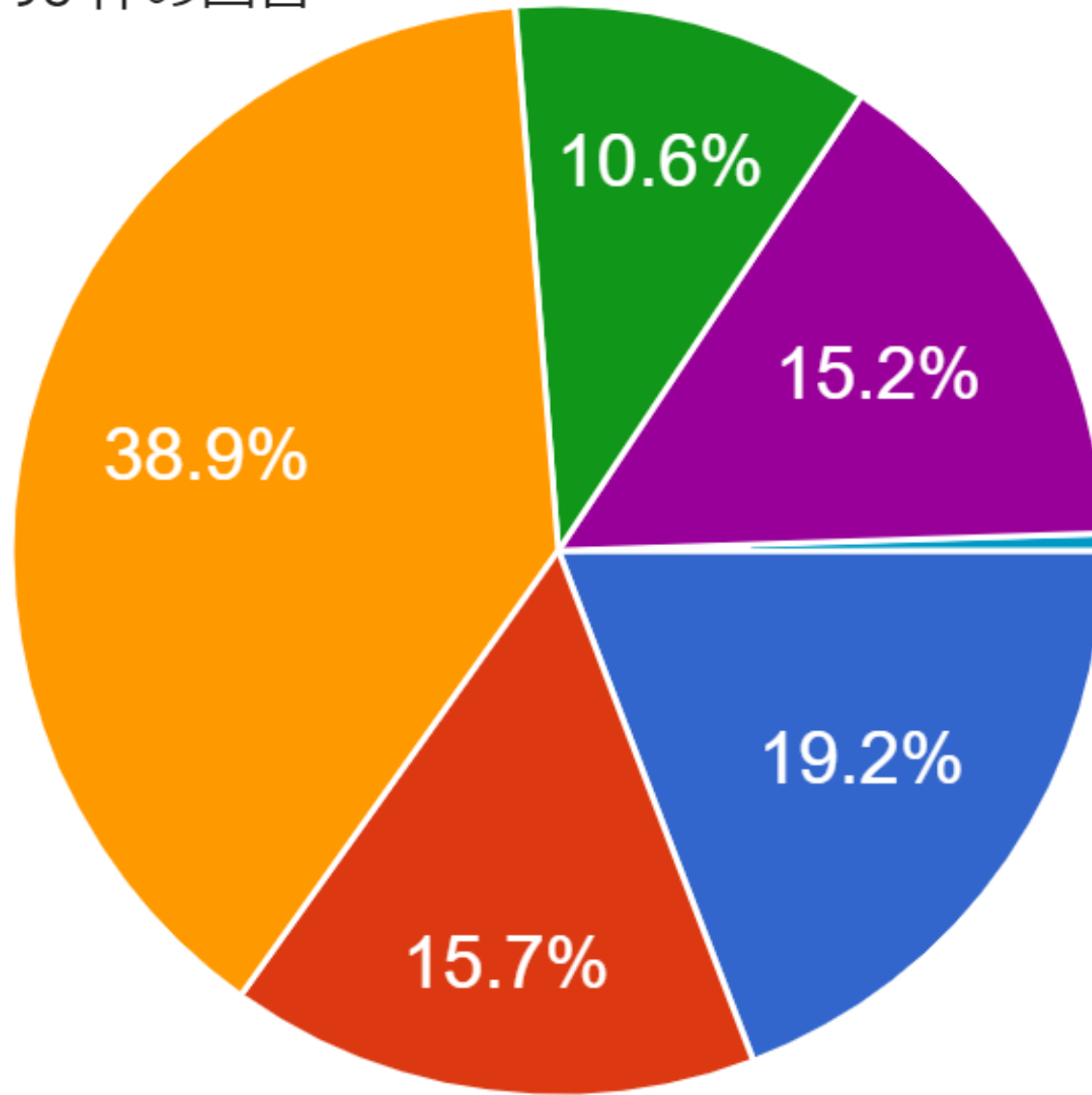


R4

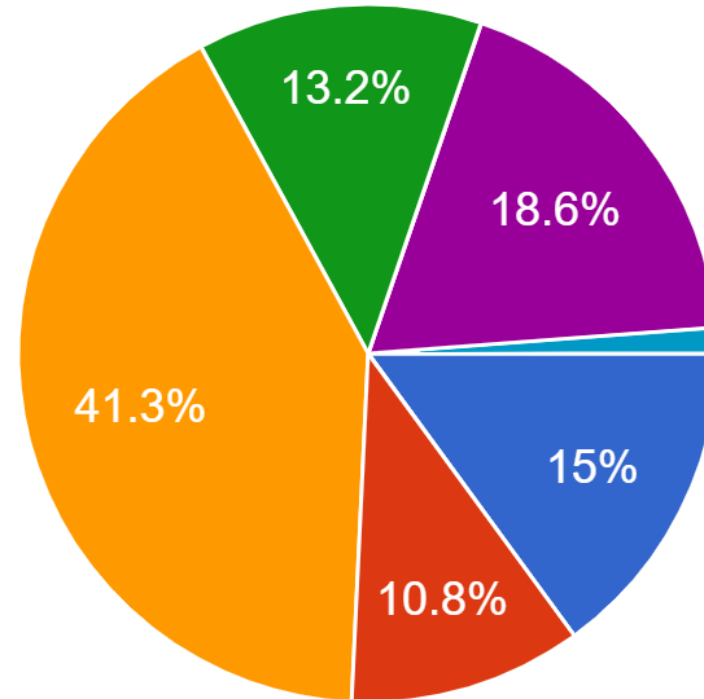
- 満足
- やや満足
- 普通
- やや不満
- 不満
- 利用なし

# 問 3.-B 待ち時間等について 診察時間に対する満足度はいかがですか

198 件の回答



R5

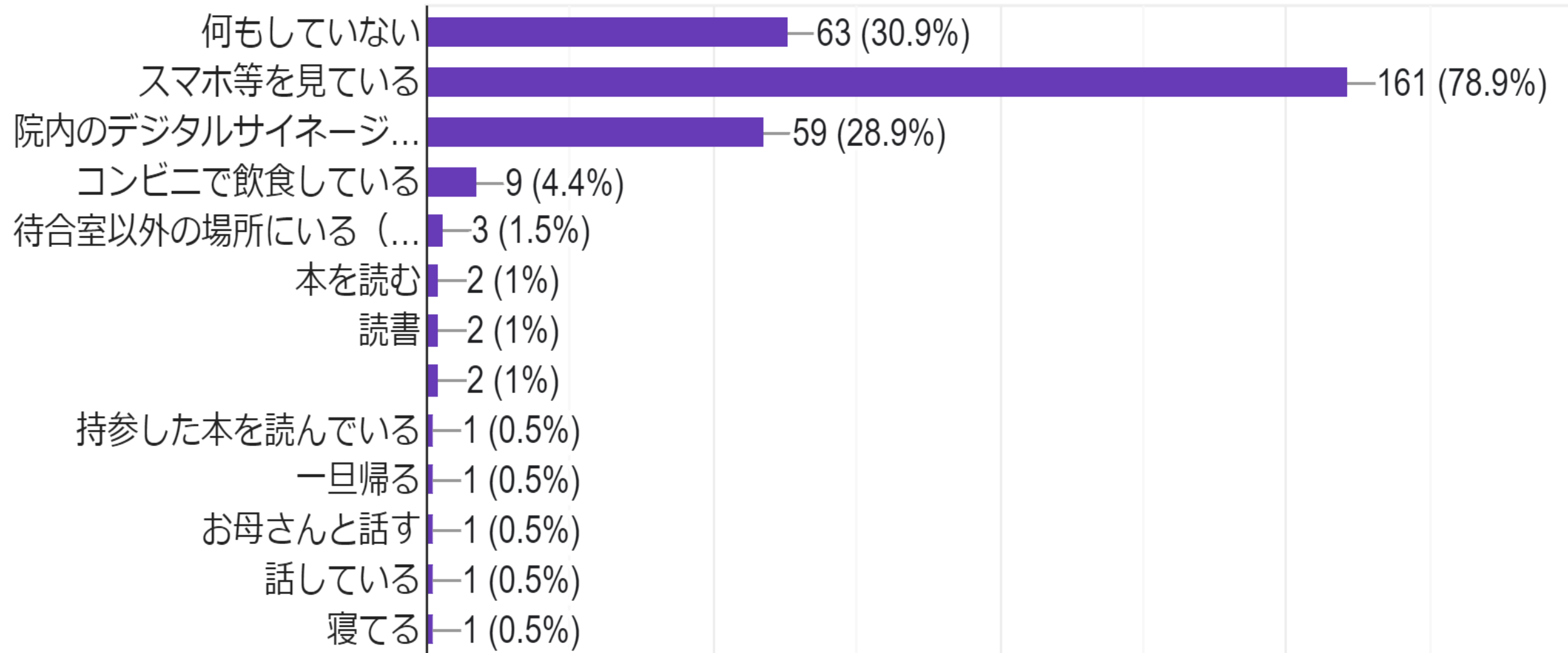


R4

- 満足
- やや満足
- 普通
- やや不満
- 不満
- 利用なし

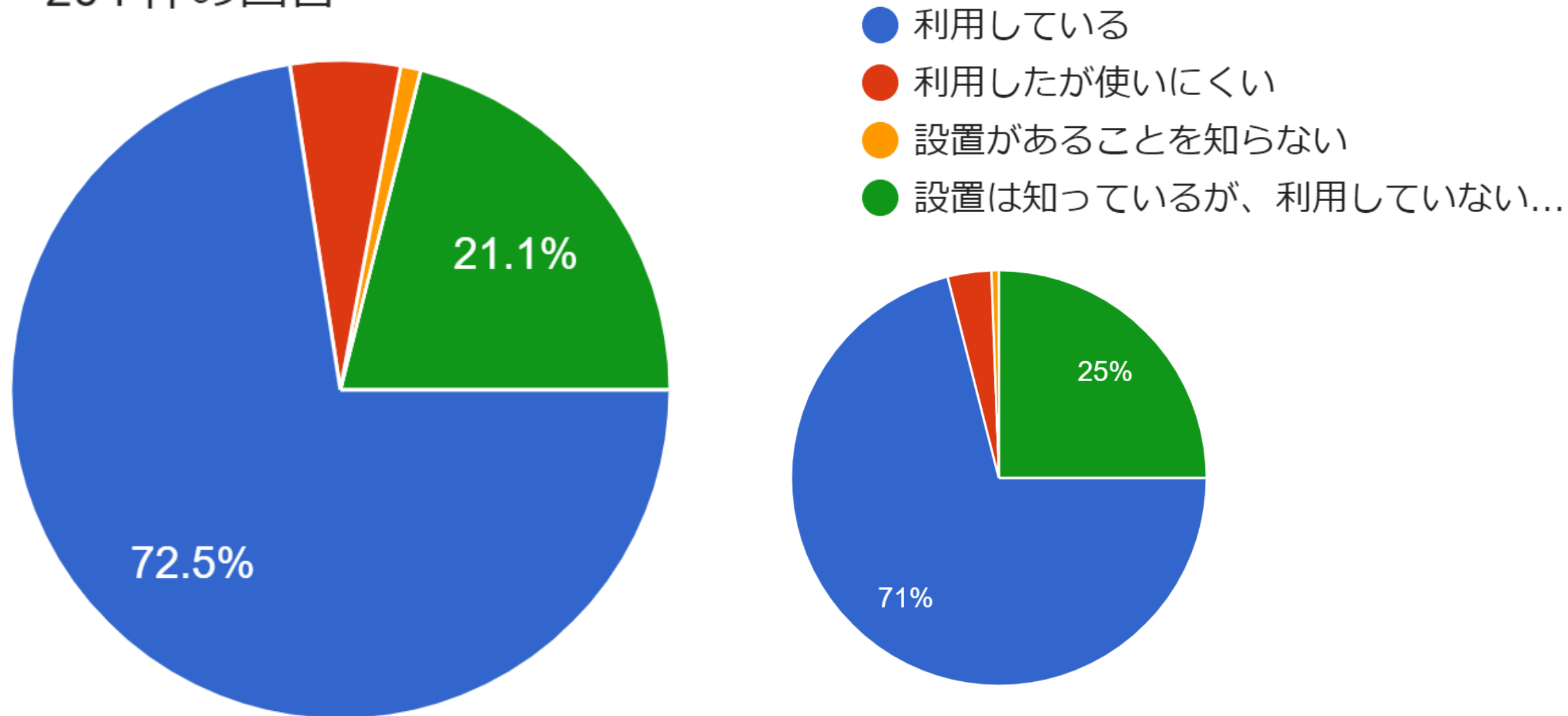
### 問 3.-C 待ち時間等について 待ち時間はどのように過ごしていますか（複数回答可）

