

令和3年度 患者アンケート集計結果（前年度比較）【外来】

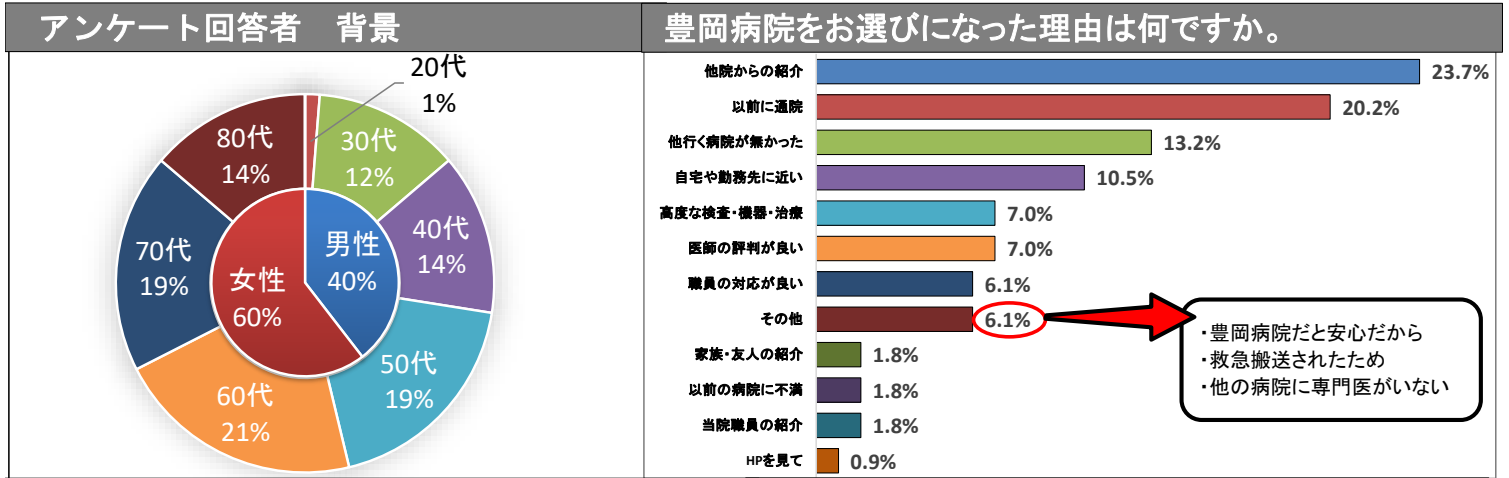
実施期間：令和3年12月20日（月）～令和4年2月18日（金）

患者サービス推進委員会

回答枚数：87枚（令和2年度回答枚数：144枚）

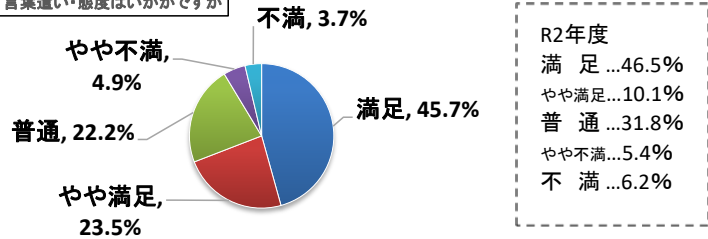
【揭示期間】

令和4年3月24日～令和5年3月まで

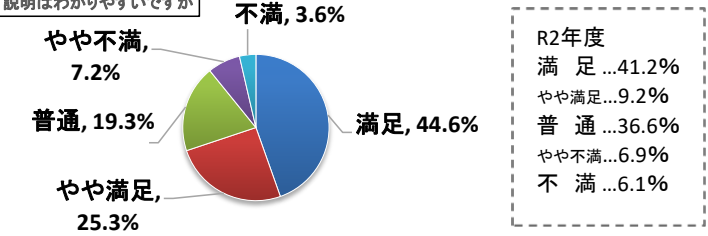


『事務職員(会計・受付)』の接客サービスについて

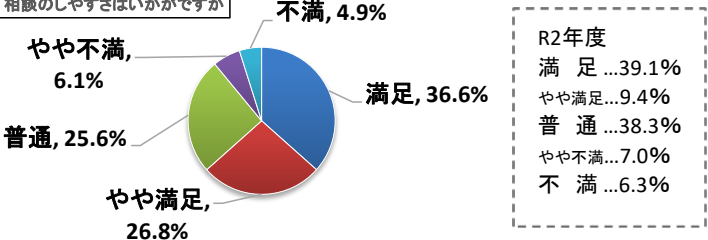
言葉遣い・態度はいかがですか



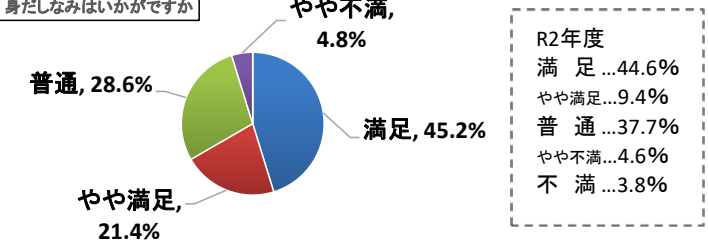
説明はわかりやすいですか



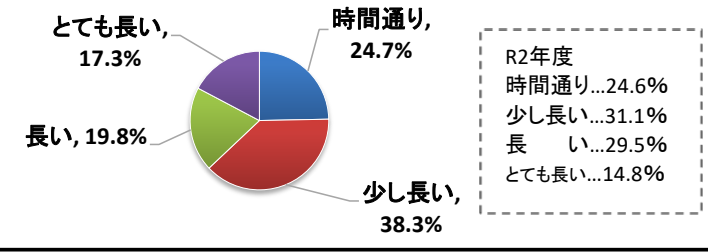
相談のしやすさはいかがですか



