





**褒める文化を根づかせたい**

豊岡病院では、「患者ご意見箱」などで、お褒めの言葉をいただいた職員・部署に対して、「グッドジョブ賞」として表彰しています。

褒める文化を醸成し、職員一人ひとりのモチベーションアップを図り、患者サービスの向上に取り組んでいます。いつも貴重なご意見ありがとうございます。



**生活習慣病予防・改善へ**

生活習慣病の予防・改善の一環として、糖尿病注射薬についての研修会を2023年12月1日に院内職員と日高地域の介護支援専門員、介護職員の方々をお招きし開催しました。

進化する糖尿病注射薬について正しく理解し、患者指導に活かすため最新情報と指導方法を学び、院内外で連携しながら生活習慣病予防・改善に取り組んでまいります。



**電子カルテの運用を開始します**

2024年3月4日より、電子カルテシステムの運用を開始いたします。

診療体制が安定するまでの間、患者のみなさまにはご迷惑をおかけいたしますが、ご理解とご協力のほど、何とぞよろしくお願い申し上げます。

なお、電子カルテ導入に伴いまして、3月4日以降、受診される方から順に新しい診察券と交換させていただきますので、よろしくお願いいたします。



**産婦人科外来について**

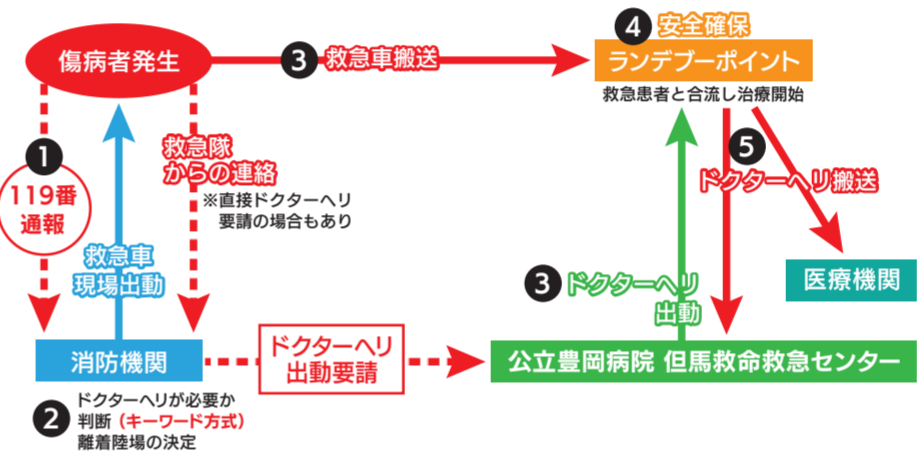
2023年10月に開設した産婦人科外来について、「近くで診てもらえて助かる」「いい先生に診てもらえてよかった」など多くの感謝の言葉を頂戴しています。受診される患者さんも日に日に増え、産婦人科が朝来市域に必要な診療科であったことを改めて痛感しました。開設出来て本当に良かったです！協力いただいている2人の先生をはじめ開設に尽力いただいた全ての方に感謝します。

※産婦人科の診察ご希望の方は電話予約が可能です。

**全国版救急受診アプリ『Q助』を知っていますか？**

総務省消防庁が作成した全国版救急受診アプリ「Q助」では、急な病気やけがをした時に、その緊急度判定を支援し、利用できる医療機関や受診手段の情報を提供しています。画面上で該当する症状を選択していくと、すぐに救急車を呼んだ方がいいのか、自分で受診した方がいいのかなど、緊急度に応じた必要な対応が表示されます。119番通報や医療機関の検索なども行えます。アプリにはウェブ版もあり、24時間いつでも使用できます。平常時に模擬で入力して緊急時の対応を想定することもできます。

- ドクターヘリ出動の流れ**
- 1 傷病者発生、119番通報
  - 2 管轄の消防機関は、通報内容がドクターヘリ要請基準に合致していればドクターヘリを要請します。また、ドクターヘリが着陸するランデブーポイントの選定を行います。要請を受けた救命救急センターでは、直ちに出動の準備をし、3～5分以内に現場に向けて離陸します。
  - 3 管轄消防機関から傷病者発生現場に向けて救急車が出動。現場から傷病者をランデブーポイントへ搬送します。
  - 4 ランデブーポイントで医療者が傷病者に接触し、診療・治療を開始します。傷病者の状態(専門治療の必要性等)に応じて、搬送先を選び、フライトドクターが受け入れを依頼します。
  - 5 搬送先が決定したら、ドクターヘリによる搬送を開始します。