204 件の回答



## 問4 自動精算機の利用について

204 件の回答



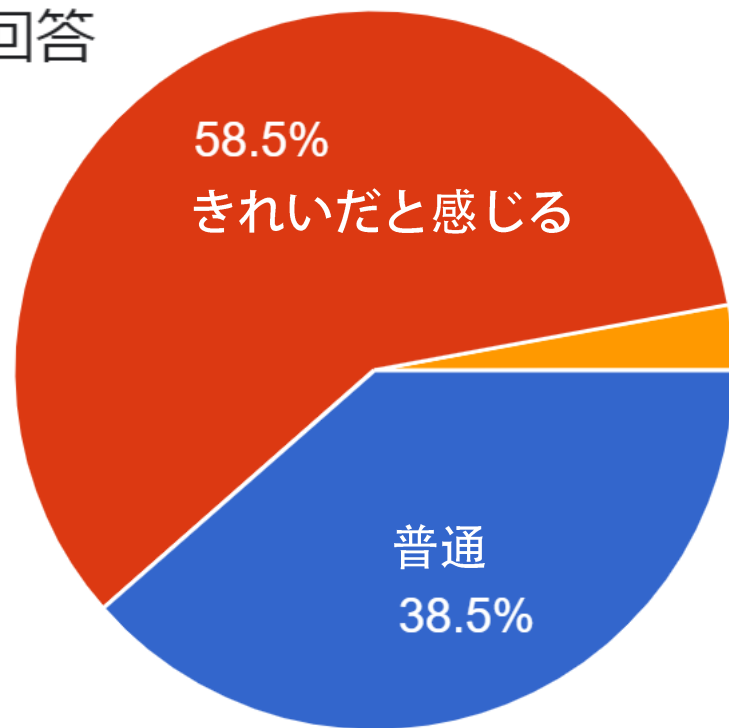
R5

R4

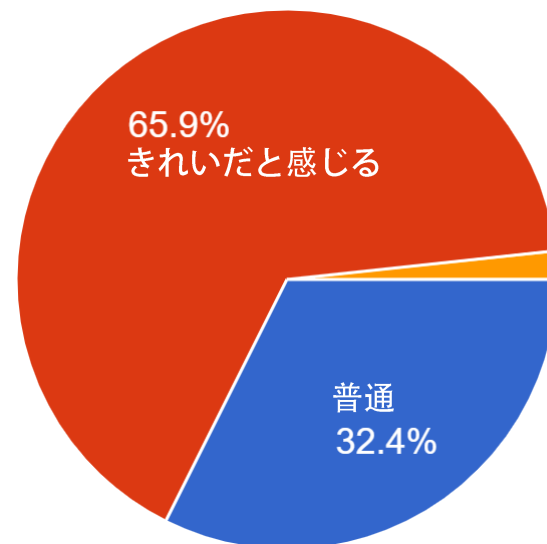
R5\_患者アンケート集計結果（外来） 12

## 問5 清掃状況 院内の清掃状況はいかがですか

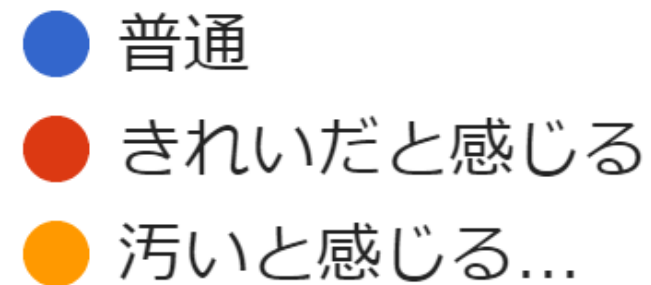
205 件の回答



R5



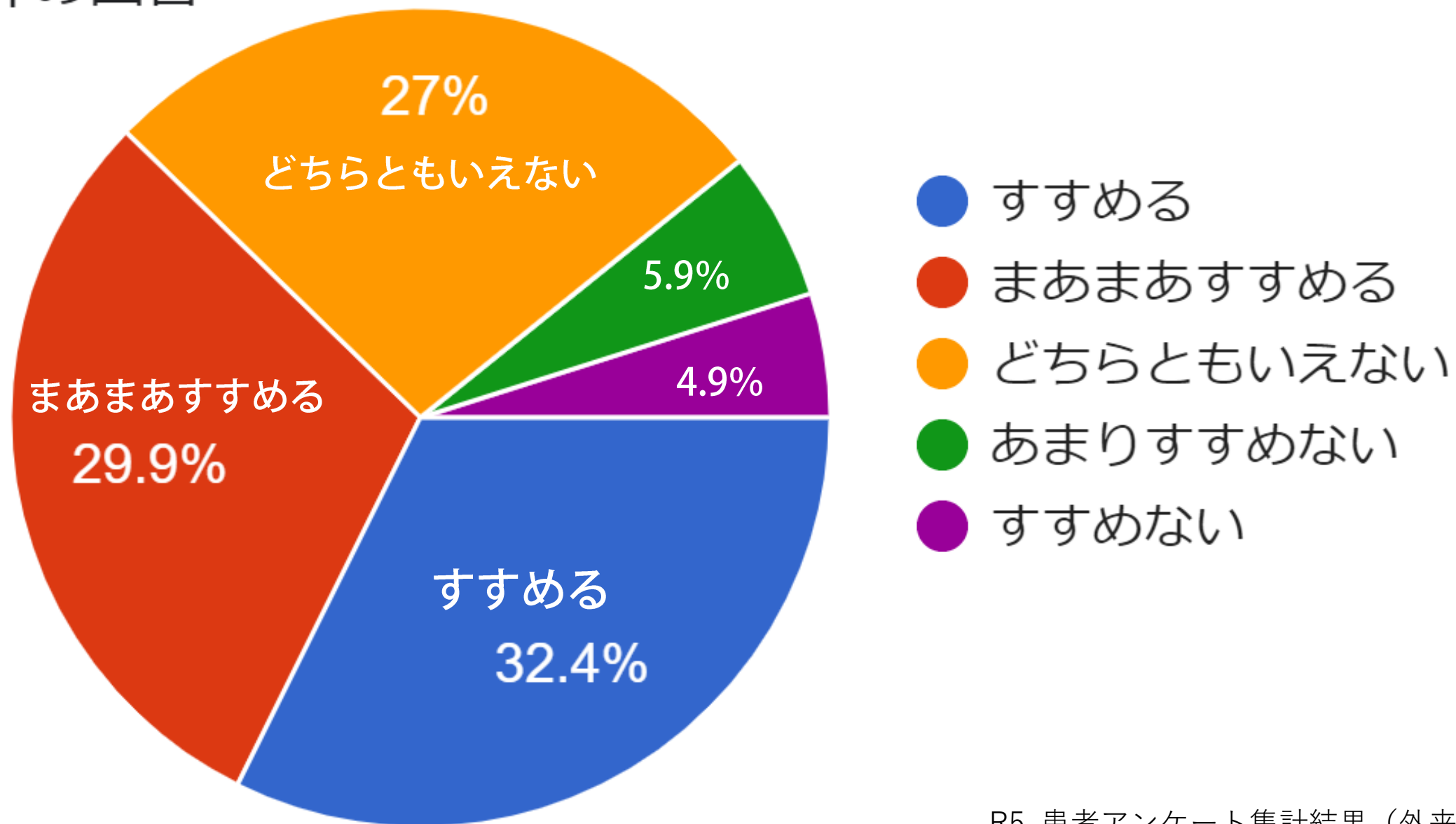
R4



### 問5 「汚いと感じる...」の主な理由

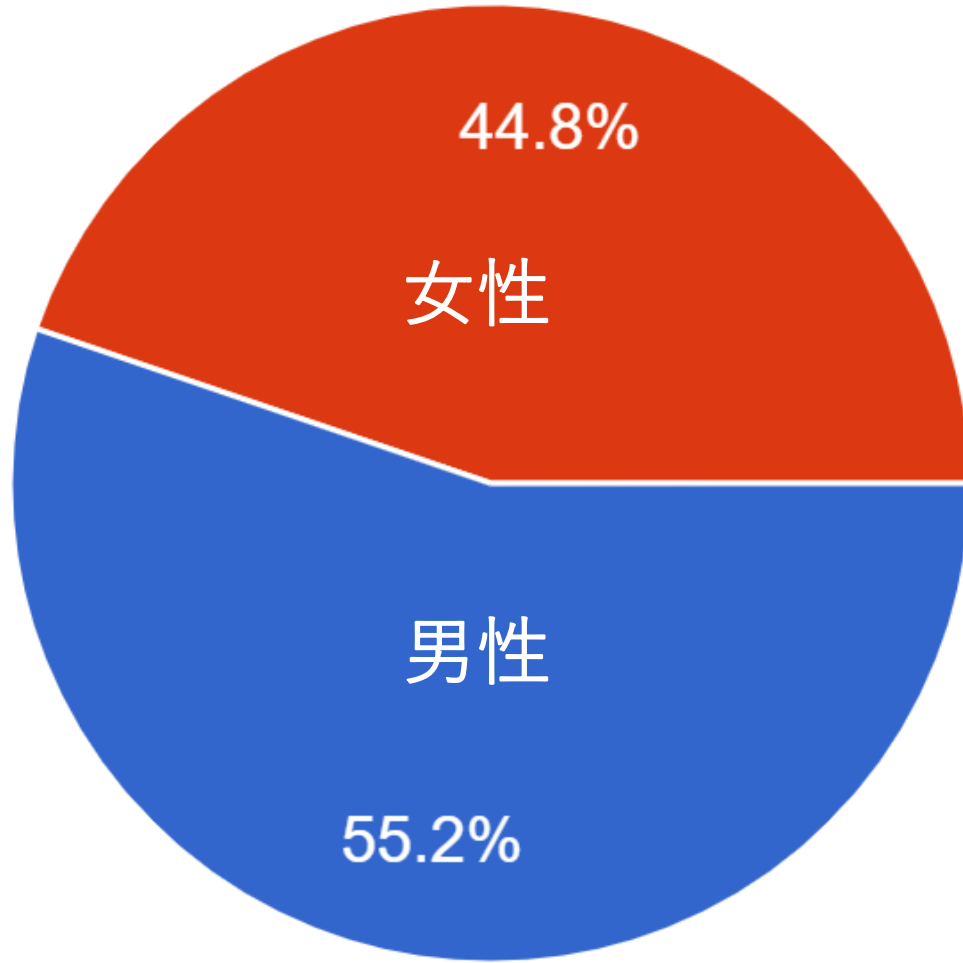
- ・トイレの臭いが臭い
- ・便座の内側が汚れていた。
- ・エスカレーターの階段の溝にホコリがある
- ・トイレに医学書が落ちていたり、紙くずが回収されていないため
- ・トイレが汚い

