

患者アンケート（外来） 調査結果

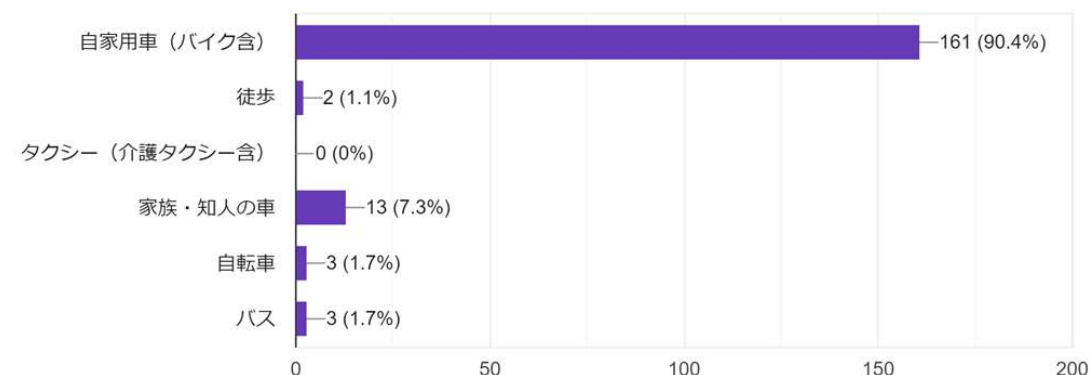
実施期間：令和5年3月1日～3月31日

回答件数：180件（R3年度 87件）

1日あたり回答件数：8.2件

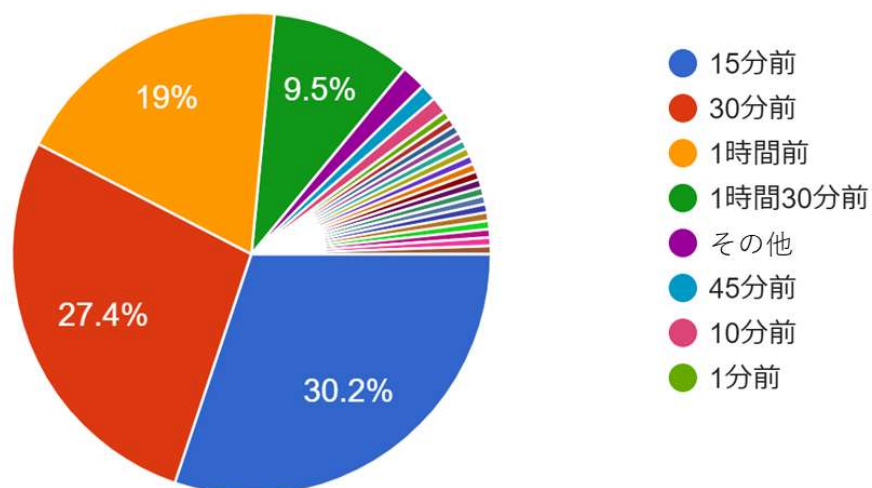
問1.-A どのような手段で来院されましたか

178件の回答



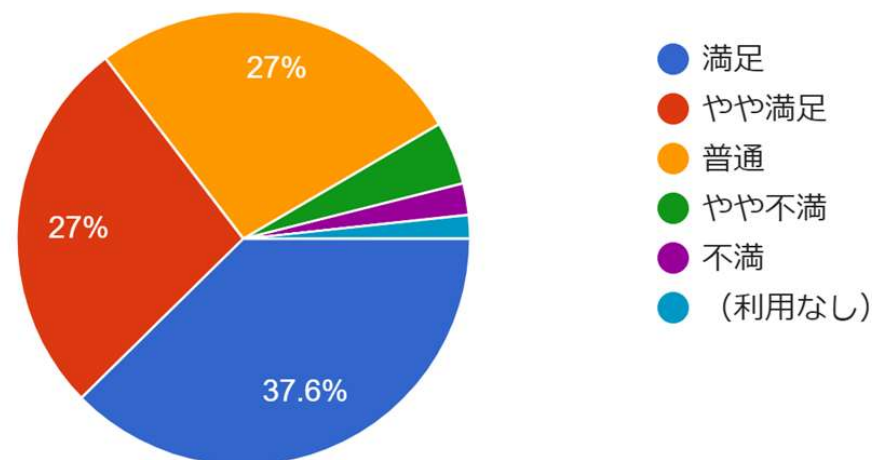
