

患者アンケート（外来） 調査結果

実施期間

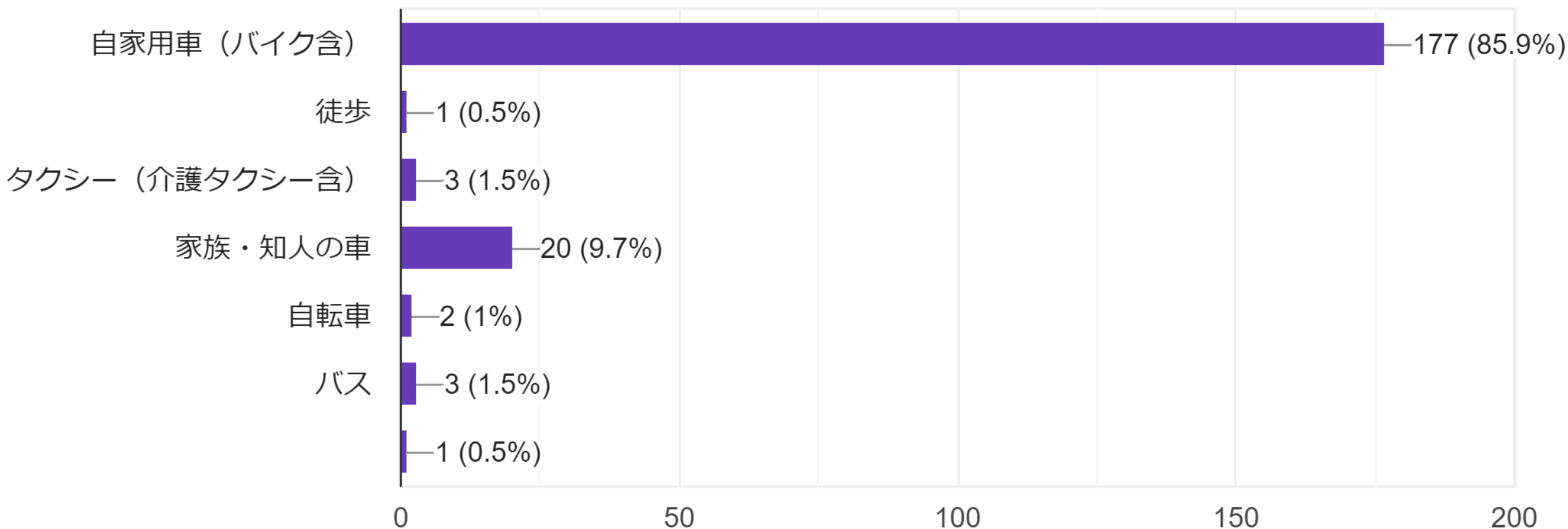
令和5年11月1日～11月30日

回答件数

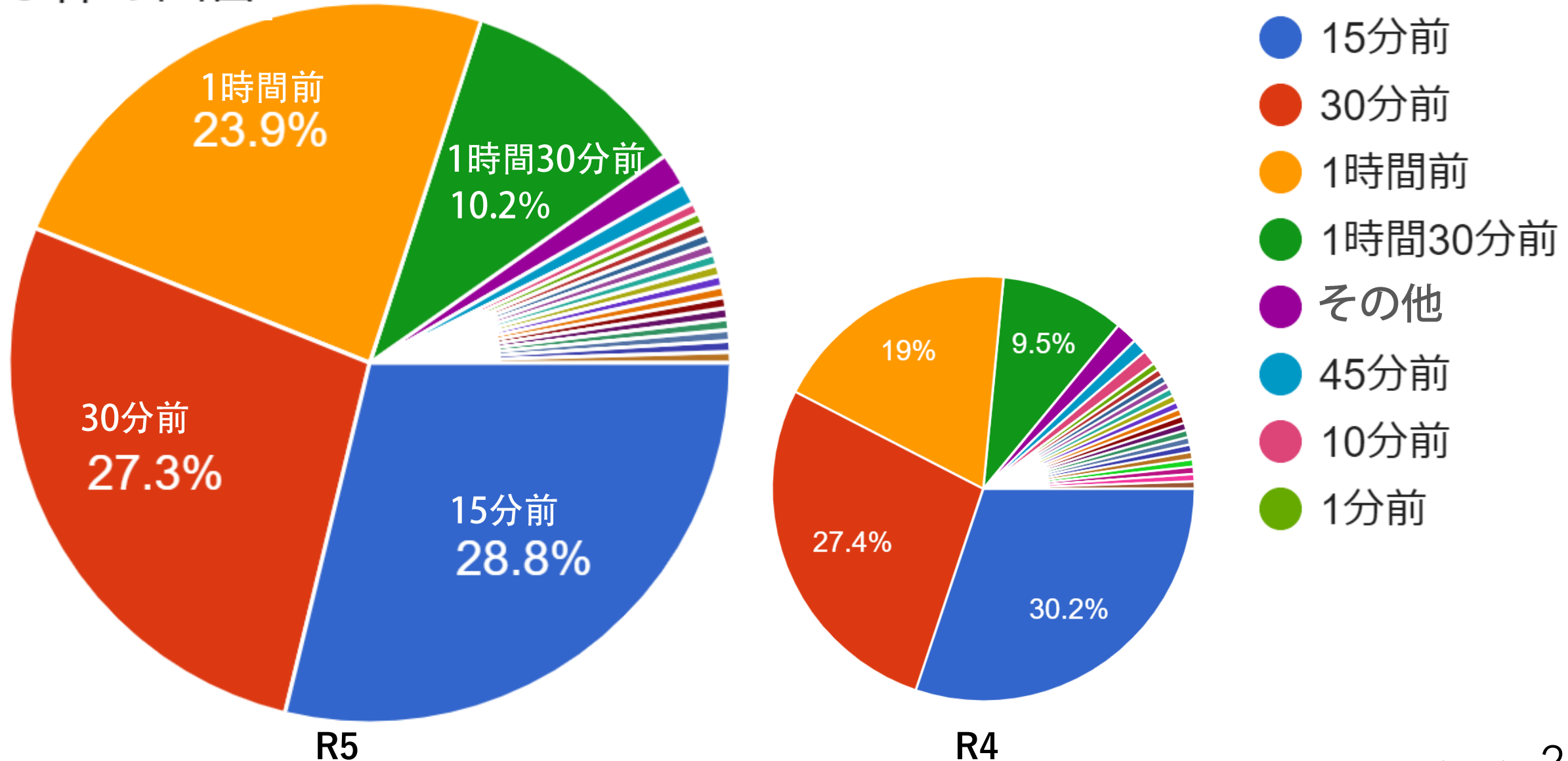
210件（R4年度180件）

問 1.-A どのような手段で来院されましたか

206 件の回答

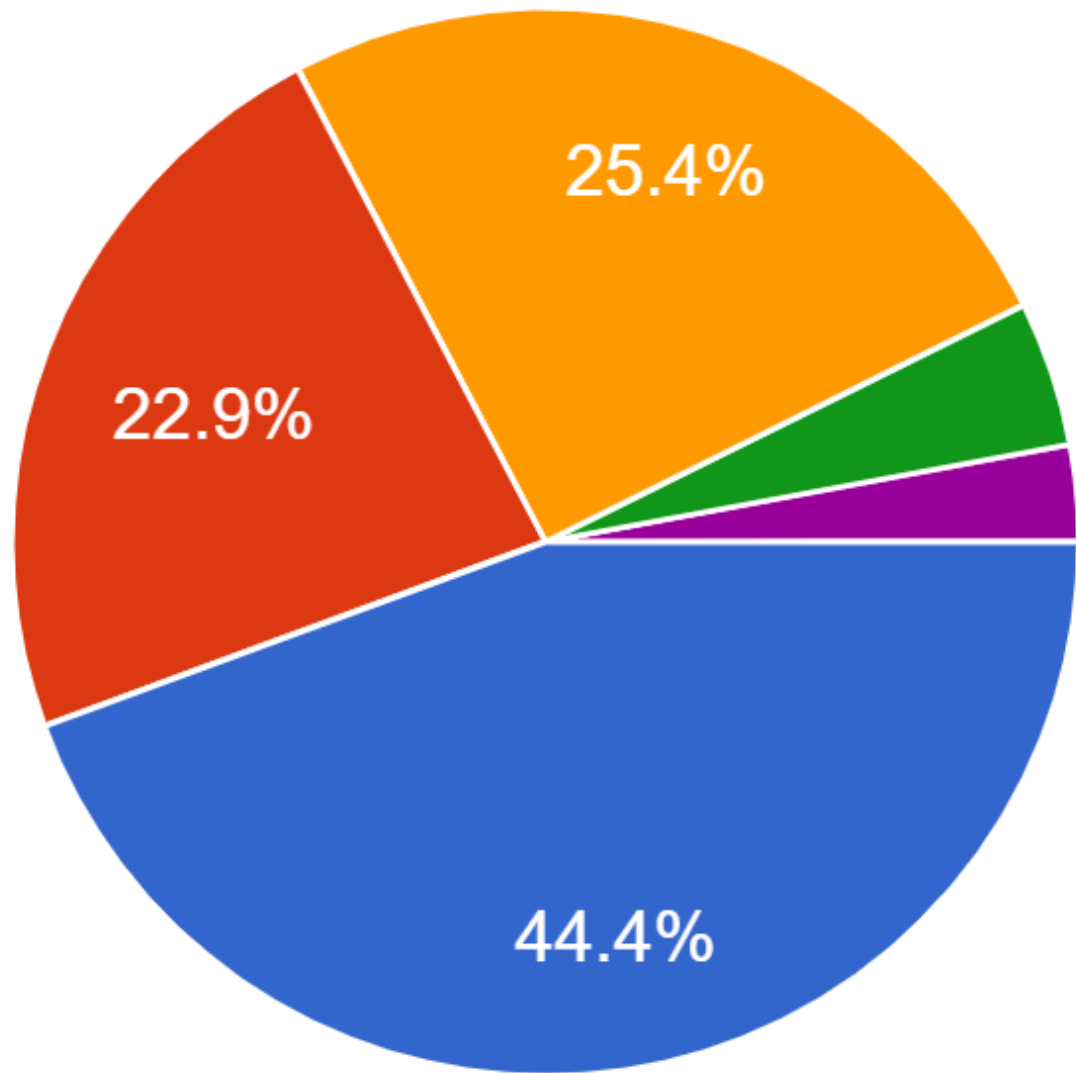