問6 総合評価 公立豊岡病院をを親しい方にもすすめようと思いますか  
204 件の回答



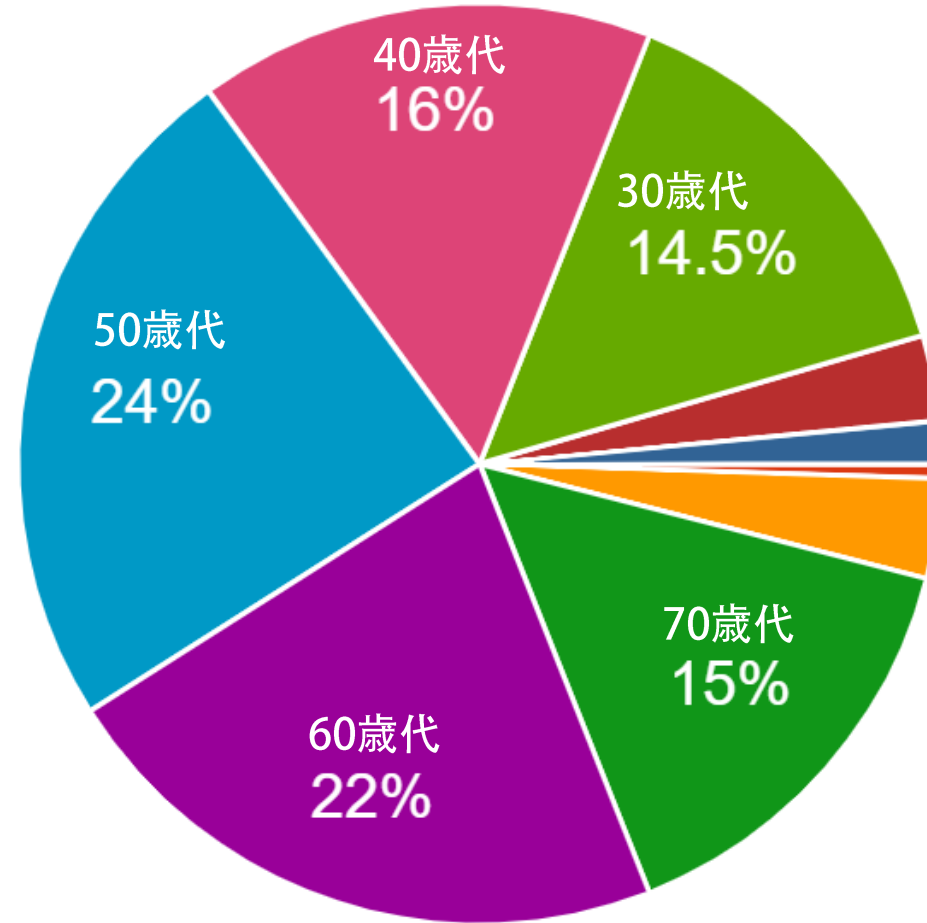
# 性別

201 件の回答



# 年齢

200 件の回答

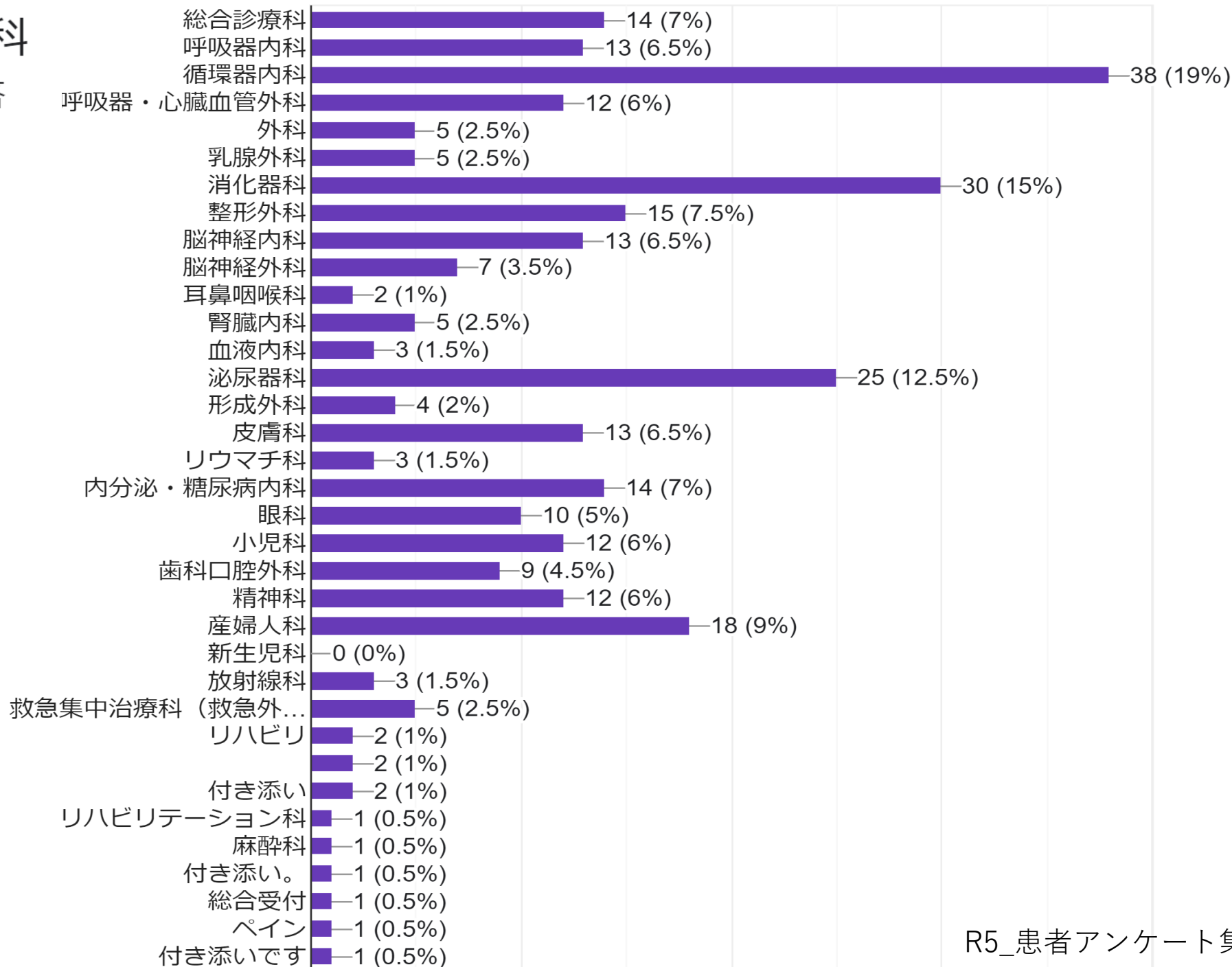


- 100歳以上
- 90歳代
- 80歳代
- 70歳代
- 60歳代
- 50歳代
- 40歳代
- 30歳代
- 20歳代
- 10歳代



# 受診診療科

200 件の回答



アンケートにご協力いただき  
ありがとうございました

令和 6 年 1 月  