問1.-B 予約時刻の何分前（何時間前）に到着されましたか

179件の回答

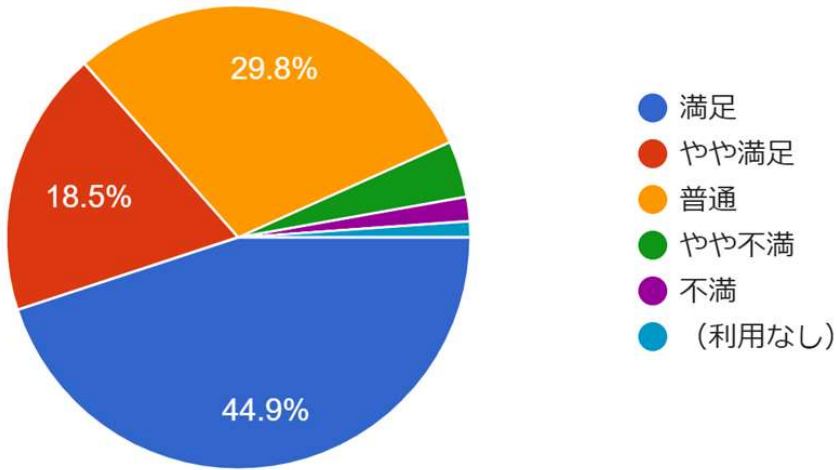


問2.-A 医師 医師の診療・治療内容はいかがですか

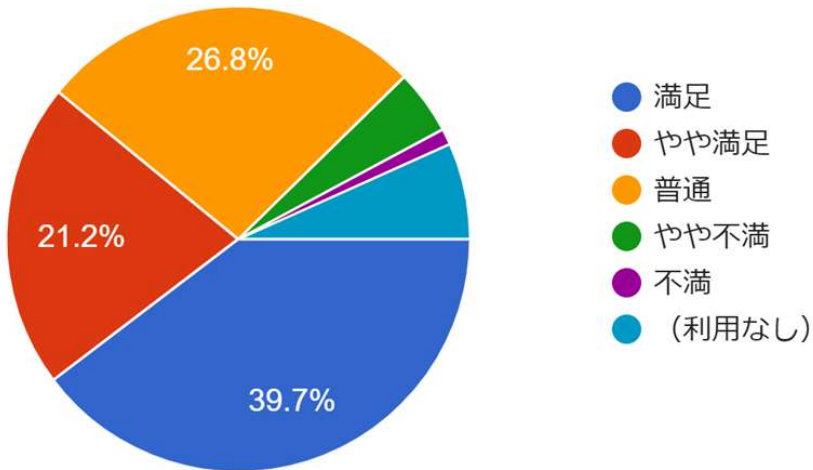
178件の回答



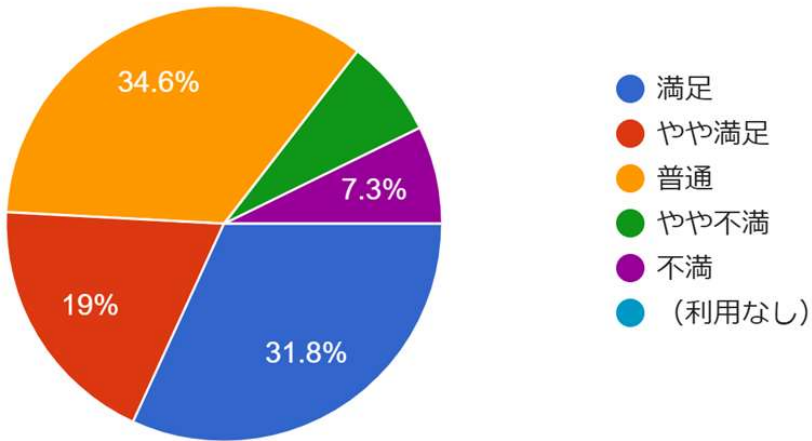
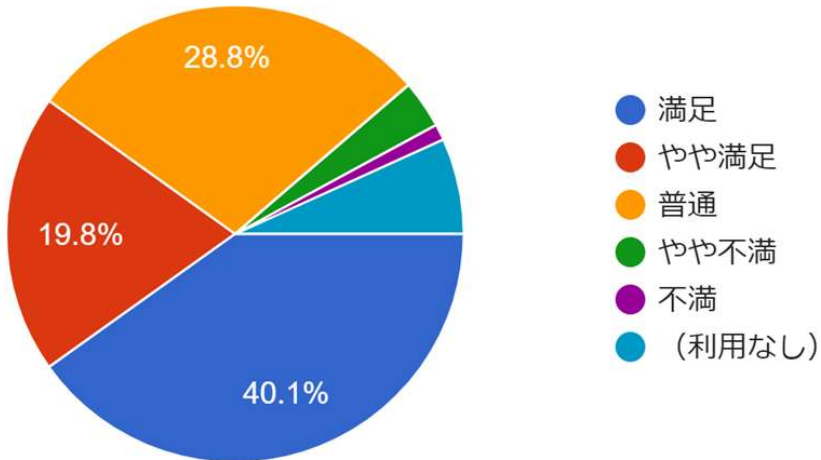