問 1.-B 予約時刻の何分前（何時間前）に到着されましたか 205 件の回答

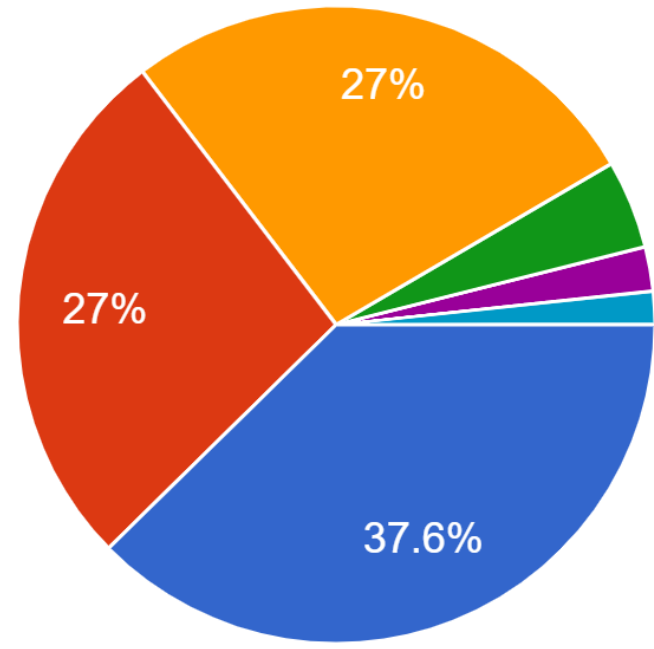


問 2.-A 医師 医師の診療・治療内容はいかがですか

205 件の回答



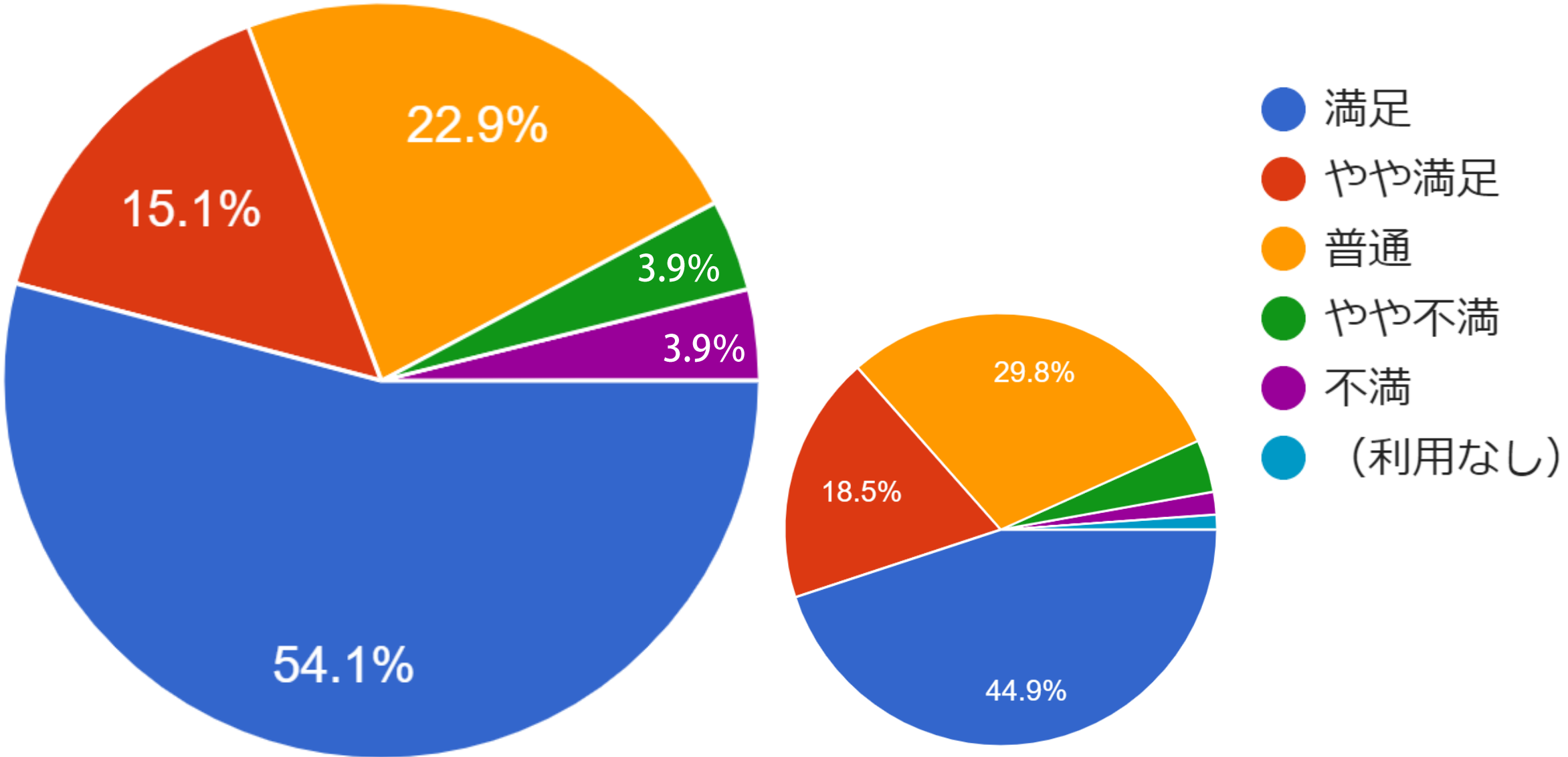
R5



R4

- 満足
- やや満足
- 普通
- やや不満
- 不満
- (利用なし)