豊岡病院  
患者サービス推進委員会

# 患者アンケート（入院） 調査結果

実施期間

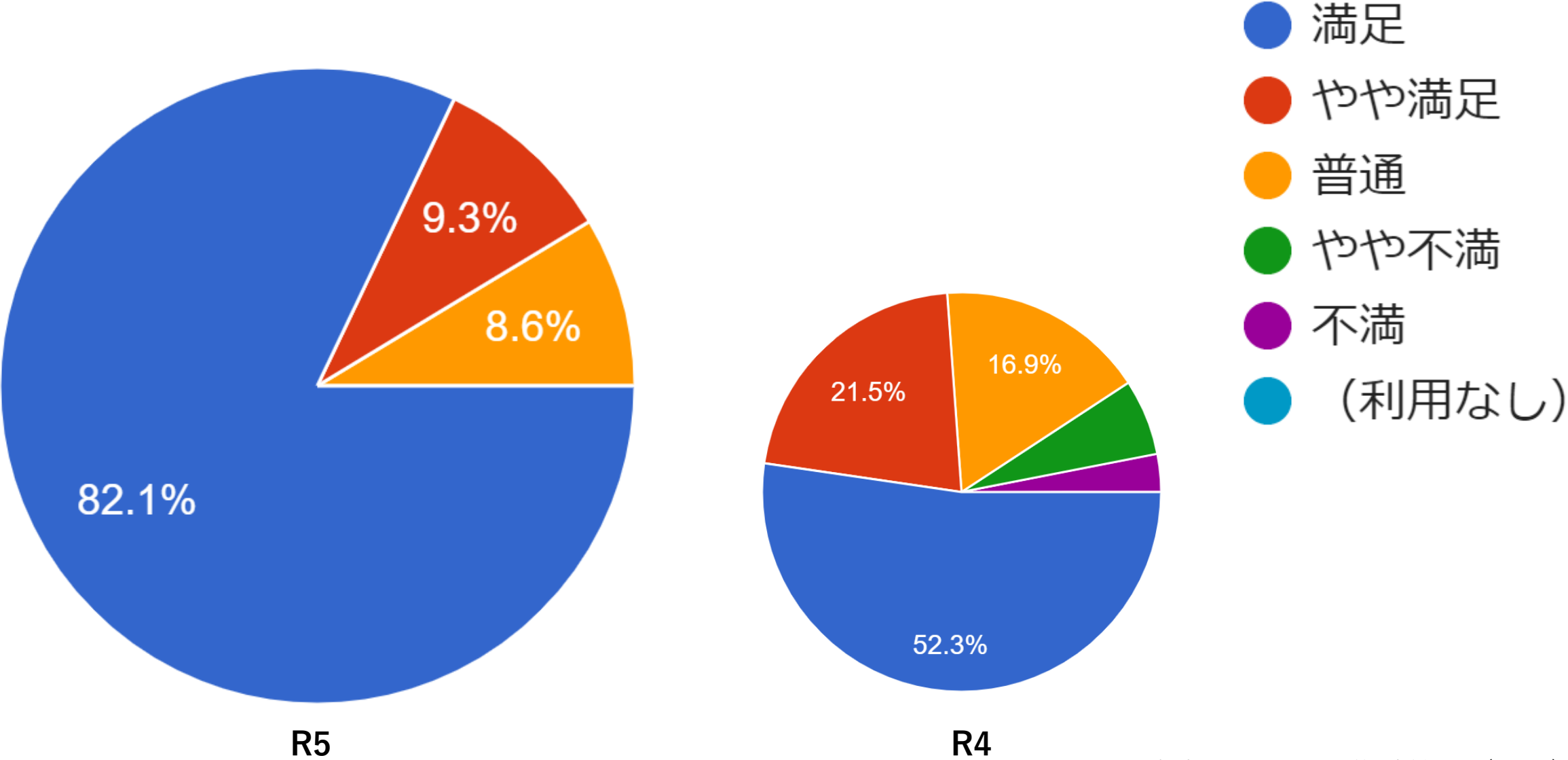
**令和5年11月1日～11月30日**

回答件数

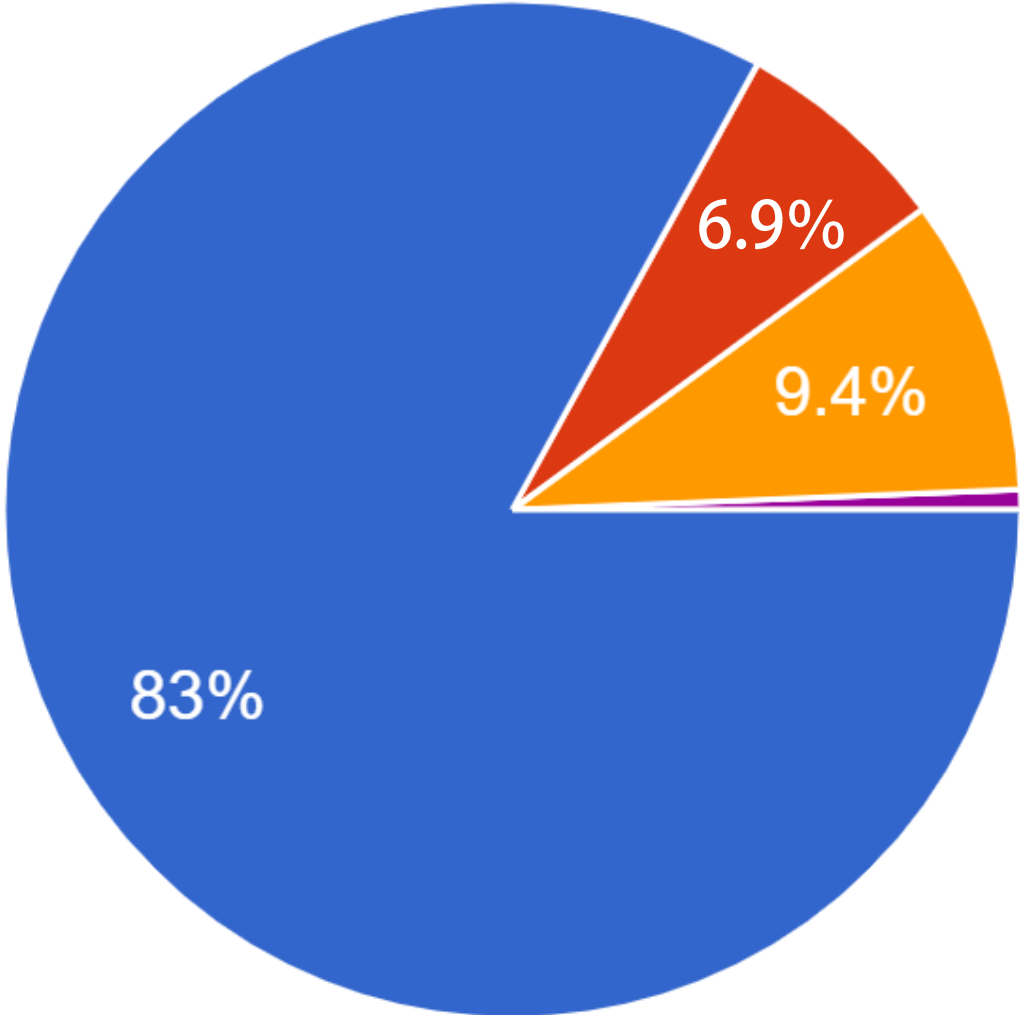
**163件**（R4年度 65件）

# 問 1.-A 医師 医師の診療・治療内容はいかがですか

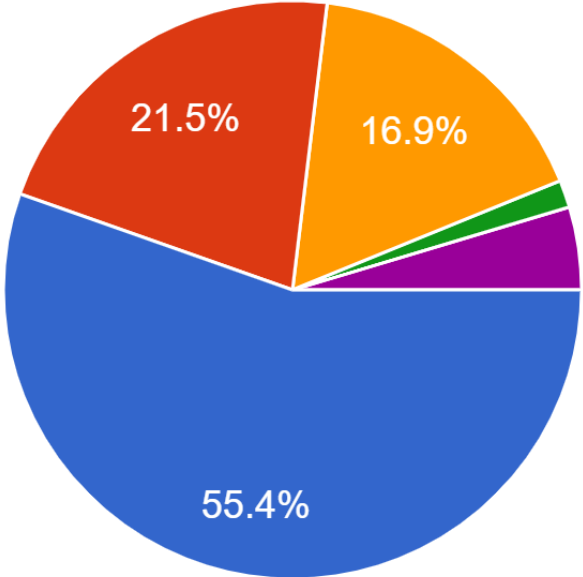
162 件の回答



問 1.-A 医師 医師の接遇（挨拶・対話・身だしなみ等）はいかがですか  
159 件の回答