問 2.-A 医師 医師の接遇（挨拶・対話・身だしなみ等）はいかがですか
178 件の回答



問 2.-B 看護師 看護師の対応はいかがですか
179 件の回答



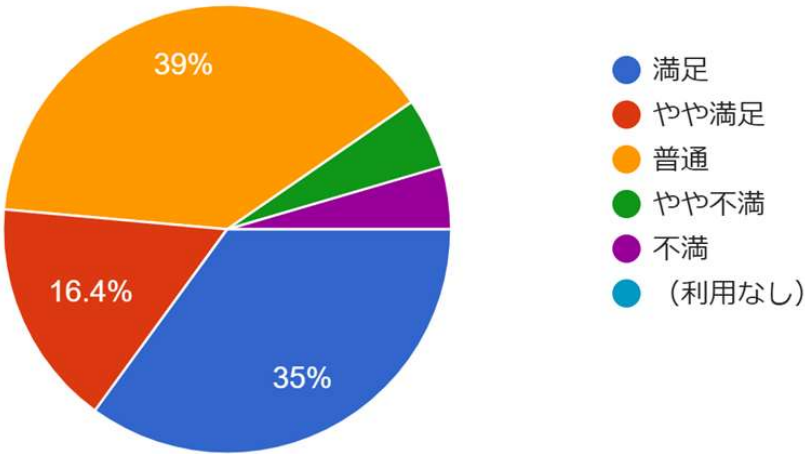
問 2.-B 看護師 看護師の接遇（挨拶・対話・身だしなみ等）はいかがですか 問 2.-C 事務職員（受付・会計） 事務職員（受付・会計）の対応はいかがですか
177 件の回答 179 件の回答