問2.-A 医師 医師の接遇（挨拶・対話・身だしなみ等）はいかがですか
205件の回答

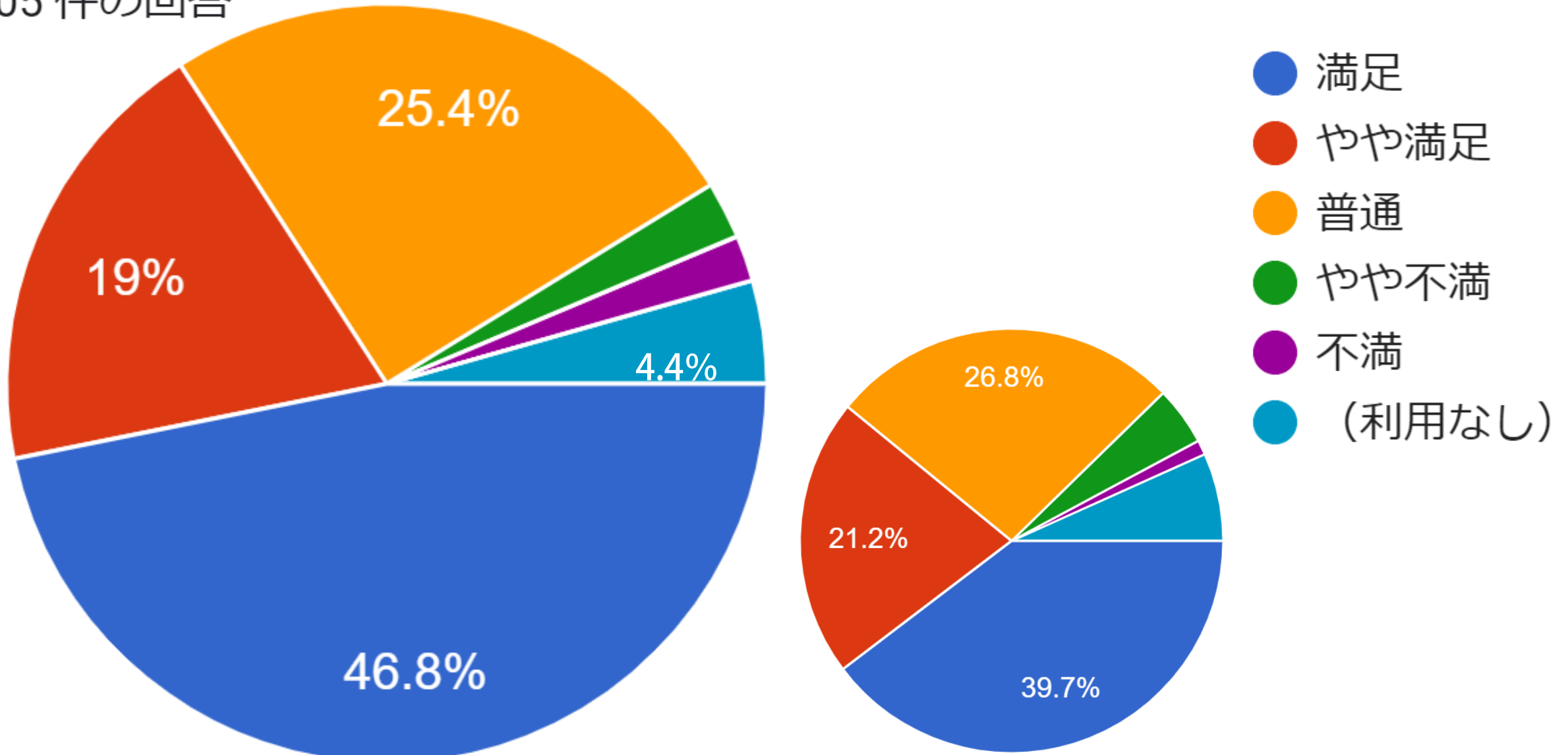


R5

R4

問 2.-B 看護師 看護師の対応はいかがですか

205 件の回答



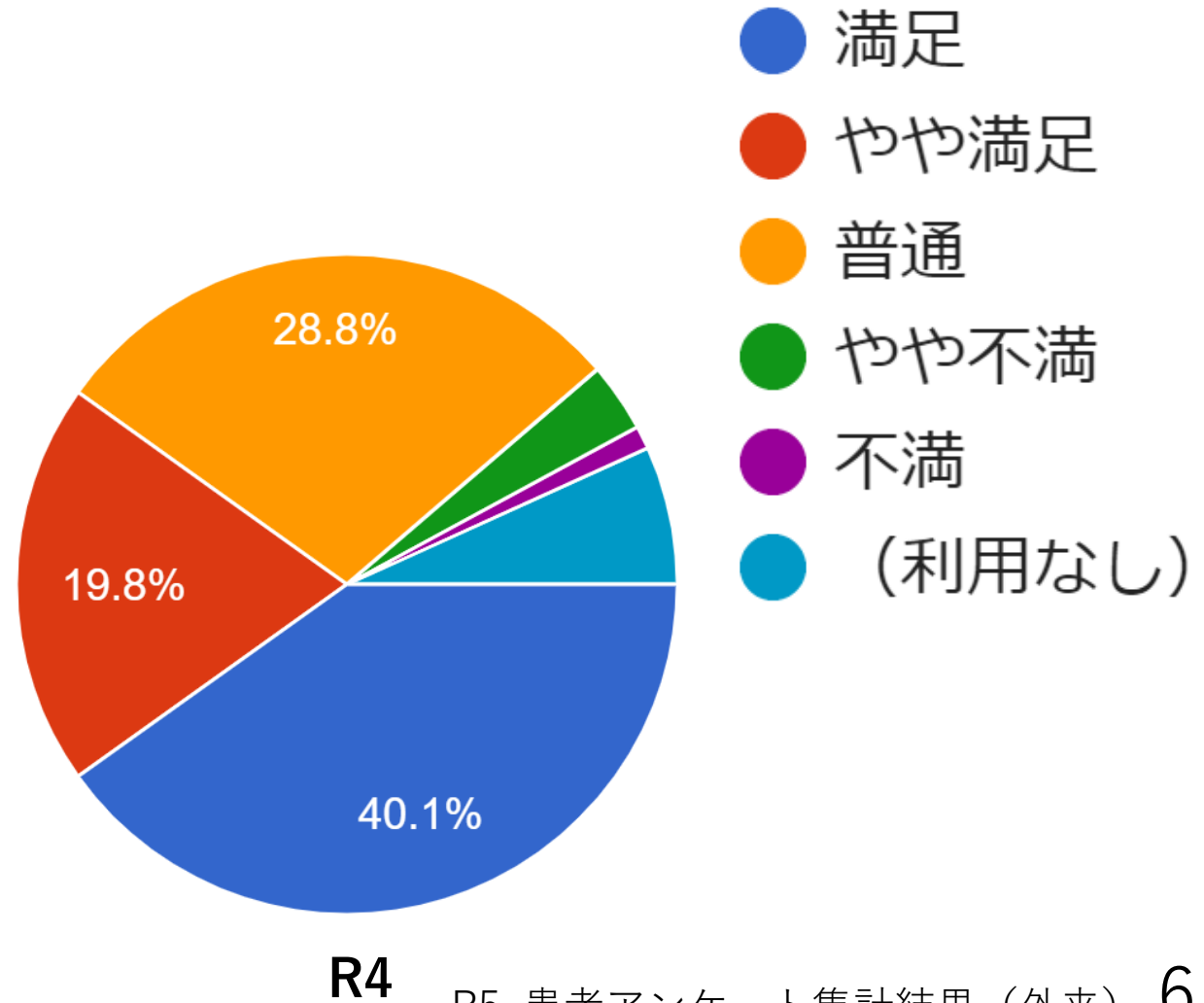
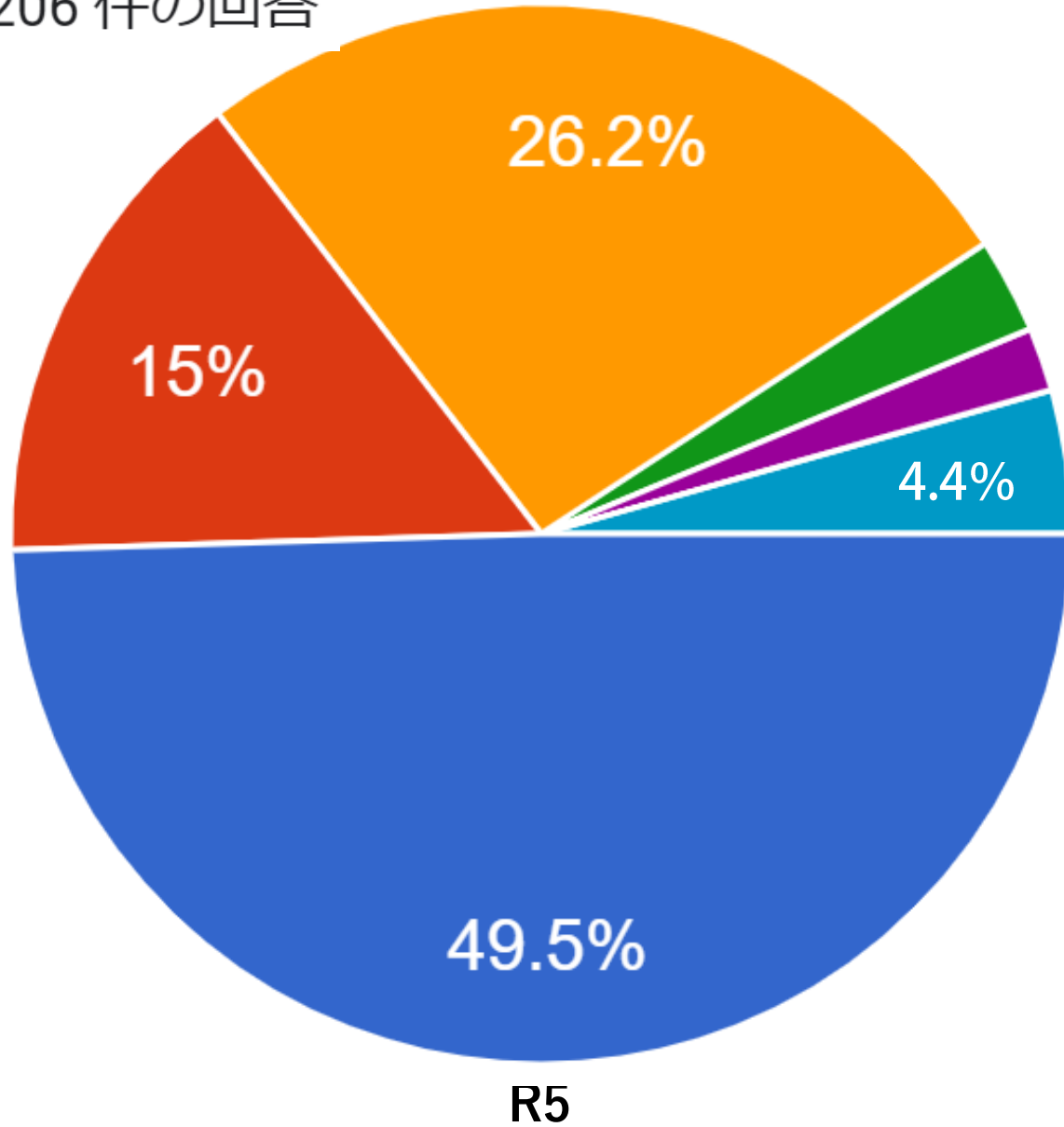
R5