R5

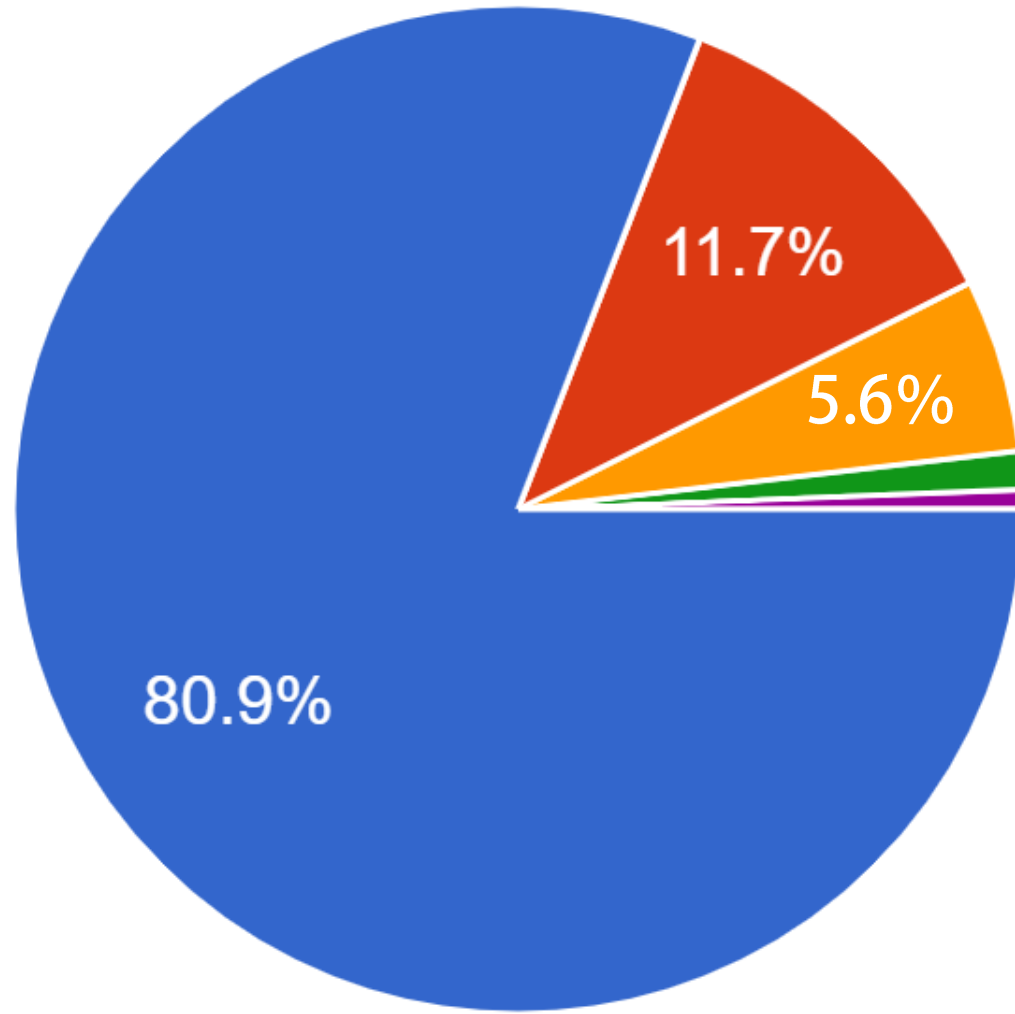


R4

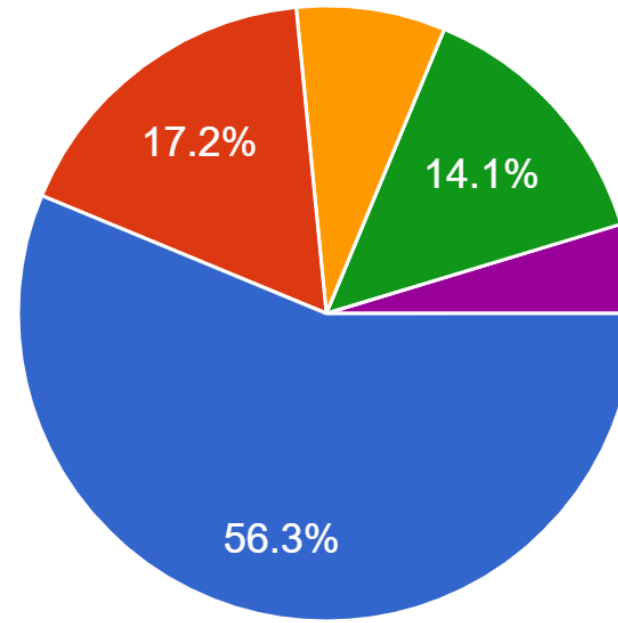
- 満足
- やや満足
- 普通
- やや不満
- 不満
- （利用なし）

# 問 1.-B 看護師 看護師の対応はいかがですか

162 件の回答



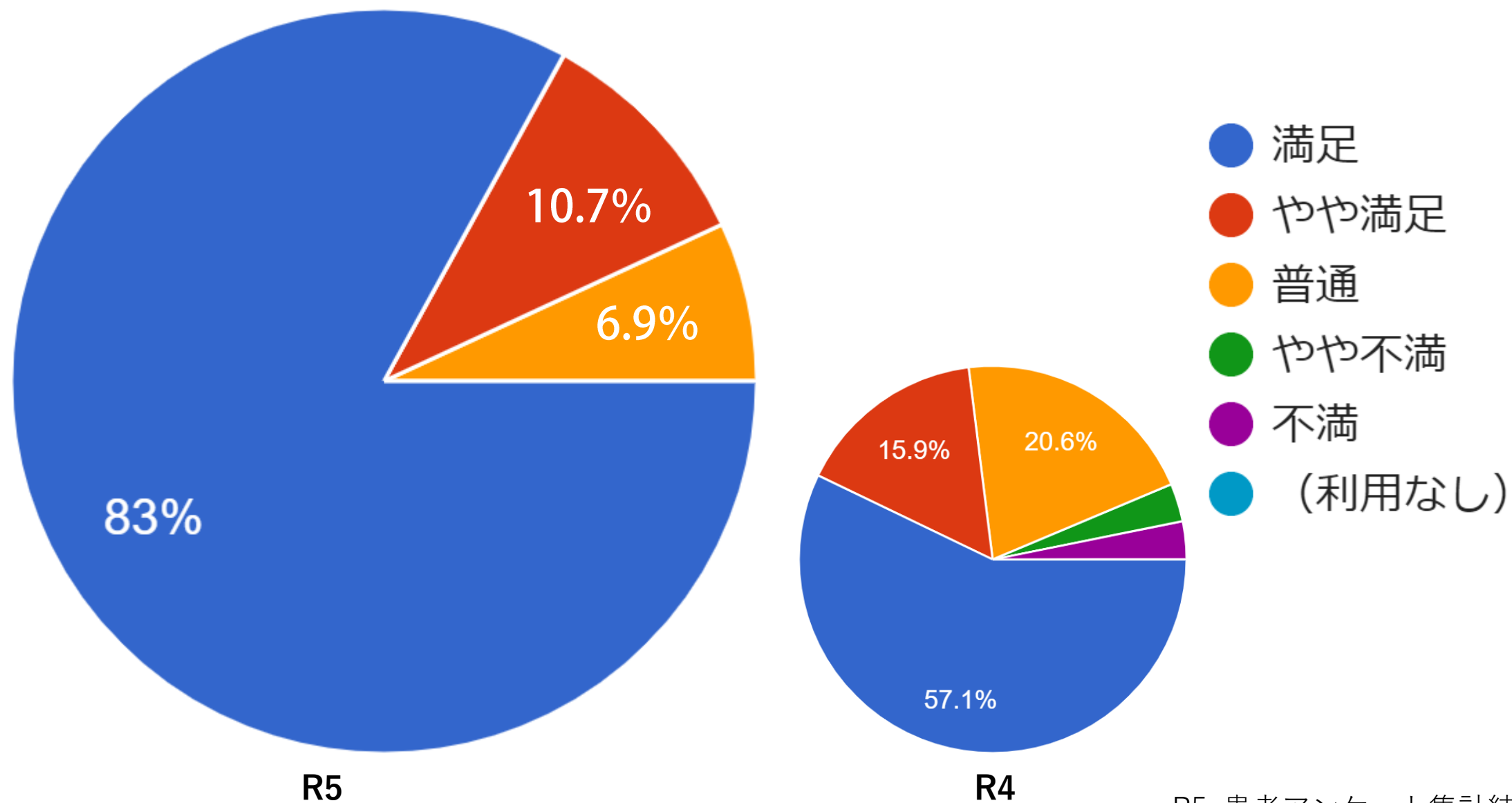
R5



R4

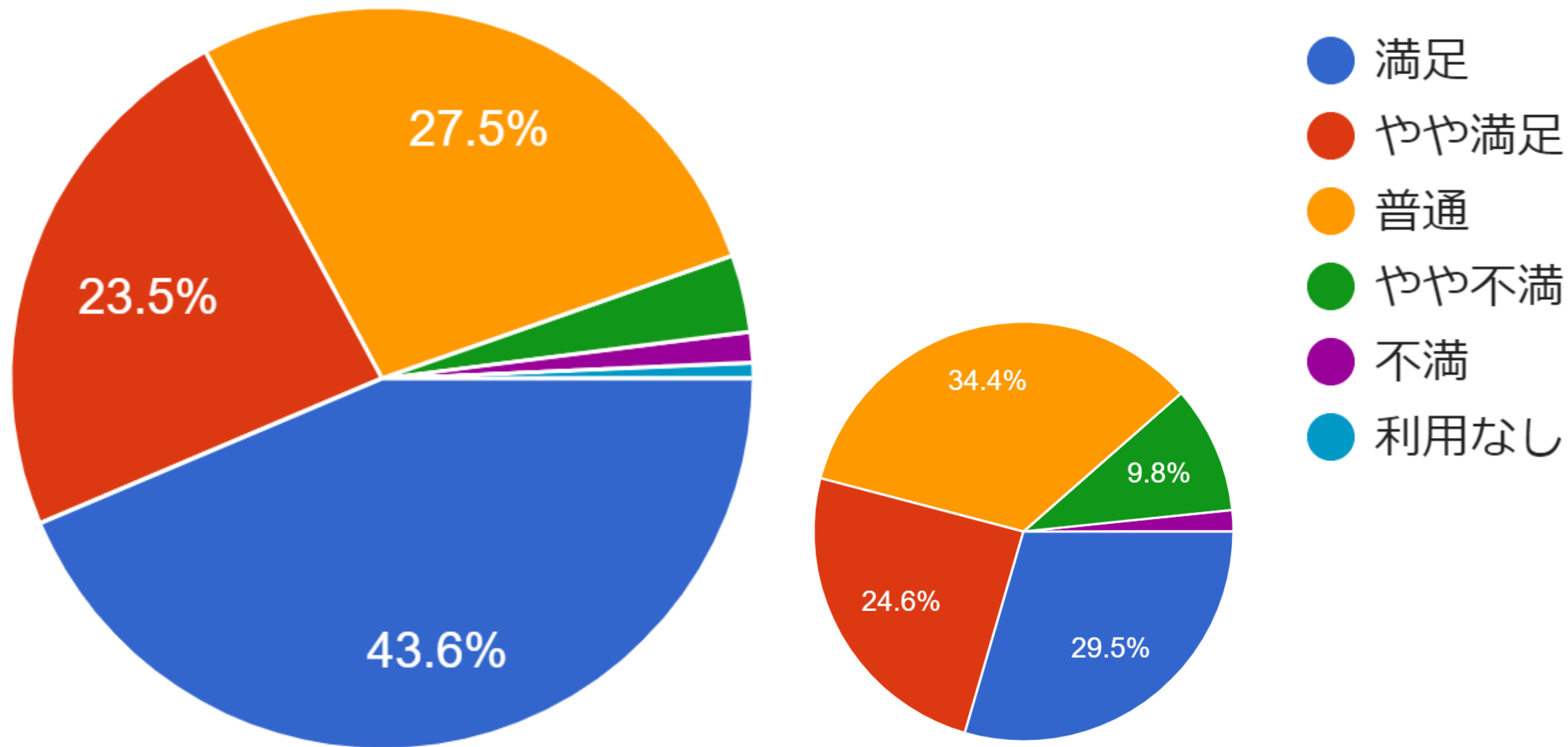
- 満足
- やや満足
- 普通
- やや不満
- 不満
- (利用なし)