問 2.-C 事務職員（受付・会計）

事務職員（受付・会計）の接遇（挨拶・対話・身だしなみ等）はいかがですか

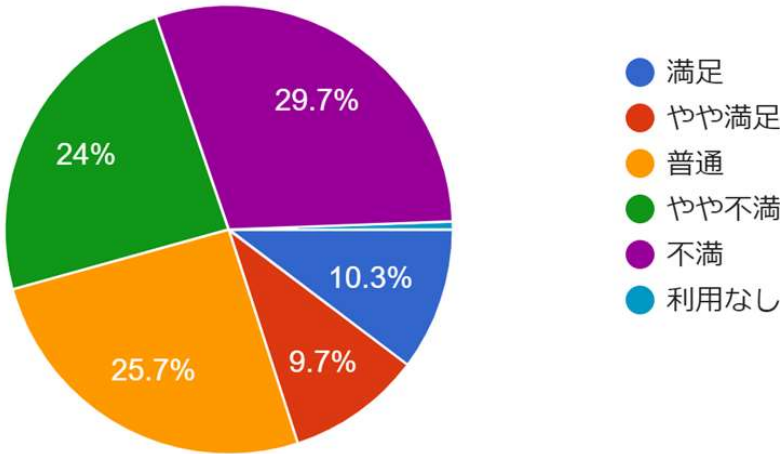
177 件の回答



問 3.-A

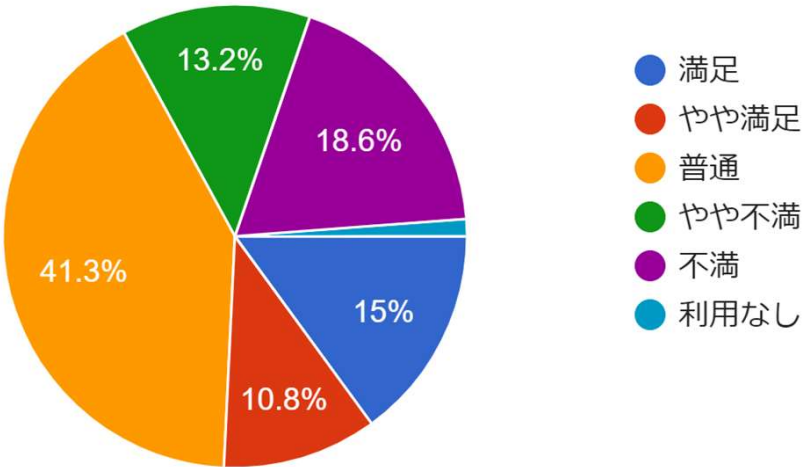
待ち時間等について 院内での待ち時間（診察待ち・検査待ち・会計待ち等含）に対する満足度はいかがですか