R4

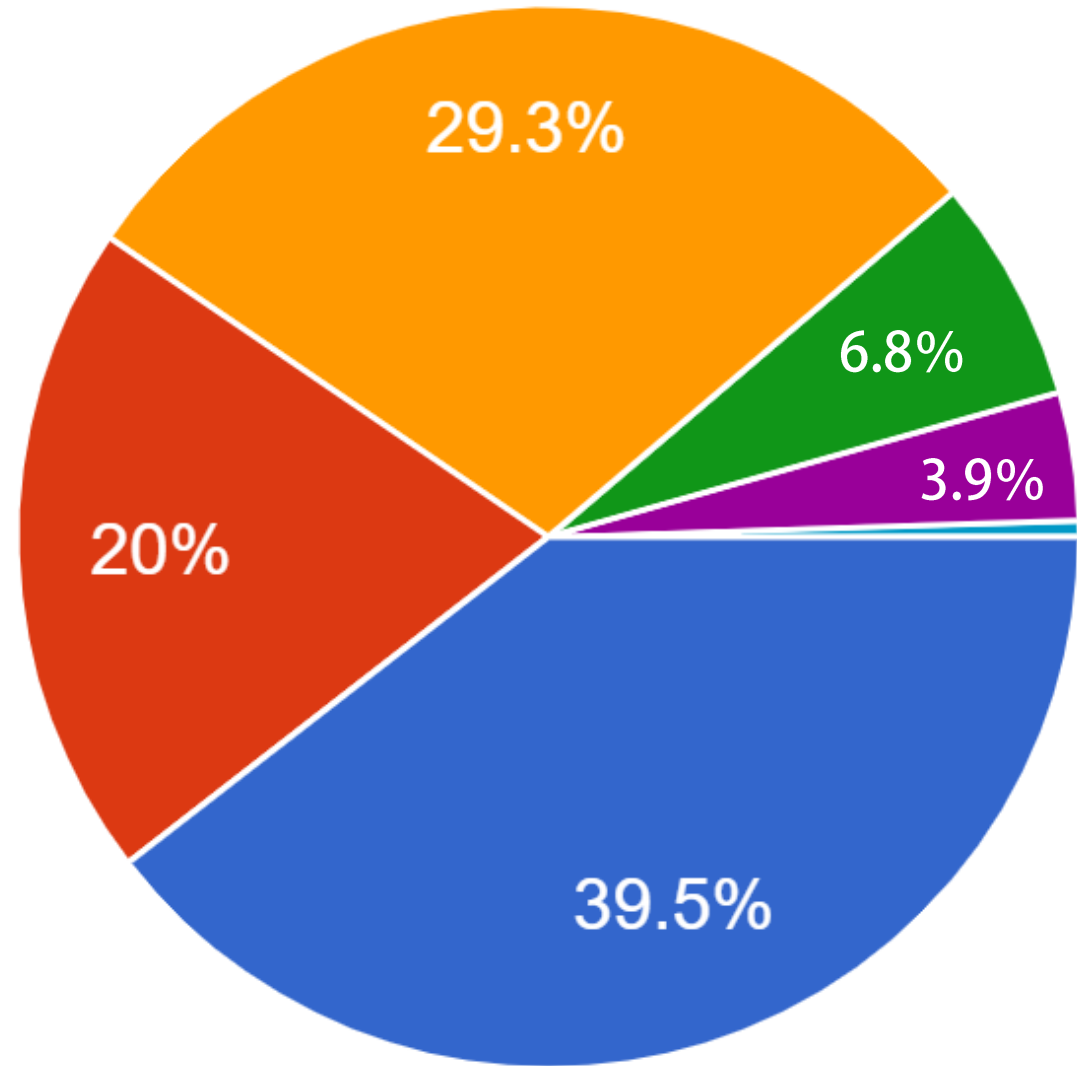
R5_患者アンケート集計結果 (外来)

問 2.-B 看護師 看護師の接遇（挨拶・対話・身だしなみ等）はいかがですか

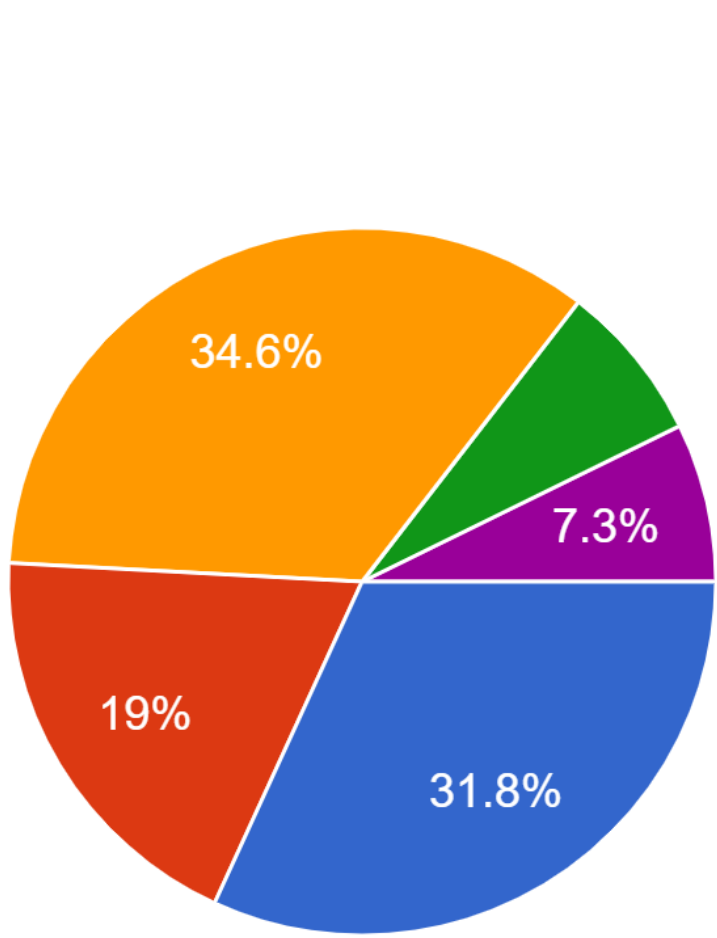
206 件の回答



問 2.-C 事務職員（受付・会計） 事務職員（受付・会計）の対応はいかがですか
205 件の回答



R5



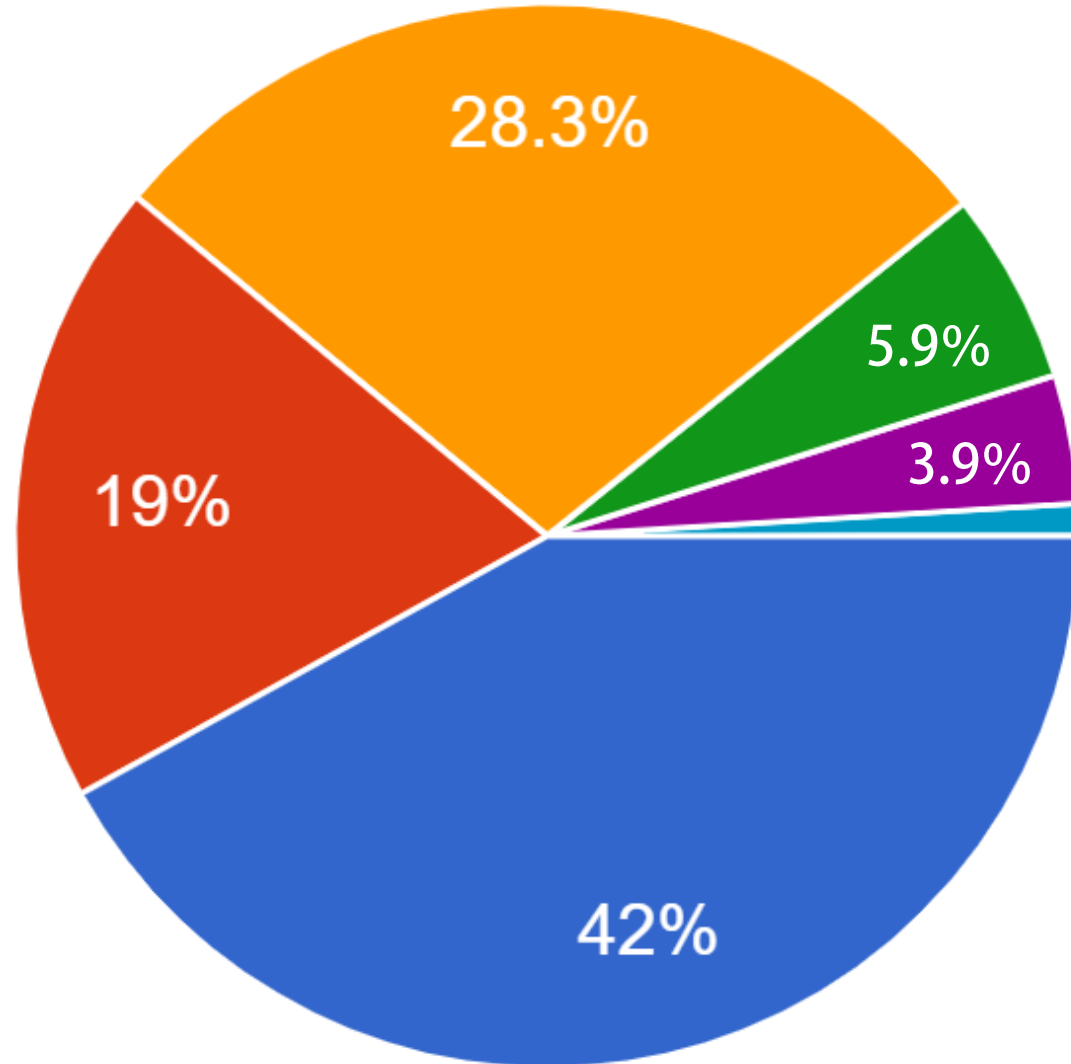
R4

- 満足
- やや満足
- 普通
- やや不満
- 不満
- (利用なし)