問 1.-B 看護師 看護師の接遇（挨拶・対話・身だしなみ等）はいかがですか  
159 件の回答



## 問2. 療養環境 食事内容について

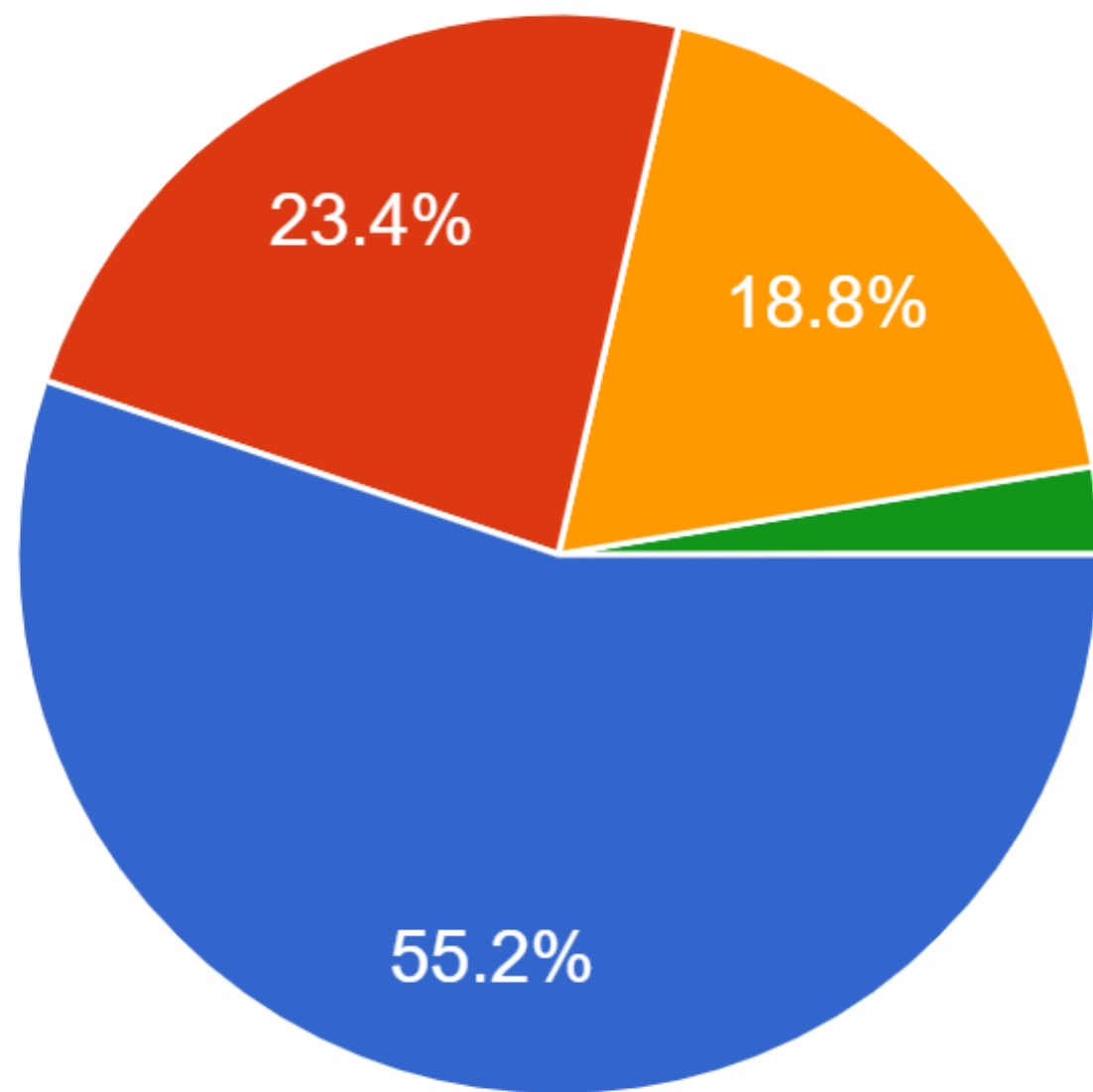
149 件の回答



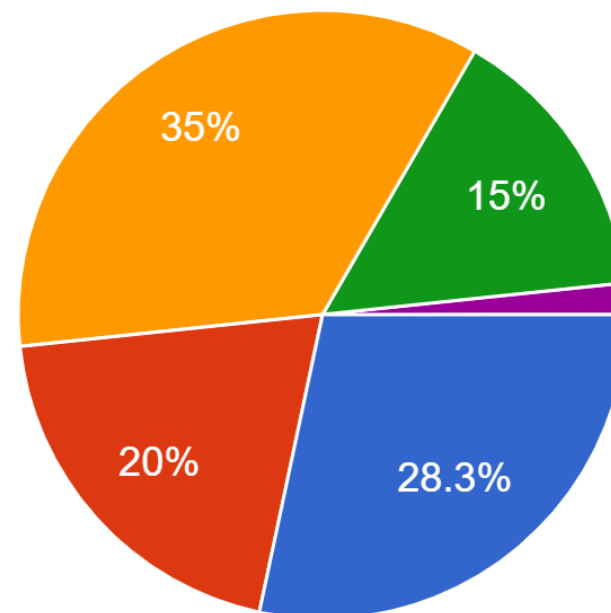


## 問2. 療養環境 プライバシー保護の対応について

154 件の回答



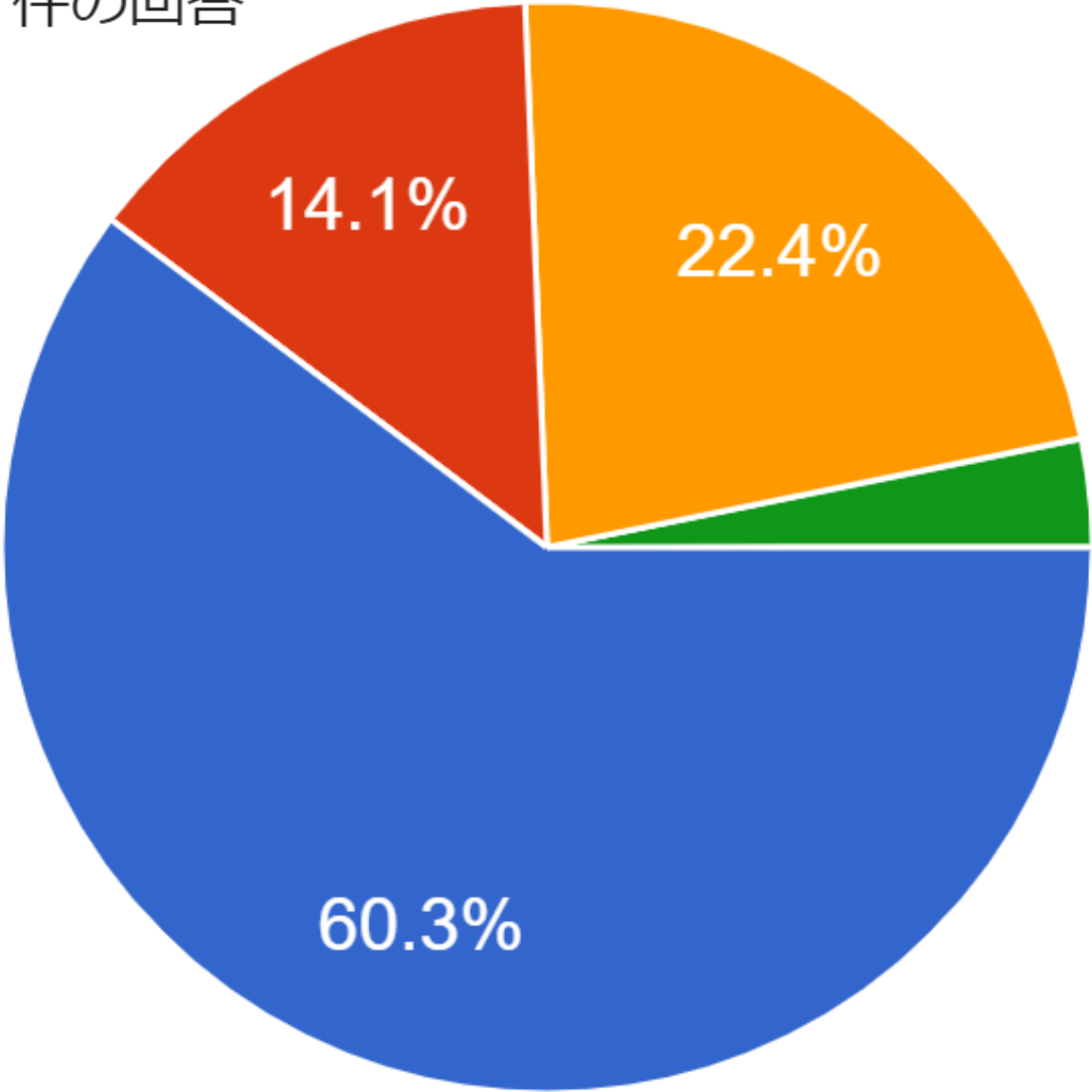