175 件の回答



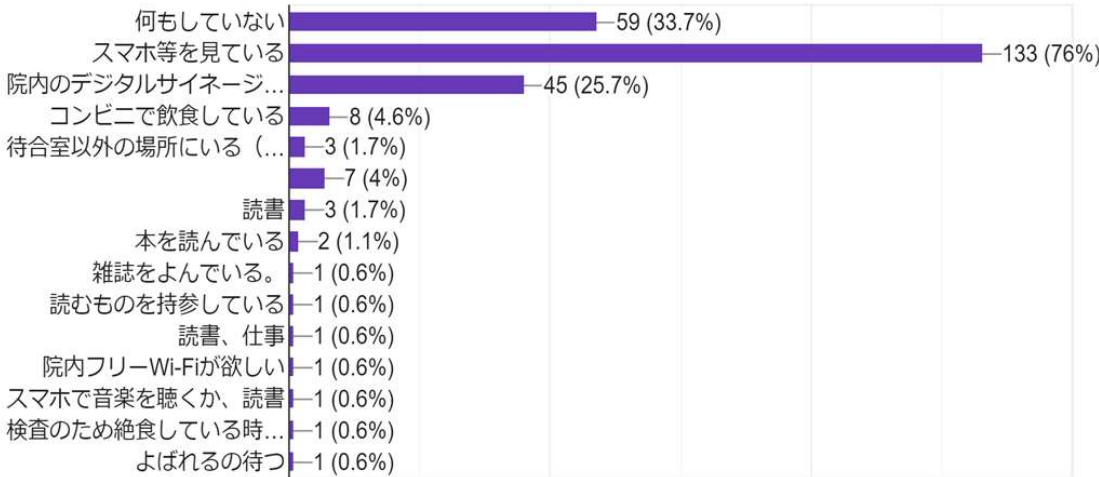
問 3.-B 待ち時間等について 診察時間に対する満足度はいかがですか

167 件の回答



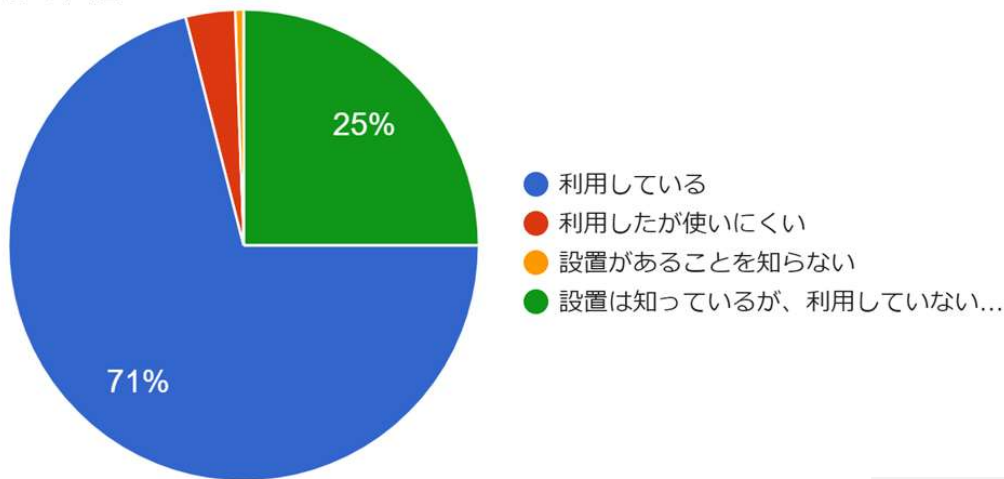
問 3.-C 待ち時間等について 待ち時間はどのように過ごしていますか（複数回答可）

175 件の回答



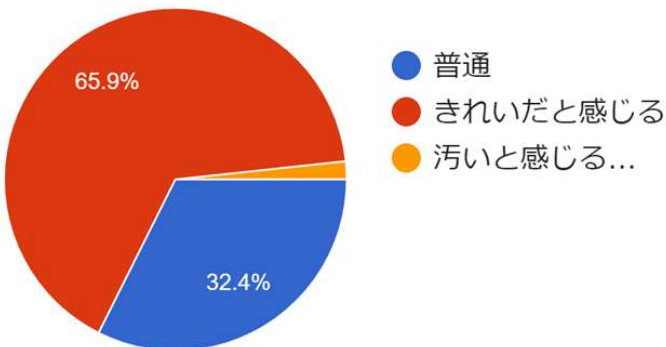
問 4 自動精算機の利用について

176 件の回答



問 5 清掃状況 院内の清掃状況はいかがですか

176 件の回答

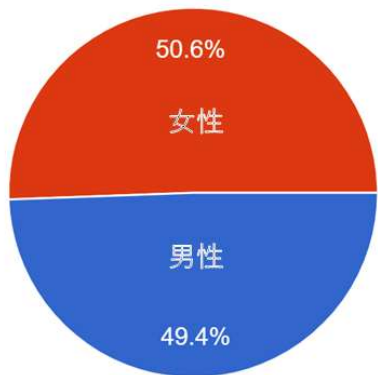


問 5 「汚いと感じる…」の主な理由

- ・ たまに綿埃が落ちている。トイレが汚れている
- ・ 便座を拭く消毒液がないときがよくある。
- ・ トイレの消音装置が作動しないことがある。
- ・ 男子便器の前のとびちり。
- ・ スカレーターへの段にゴミ埃

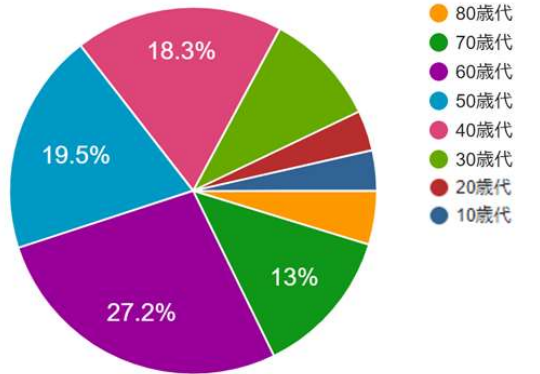
性別

174 件の回答



年齢

169 件の回答



受診診療科

172 件の回答