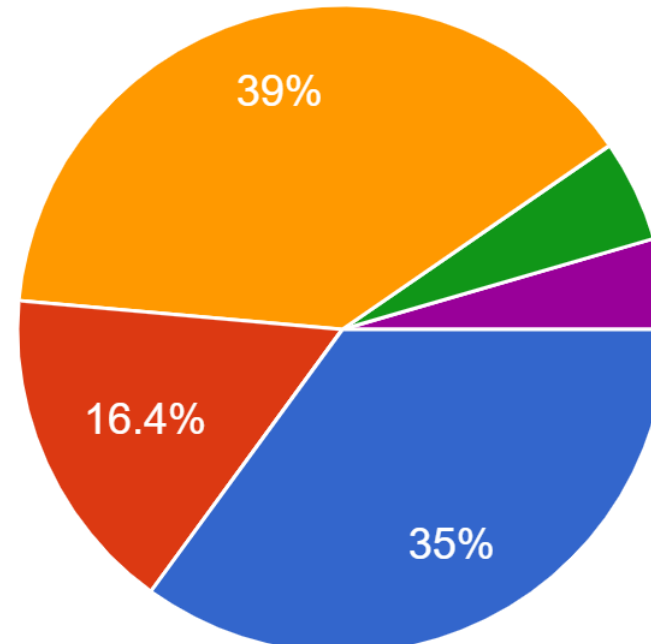
問 2.-C 事務職員（受付・会計）

事務職員（受付・会計）の接遇（挨拶・対話・身だしなみ等）はいかがですか

205 件の回答



R5



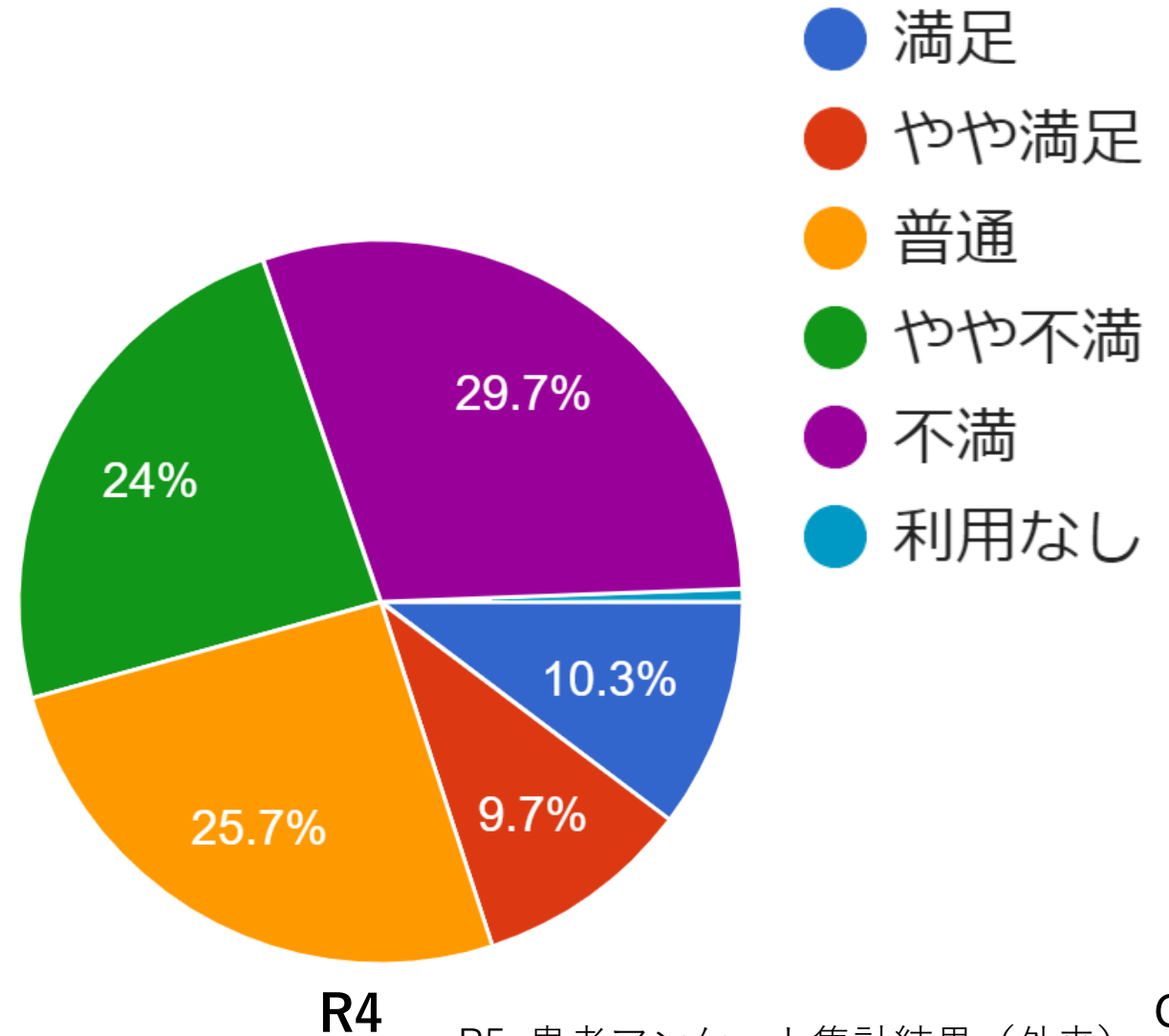
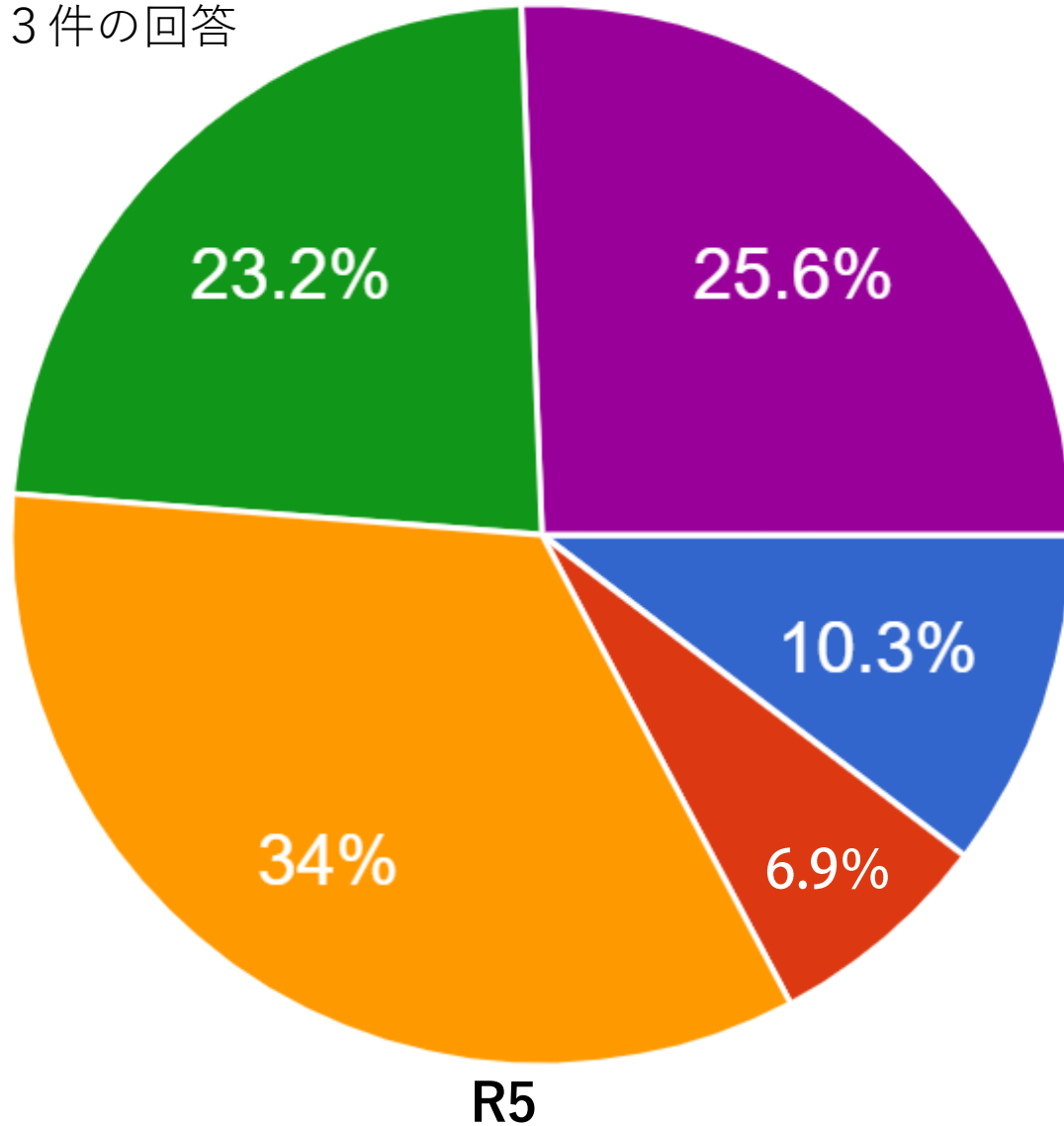
R4

- 満足
- やや満足
- 普通
- やや不満
- 不満
- (利用なし)