R5



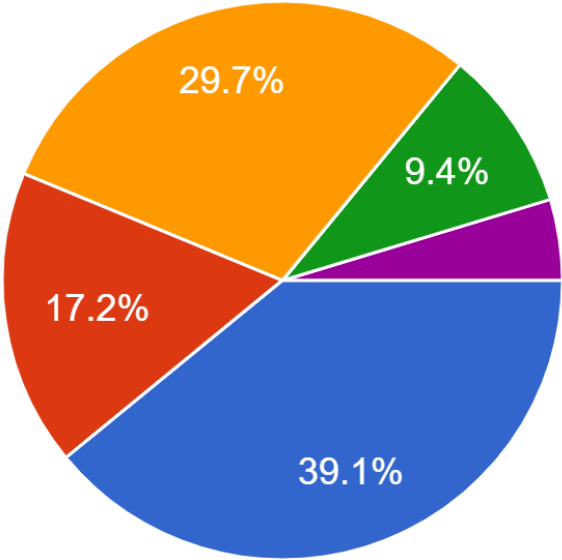
R4

R5\_患者アンケート集計結果（入院） 6

問 2. 療養環境 病棟の清掃状況について（病室内・トイレ）  
156 件の回答



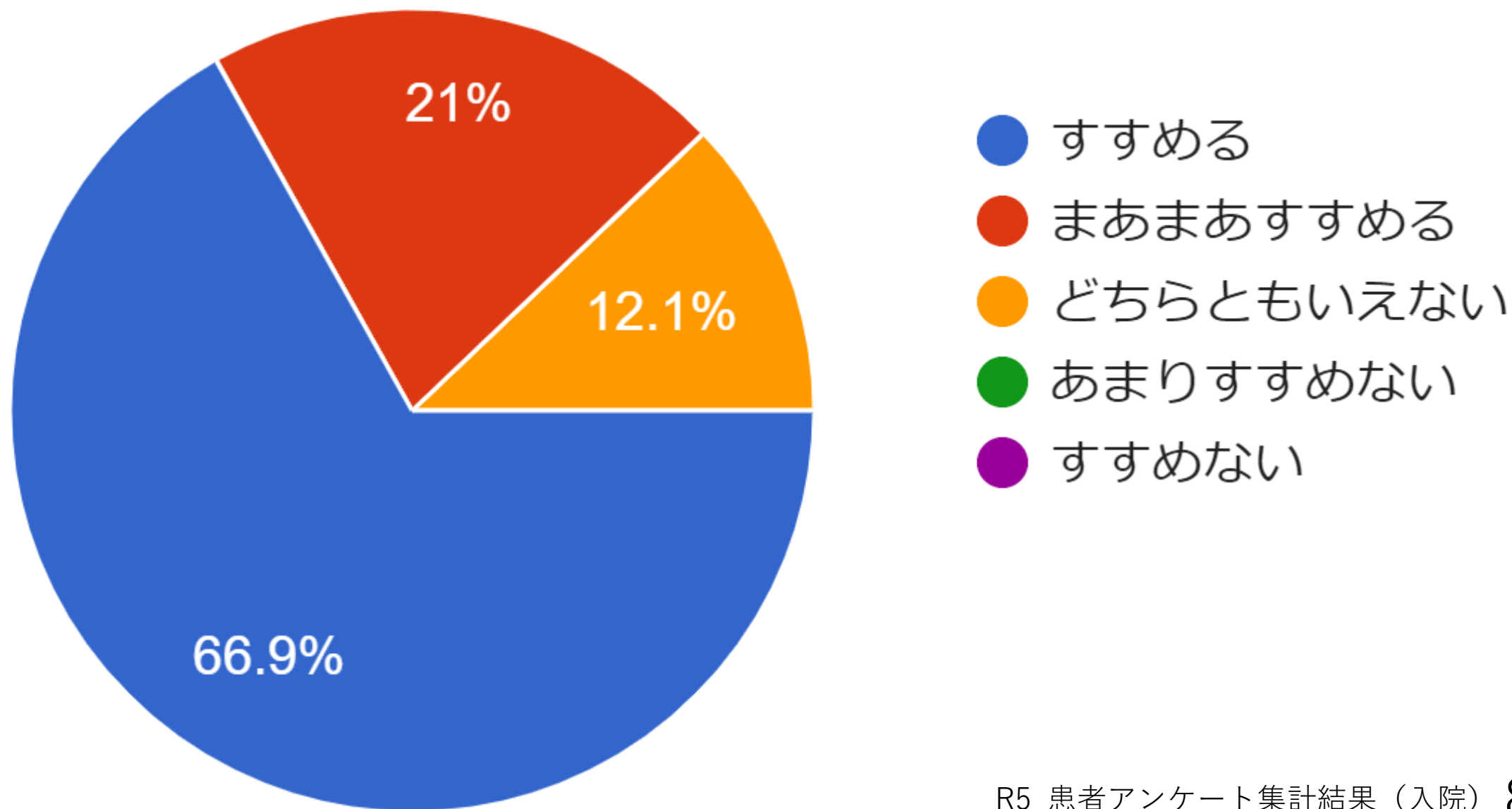
R5



R4

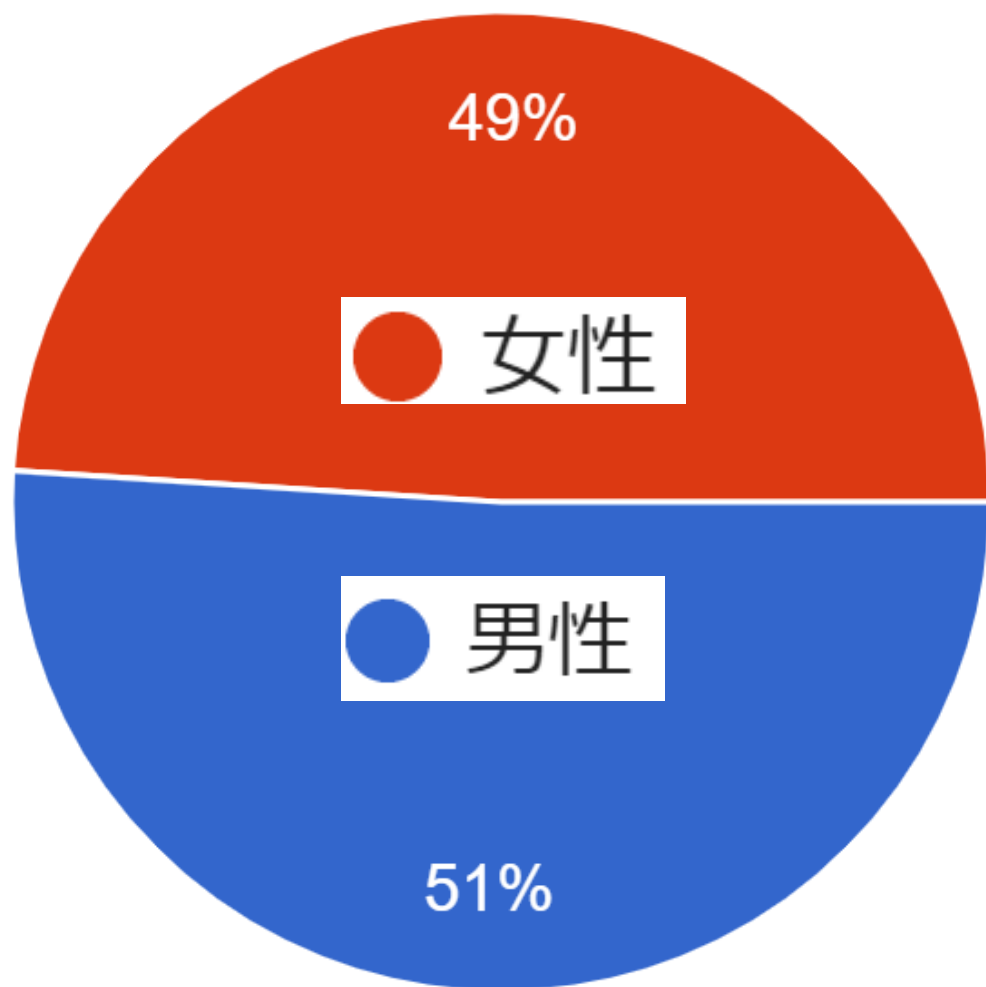
- 満足
- やや満足
- 普通
- やや不満
- 不満
- 利用なし