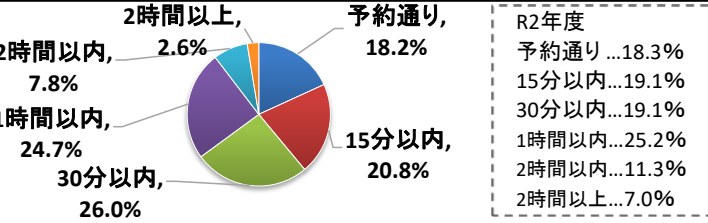
身だしなみはいかがですか



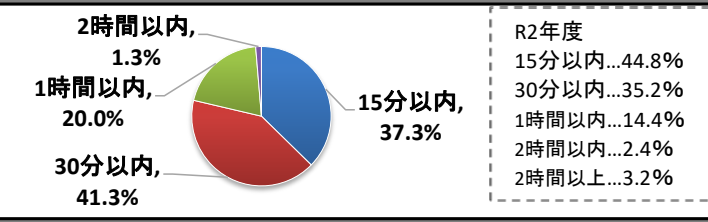
待ち時間はどう感じられますか



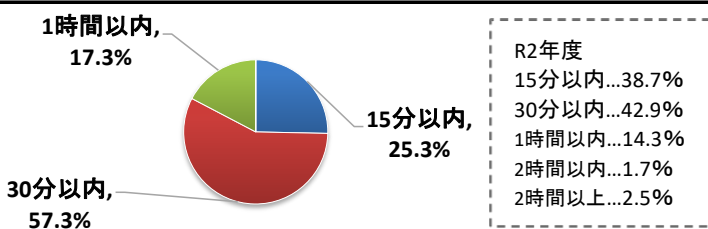
予約時間と実際の診療開始時間との差



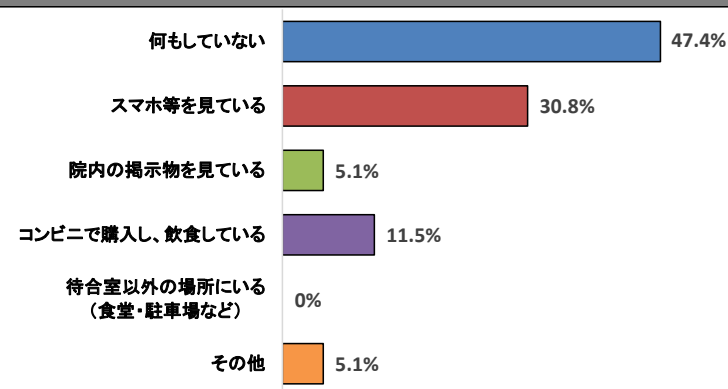
診察終了後、会計せんを受け取られるまでの時間



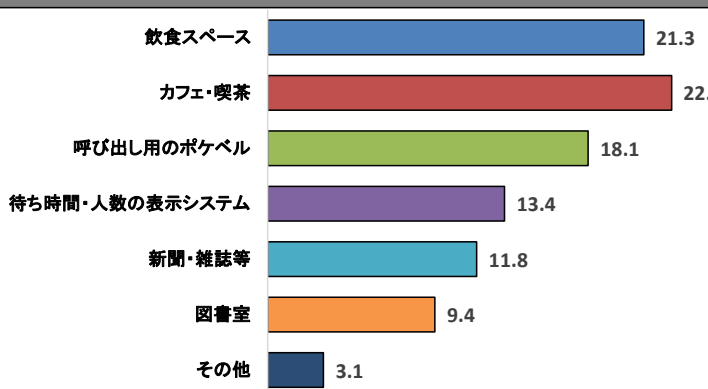
会計せん提出後、お支払いまでの待ち時間



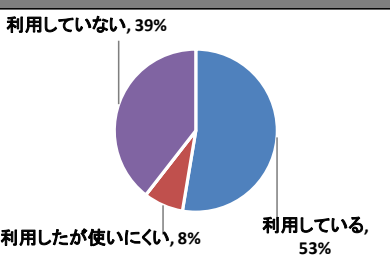
待ち時間はどのように過ごされていますか



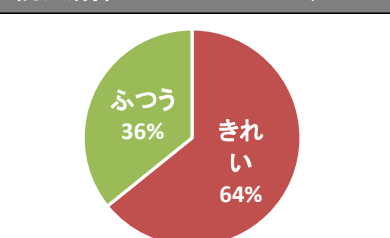
待ち時間を過ごすため、あったら良いと思われるもの



自動精算機の利用について



院内清掃についていかがですか



豊岡病院が改善すべきだと思われる点