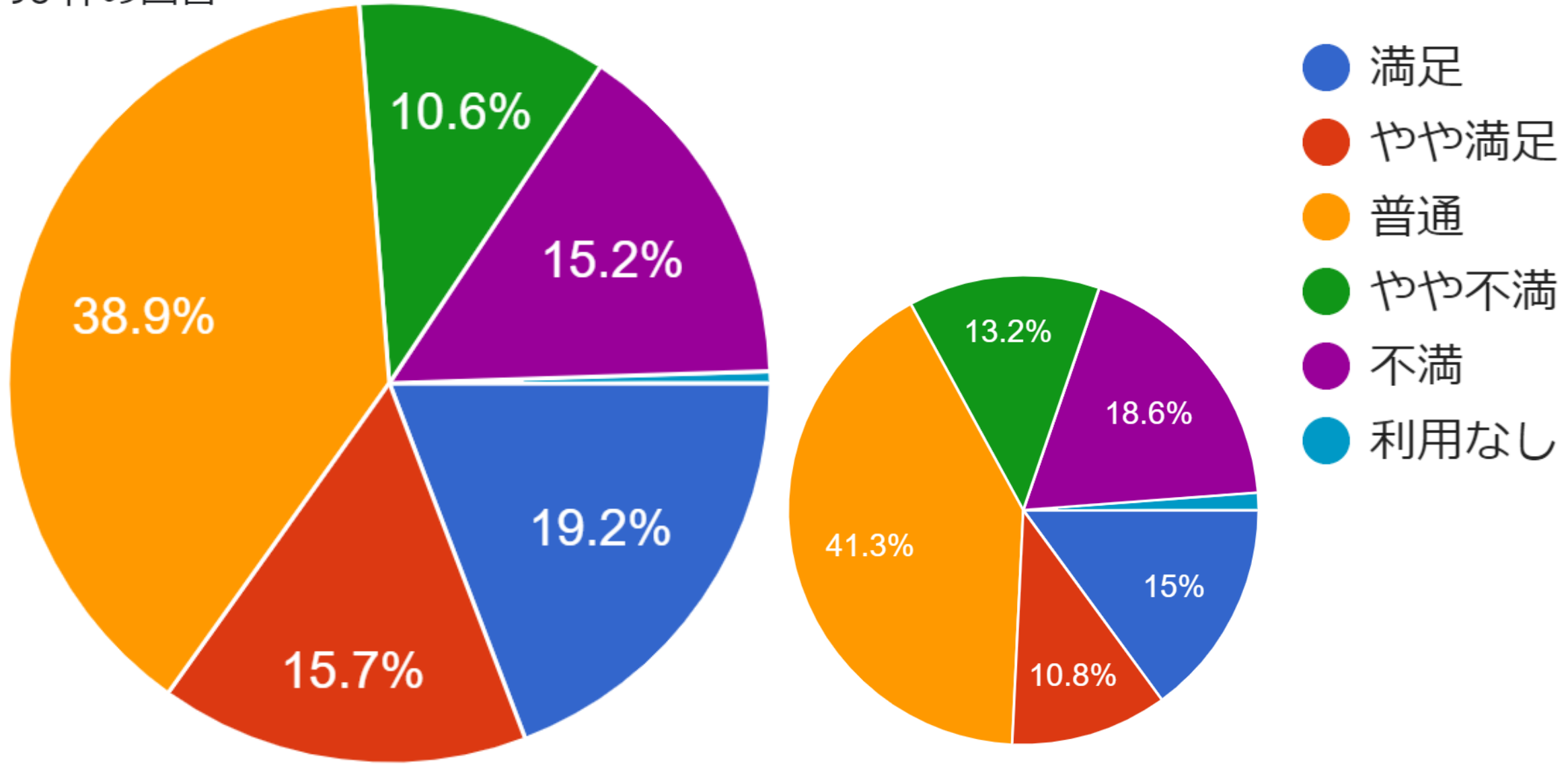
問3.-A

待ち時間等について 院内での待ち時間（診察待ち・検査待ち・会計待ち等含）に対する満足度はいかがですか

203件の回答



問3.-B 待ち時間等について 診察時間に対する満足度はいかがですか
198件の回答

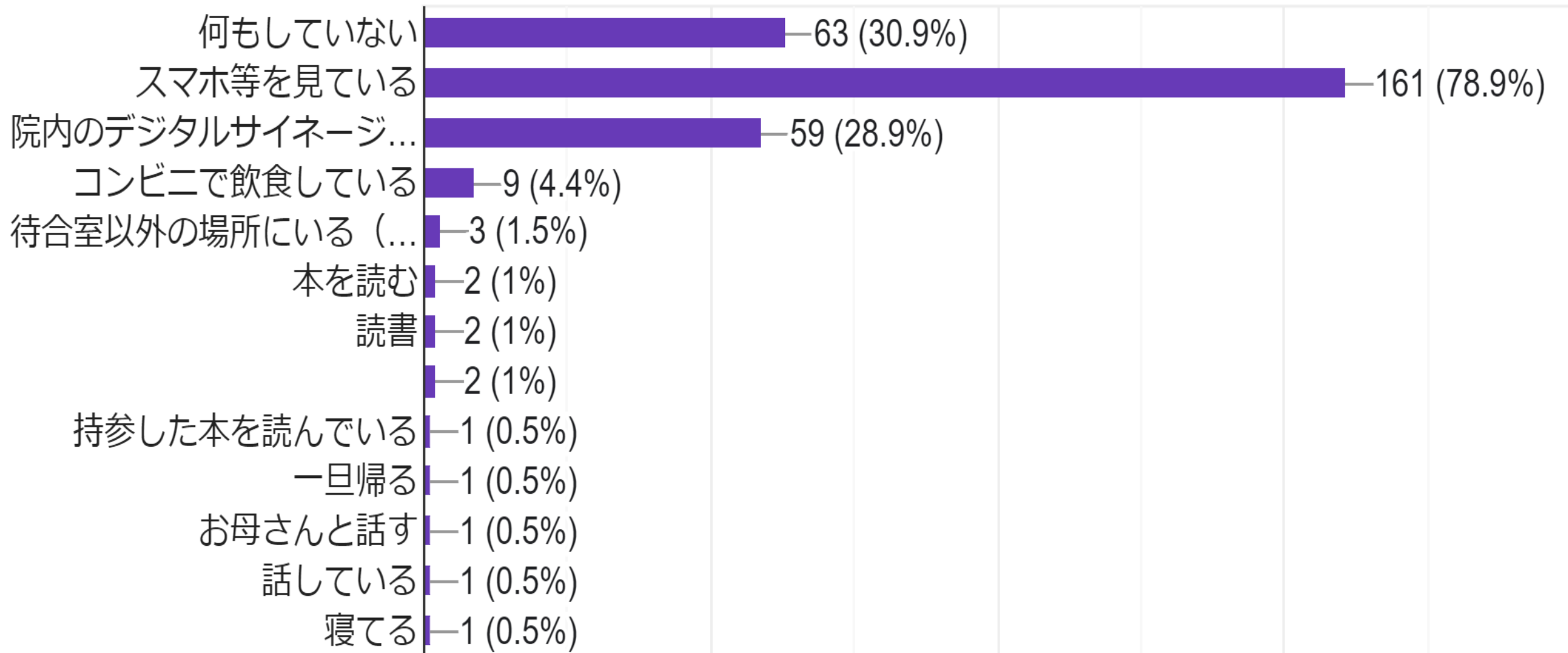


R5

R4

問3.-C 待ち時間等について 待ち時間はどのように過ごしていますか（複数回答可）

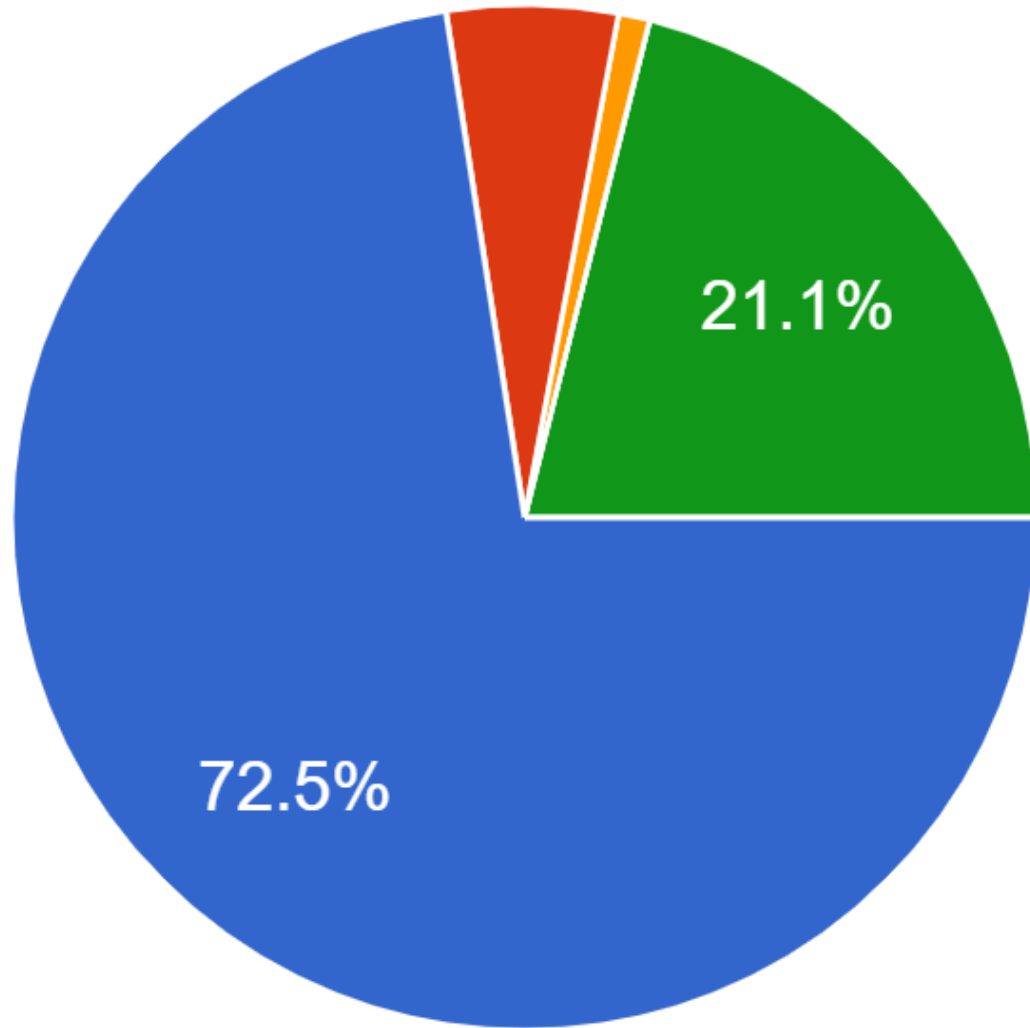
204件の回答