**ドクターカー**

近隣消防機関または救急隊からの出動要請により、救急医療の専門医や看護師を乗せて、救急現場または救急車とのドッキングポイントへ向かいます。

**地上からドクターヘリを運航管理する「通信の専門家」**

地上からドクターヘリの運航を管理する「通信の専門家」です。各地の消防本部とランデブーポイントや傷病者の情報を取り取り、ヘリに無線で連絡するなどスムーズな運航を支援します。情報を正確に聞き取り、簡潔かつ確実に伝えるよう心がけています。

**萩野 士門** (CS (Communication Specialist))  
はぎの しもん

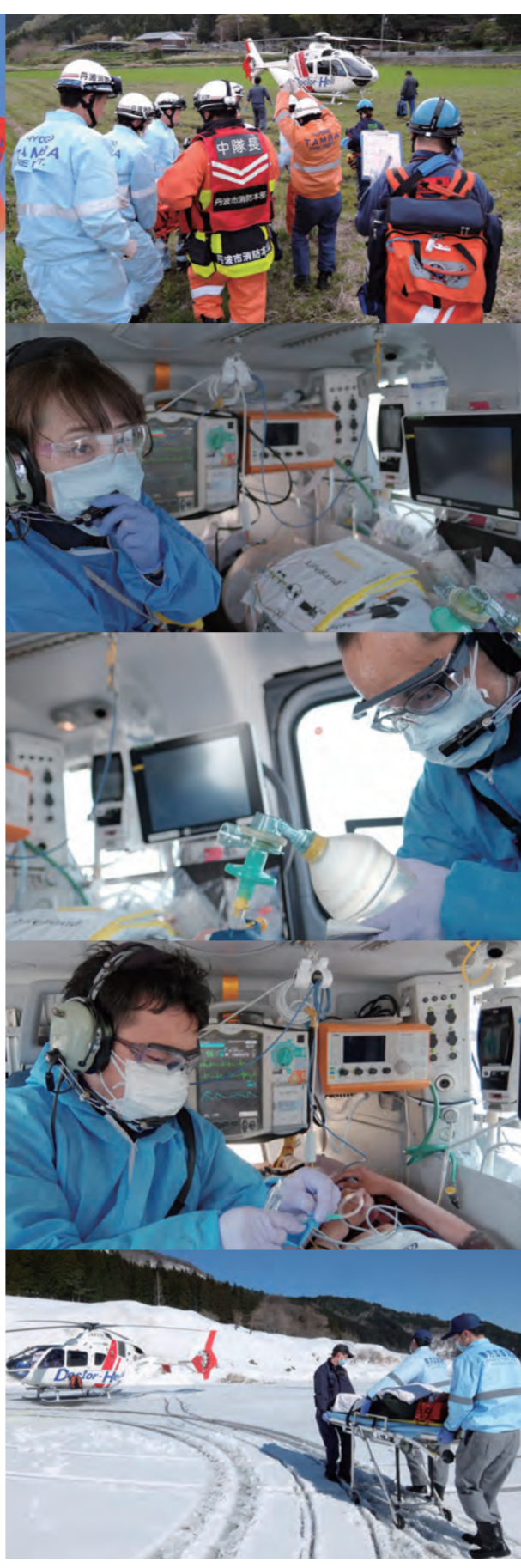
**田中 賢吾** (ドクターカー運転員)  
たなか けんご

**パイロット**

ドクターヘリを操縦し、フライトドクターとナースを傷病者の元へ運びます。天候が刻々と変わる中、瞬時に出動の可否を判断しますので、朝一番にその日の天候の推移はきっちり確認します。飛びながらも雲の高さや見通し、風向きなどをチェックしています。

**加藤 浩治** (パイロット)  
かとう こうじ

# 命を守る救急医療



**永嶋 太** (センター長)  
ながしま たい

但馬救命救急センター

当センターの所属医師は、子育て中の女性を含め約20人。チーム制で治療に当たっています。しかし、今年4月からの働き方改革により、全国の医療機関で質の高い医療の提供が難しくなると言われています。難しい問題ですが、当センターとしても、診療への影響を最小限とする方法を模索しています。

現在、当センターの拡張計画が進められています。今後も当センターが院内外で連携して行ってきた医療を維持しつつ、最先端の医療技術や設備も取り入れて、救命率の向上に取り組んでいきます。

