

皆さまからのご意見

病院からの回答

トイレが汚ない
フチのよごれが取れていない

この度は、当院のトイレの衛生状態についてご不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございませんでした。

当院では、院内の衛生管理に努めており、トイレに限らず全ての区域において定期的な清掃を実施しております。しかしながら、清掃直後から次の清掃までの間に、ご利用状況によっては汚れが生じてしまう場合がございます。

もし清掃状況にご満足いただけない点や、汚れなどがございましたら、ご遠慮なく職員にお知らせください。速やかに対応させていただきます。

今後ともより快適な環境づくりに努めてまいりますので、ご理解ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

車いすでトイレを使用しましたが、車いすのブレーキがタイヤにすれていたり、足置きがずれていたり、乗りにくく危険と感じました。車いすの番号を職員さんに伝えましたので、安心して使えるように点検や修理をお願いします。

ご意見ありがとうございます。

ご利用いただいた車いすに不具合があり、ご不安な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。

当院では「車いす点検チェックシート」に基づき定期的な点検を行っておりますが、日中は多くの車いすが使用されているため、点検が行き届かない場合がございます。

今後はご利用の少ない時間帯の点検実施に向けた体制を検討し、安全にご利用いただける環境づくりに努めてまいります。

貴重なご指摘をいただき、誠にありがとうございました。

皆さまからのご意見

薬の処方せんFAXがなくなりとても不便です

有料でもいいので処方せんのFAXの設置して欲しい

有料でいいので、処方せんのFAXを送れるようにして欲しい

病院からの回答

但馬薬剤師会のご依頼により設置しておりました「処方箋FAXサービス」について、多くのご意見をいただきました。この件につきまして但馬薬剤師会に確認したところ、以下の回答をいただきました。

但馬薬剤師会として設置しておりました「処方箋FAXサービス」は、以下の理由によりサービスを終了し、機器を撤去いたしました。

- ・機器の老朽化による故障の頻発
- ・製造終了に伴う部品供給の停止

今後は各薬局にて直接対応する形となります。

お手数をおかけいたしますが、ご利用の薬局に事前にお問い合わせのうえ、ご確認くださいませようお願い申し上げます。

一般社団法人但馬薬剤師会

ちゃんとしたじゅ乳室を作ってほしいです。

この度は貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございます。授乳室に関してご不便をおかけしており、申し訳ございません。

現在、授乳室の環境改善に向けて、院内での移転や案内表示の工夫などを含めた改修を検討しております。何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

なお、小児科・新生児科を受診のために来院された方には、スタッフが授乳スペースをご案内いたしますので、ご希望の際は声がけください。ただし、感染状況や部屋の使用状況により、ご利用いただけない場合がございます。あらかじめご了承くださいませようお願いいたします。

皆さまからのご意見

診療代金「後払いシステム」を導入して下さい。

病院からの回答

貴重なご意見ありがとうございます。

【後払いシステム】は過去に検討しておりましたが、導入に多額の費用が発生すること、システムを利用する患者さんに手数料が発生することなどが判明したため断念しております。
ご理解の程よろしくお願いいたします。

駐車場の身障者スペースに、健常者が、多く駐車しており、困っています。
離れた遠い場所に駐車しなければならない。
本当に必要な人が困っている。
特に足が不自由なので困っている。

この度は、貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。

身障者用駐車場のご利用に関しまして、ご不便をおかけし申し訳ございません。

現状では、身障者用駐車スペースの増設は難しい状況です。そのため、適正利用の推進に向けて、掲示物と院内のデジタルサイネージ（待合にあるモニター画面）の内容を更新し、周知する努力を続けております。また、病院ホームページにも掲載し、より多くの方へお知らせできるよう努めております。

引き続き皆様のご協力をお願いするとともに、身障者用駐車場の重要性について、広報誌への掲載など周知を図る取り組みを行ってまいります。その他、駐車場の有料化（必要な方については割引）など検討してまいります。ご理解ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

『感謝の言葉』

いただいた感謝やお褒めの言葉を励みに、満足いただける医療サービスの提供を目指してまいります。



Good job!

事故の救急でお世話になりました。家族です。
休日でもあり、遠方である家族に対して、入院時の状況・状態を、とてもわかりやすく、とても親切にいていねいに伝えてくれました。
救急の先生・看護師さん、病棟の看護婦さんほんとうにいろいろとお世話になりありがとうございました。
患者本人もとても感謝しています。

※皆さまからのご意見については、誤字・脱字がある場合がありますが、原文のまま記載しています。