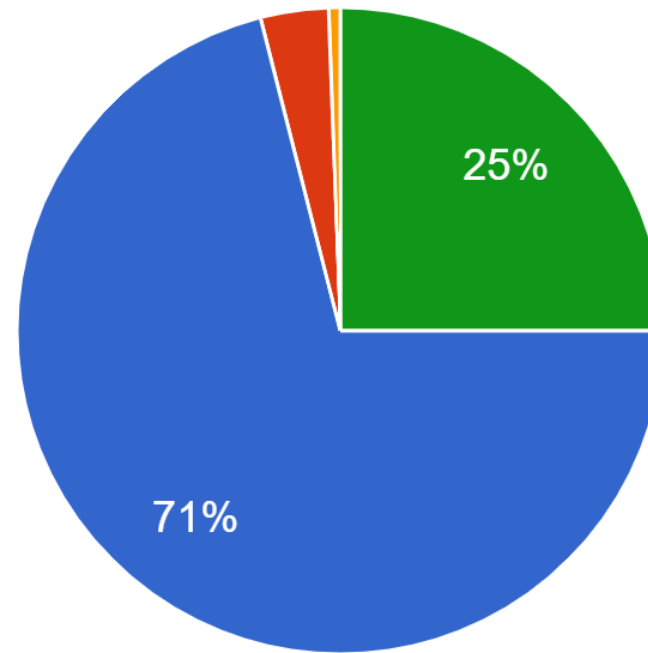
問4 自動精算機の利用について

204件の回答

- 利用している
- 利用したが使いにくい
- 設置があることを知らない
- 設置は知っているが、利用していない...



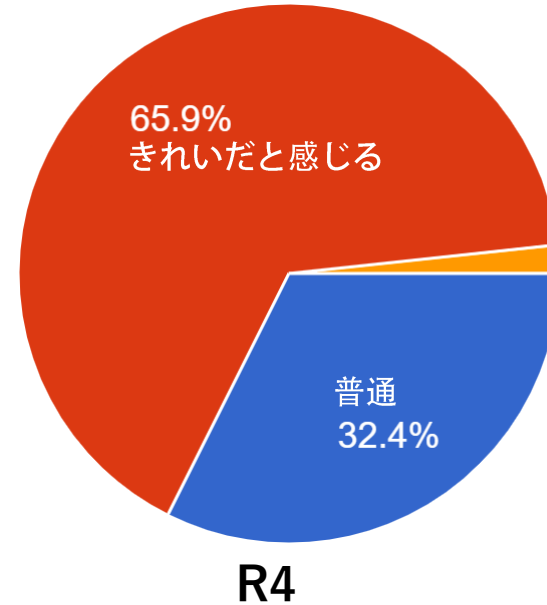
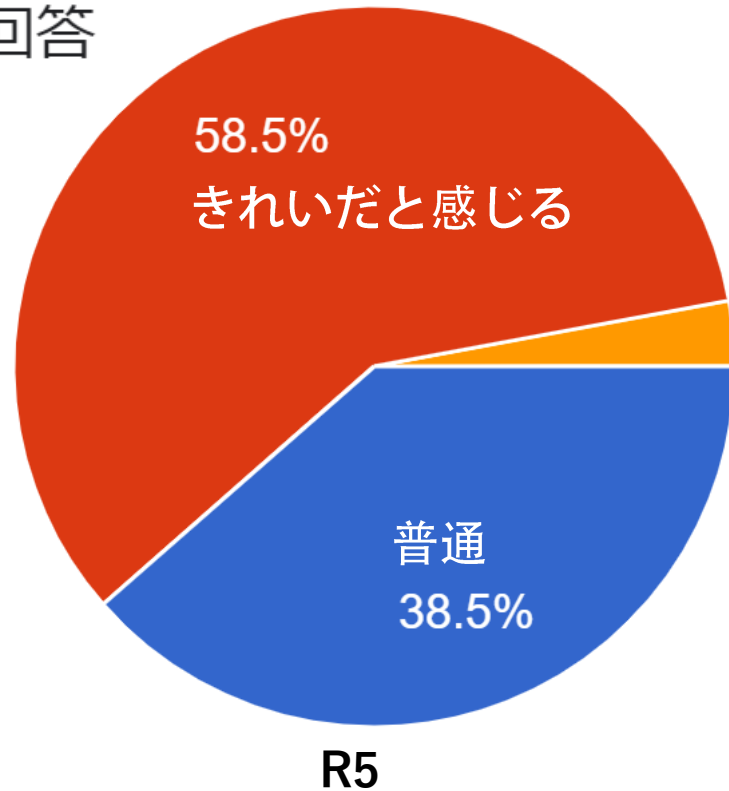
R5



R4

問5 清掃状況 院内の清掃状況はいかがですか

205 件の回答

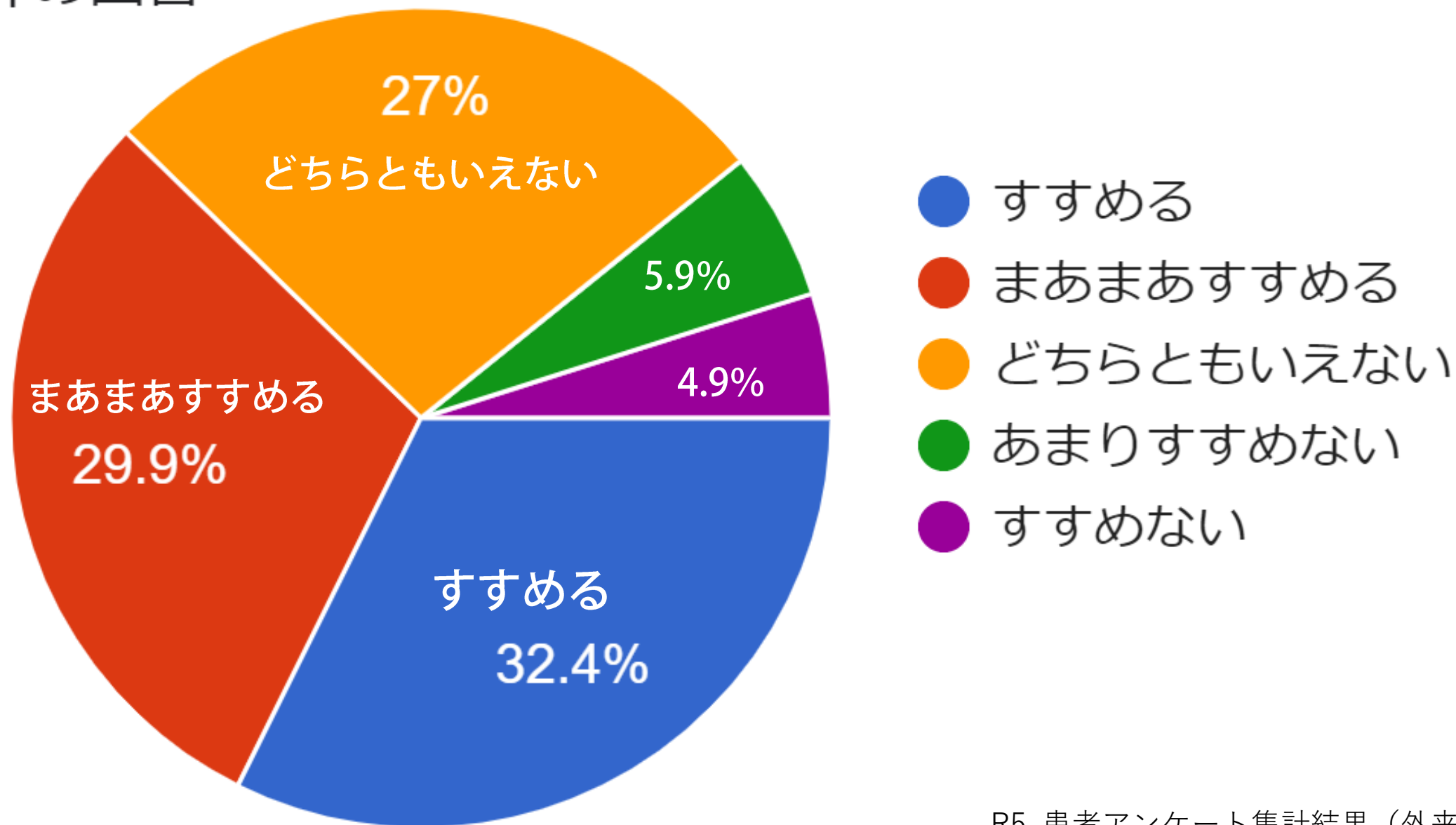


- 普通
- きれいだと感じる
- 汚いと感じる...