**必要医療資機材を管理し、現場で医師をサポート**

**小野山 栄作** (フライトナース)  
おのやま えいさく

フライトナースは、フライトドクターとドクターヘリに乗り込み、看護師として現場で医師をサポートします。病院内では鎮痛剤や昇圧剤、点滴の針など現場で必要な医療資機材が入った救急バックを身に付けて勤務し、要請を受けたらそのままヘリに乗り込みます。心がけているのは冷静に、柔軟に対応すること。例えば交通事故の現場なら救急救命士や警察官、地域の医師など、さまざまな人たちと連携しながら経験を積んでいます。

**救急車で現場に駆け付け救急救命処置を行うドクターヘリの運航開始で救命率の向上を実感**

**河本 篤** (救急救命士)  
かのもと あつし

救急救命士は、救急車で現場に駆け付け、傷病者が医療機関に搬送されるまでに救急救命処置を行います。ドクターヘリやドクターカーが出動する現場では、医師や看護師と連携して活動します。ヘリの運航開始以降、回数を重ねることで連携はスムーズになり、救命率の向上や後遺症の軽減につながっているのを実感しています。私は指導救命士として、救急救命士の教育も行っていますので、署内の研修などにも力を入れていきます。

兵庫・但馬地域で唯一の3次救急医療機関である公立豊岡病院の但馬救命救急センターでは、24時間365日、救急医療に対応しています。実際の現場では、どのようにして患者さんを受け入れているのでしょうか。また、最前線で働くスタッフはどのような人たちなのでしょうか。

## ドクターヘリやドクターカーを活用 現場で治療を開始する「早期医療介入」で 救命率向上や後遺症軽減につなげる

公立豊岡病院の但馬救命救急センターは、北近畿で唯一の救命救急センターです。兵庫県全体の面積の約4分の1を占める但馬地域を中心とした広域の救急搬送に対応しています。全国から熱意を持って集まった救急医学、集中治療学を専門とする医師や看護師、消防本部の職員、ドクターヘリのパイロットなど院内外での多職種で連携しながら業務に取り組んでいます。

救急患者の命を守るために重要なのは、早期医療介入(現場で治療を開始すること)です。当センターでは少しでも早く医師が患者に接触できるように、ドクターヘリやドクターカーを活用しています。2010年から運航を開始したドクターヘリは、豊岡病院から半径50キロ圏内、兵庫県、鳥取県、京都府の10消防本部の管轄区域で活動しています。出動件数は全国最多で、2022年度は約1900件。ドクターカーは但馬地域の3市2町を対象に、24時間体制で運行しています。

現場で治療を始めることで、搬送先の医療機関に緊急手術や集中治療に必要な準備も依頼できます。こうした早期医療介入による連携が、救命率の向上や後遺症の軽減につながっているのです。また、当センターでは初期治療だけでなく、緊急手術や集中治療などにも一貫して対応しています。院内の各専門家の医師らとも連携して治療に当たっています。

**ヘリでいち早く傷病者と接触心がけているのは、現場の滞在時間の短縮と普段からの体調管理**

**藤崎 修** (フライトドクター)  
ふじさき おさむ

フライトドクターは、ドクターヘリに乗って救急現場に向かい、傷病者を治療します。現場でできることは限られているため、いち早く傷病者と接触し、治療して病院へ向かうまでの時間をできるだけ短縮することを心がけています。どのような現場でも対応できるように、普段から体調管理には気を付けていますね。早期医療介入の適切な実施が予後の改善につながることはデータ上でも証明されています。そこに意義を感じています。

**ドクターヘリ見学会**

2023年10月、ドクターヘリ見学会を開催しました。招待されたのは、豊岡病院創立150周年イベントで募集した絵画とエピソードの優秀者とそのご家族12名。

**ヘリの大きさに驚き、スタッフハエール**

パイロット等からの説明のあと、ヘリのシートに座ってみたり、写真を撮ったりと、ヘリに存分に触れていただきました。参加者からは「ヘリが大きくて

驚いた(豊岡市・小学5年生)、「ヘリにスピーカーがついているなんて知らなかった」、「自分も将来看護師になりたい。厳しい仕事だと思うが頑張りたい!」(大阪府・小学6年生)等の感想が聞かれました。

機体は観光バスとほぼ同じ全長12m

スピーカーは着陸時の注意喚起に使用することがあります

ドクターカーも多職

重たいヘリに座れてびっくり

## Emergency Medical Care TEAM