問3. 総合評価 公立豊岡病院を親しい方にもすすめるようと思いますか  
157 件の回答



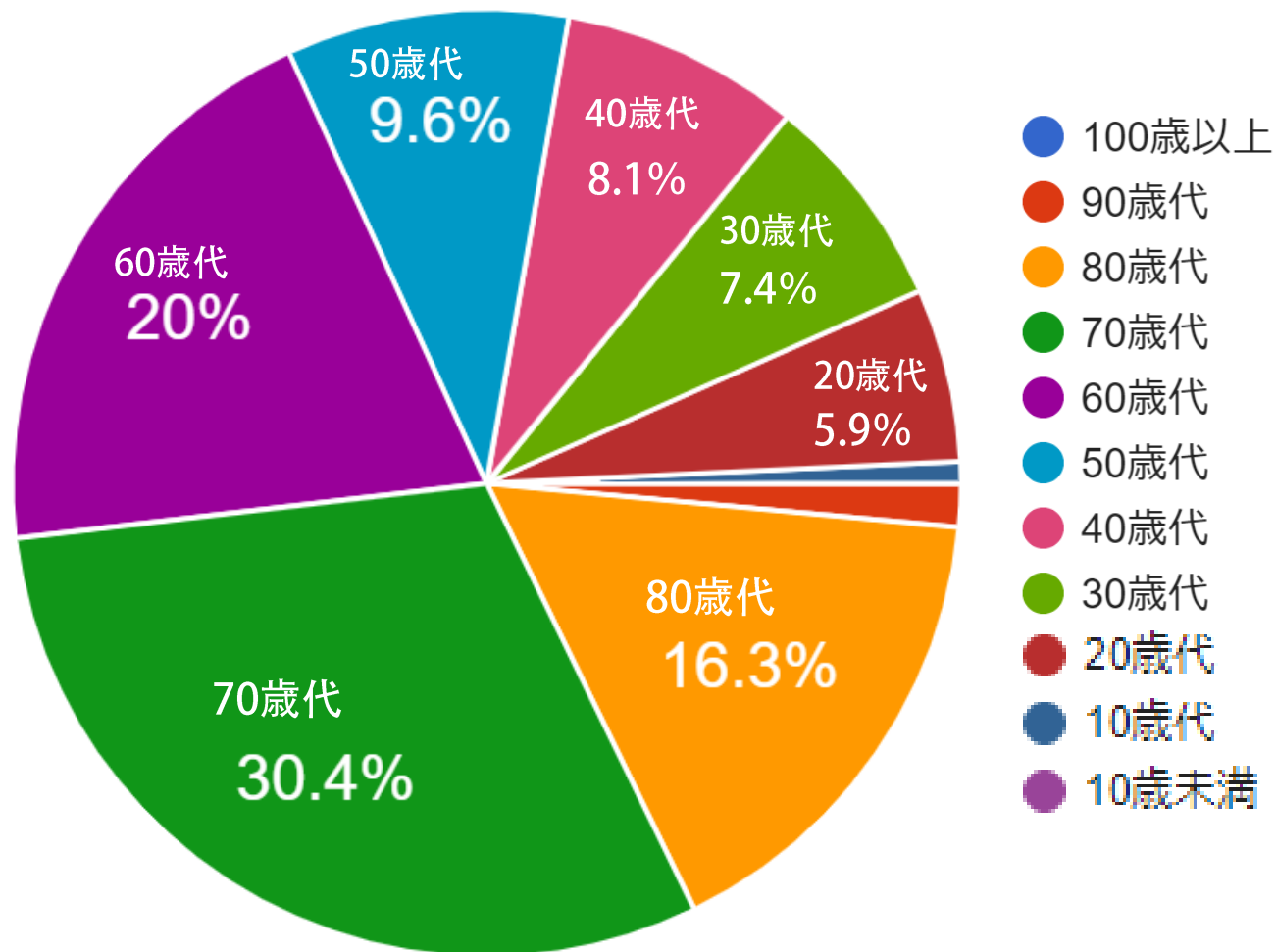
# 性別

147 件の回答



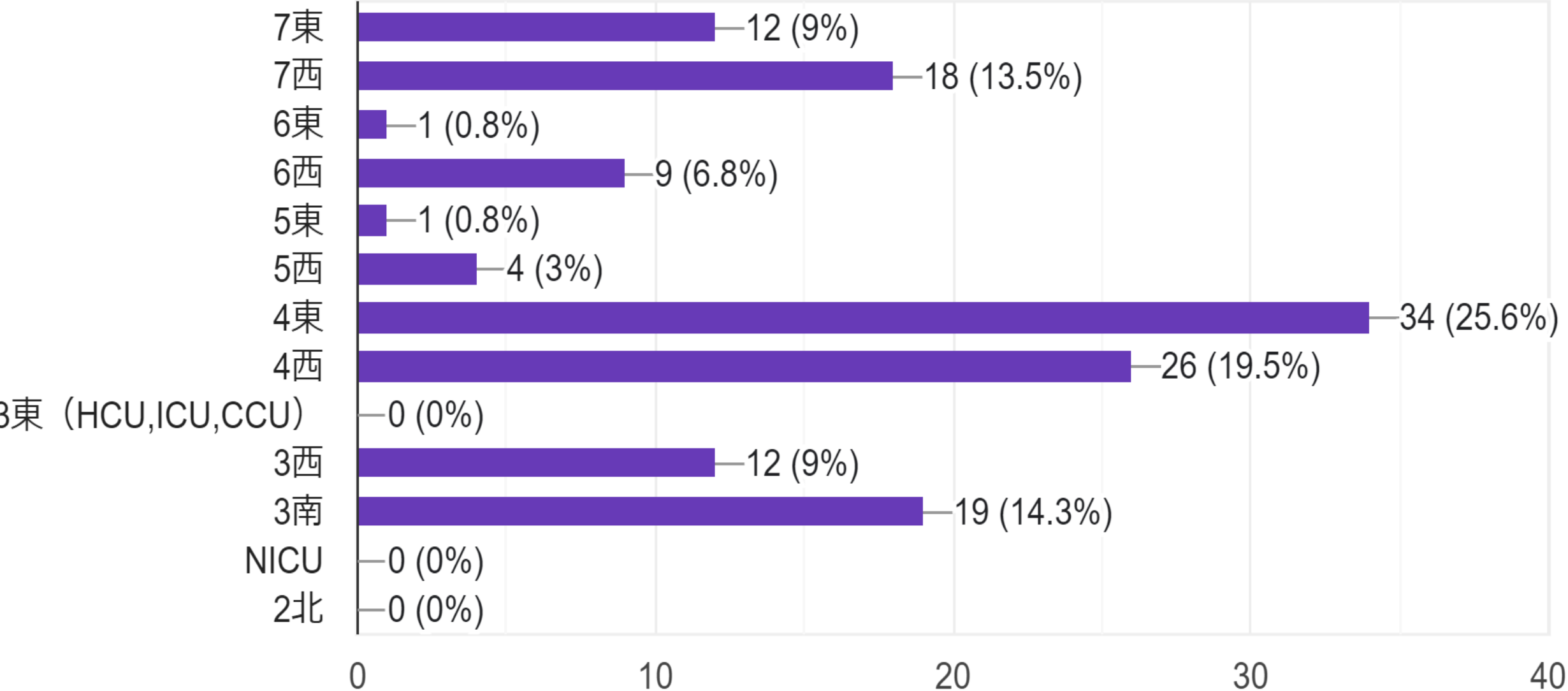
# 年齢

135 件の回答



# 入院病棟

133 件の回答



アンケートにご協力いただき  
ありがとうございました

令和 6 年 1 月  
豊岡病院  
患者サービス推進委員会