問5 「汚いと感じる...」の主な理由

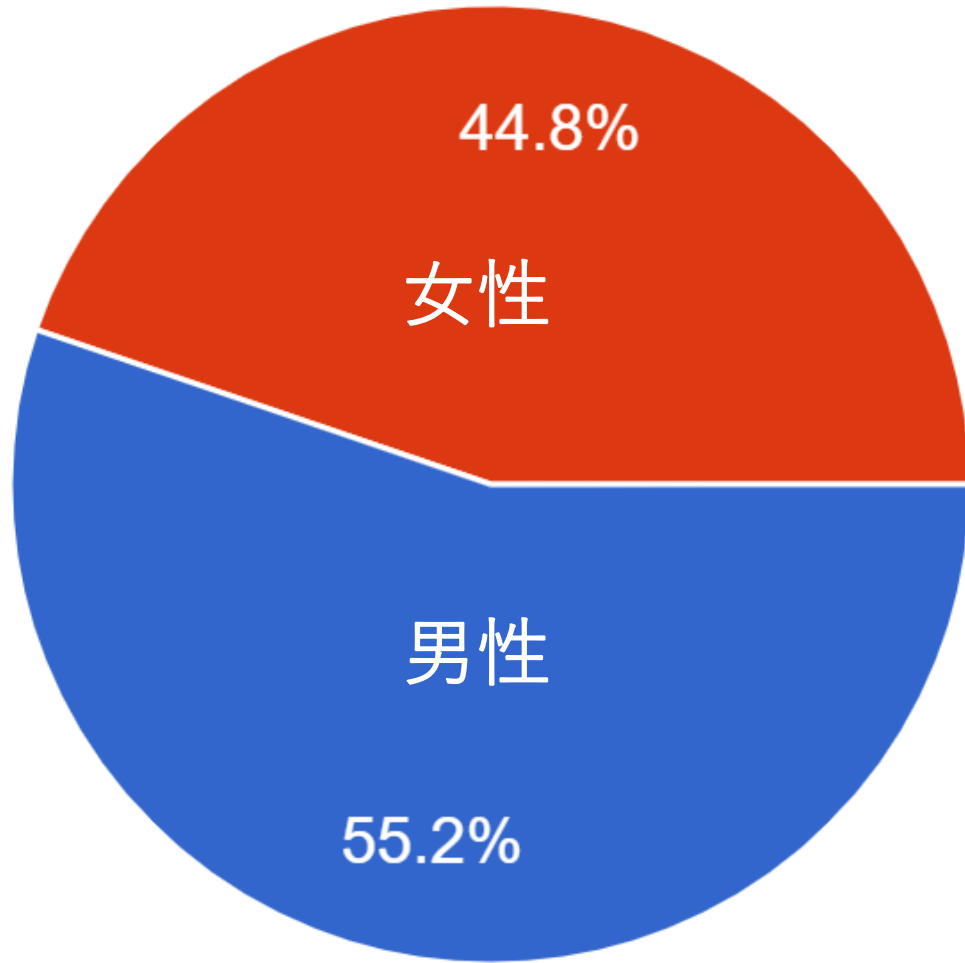
- ・トイレの臭いが臭い
- ・便座の内側が汚れていた。
- ・エスカレーターの階段の溝にホコリがある
- ・トイレに医学書が落ちていたり、紙くずが回収されていないため
- ・トイレが汚い

問6 総合評価 公立豊岡病院をを親しい方にもすすめるようと思いますか
204件の回答



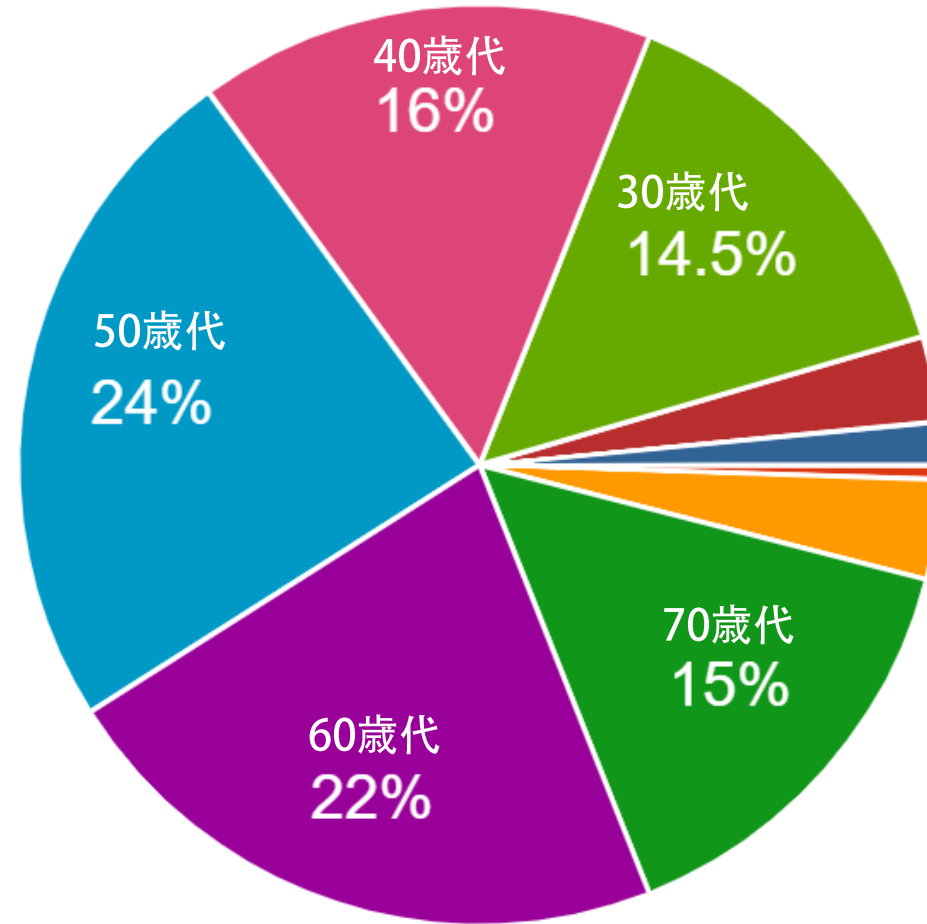
性別

201 件の回答



年齢

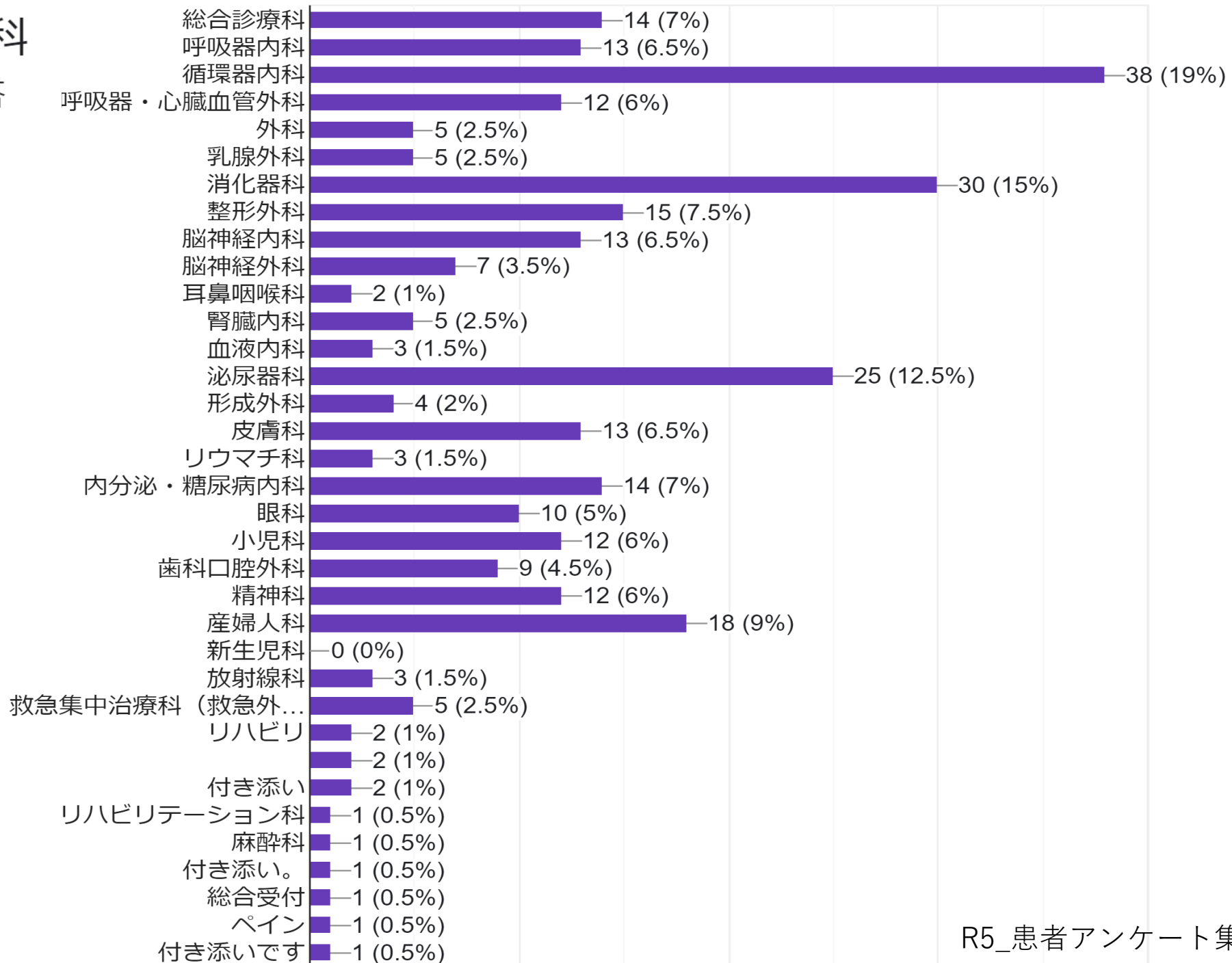
200 件の回答



- 100歳以上
- 90歳代
- 80歳代
- 70歳代
- 60歳代
- 50歳代
- 40歳代
- 30歳代
- 20歳代
- 10歳代

受診診療科

200 件の回答



アンケートにご協力いただき
ありがとうございました

令和6年1月

豊岡病院

患者サービス推進委員会