

# 公立豊岡病院ドクターヘリ運航要領

(改正第6版)

第1版	平成22年4月1日発行
第2版	平成22年12月1日改正
第3版	平成23年4月1日改正
第4版	平成24年10月1日改正
第5版	平成25年4月1日改正
第6版	平成26年9月26日改正

公立豊岡病院

# ドクターヘリ運航要領

## 1 目的

この要領は、厚生労働省が定めた実施要綱「救急医療対策事業実施要綱」中「第8 ドクターヘリ導入促進事業」（平成21年3月30日付医政発第0330013号 厚生労働省医政局長通知）に基づき、傷病者の救命率の向上と後遺症の軽減を図るため実施するドクターヘリ事業を、安全かつ円滑に推進するため、必要な事項を定めるものとする。

## 2 消防及び医療機関の相互協力

消防機関及び医療機関は、患者の救命救急を最優先し、互助互恵の精神で、ドクターヘリが安全で円滑に運航できるよう相互に協力するものとする。

## 3 事業主体、基地病院及び搭乗人員

### (1) 事業主体

公立豊岡病院組合

### (2) 基地病院

公立豊岡病院（豊岡市戸牧1094番地）

### (3) 搭乗人員

- ① 操縦スタッフ 操縦士（機長）（以下「機長」という。）1名、整備士1名
- ② 医療スタッフ 医師 1～2名  
看護師 1名
- ③ 搬送可能患者数 一度に最大2名まで（担架2台の場合には、搭乗員1名減）
- ④ 家族等の付添 家族等の付添については、ヘリコプター内における救急医療に支障があるため原則認めないが、状況によっては、搭乗医師の判断により、1名まで付添をさせることができる。

## 4 出動待機時間及び運航範囲等

### (1) 出動待機時間

原則として、午前8時30分から日没30分前まで（土曜・日曜・休日を含む）

（日別のドクターヘリ出動要請最終時刻は、毎朝、運航管理室から「公立豊岡病院ドクターヘリ運航状況」にて消防機関へ連絡するものとする。）

### (2) 運航範囲

原則として、京都府北部、兵庫県北部及び鳥取県東部を運航範囲とし、基地病院より半径50km圏内にかかる消防本部の管轄区域とする。

ただし、ドクターヘリによる搬送が医療上有効と認められる場合や災害時は上記

の運航地域にかかわらず、その他の地域へも出動できるものとする。

### (3) 運航条件

昼間有視界飛行とし、機長が飛行可能と判断した場合に限る。途中天候不良となった場合には、ドクターヘリの機長の判断で飛行を中止又は変更することができる。

この場合、基地病院のドクターヘリ運航管理室(以下「運航管理室」という。)から、速やかに要請者に連絡するとともに、傷病者を搬送中の場合にあつては、他の医療機関への搬送等必要な対応をするものとする。

## 5 救急現場への運航

### (1) 要 請

#### ① 要請者

救急現場への出動要請は、原則として消防機関が行う。

#### ② 要請判定基準

消防機関が119番通報受信時又は救急隊員が救急現場に到着した時点で、別紙1の「ドクターヘリ要請基準」に基づき早期治療を要すると判断した場合に、ドクターヘリの出動を要請できるものとする。

#### ③ 要請の連絡方法

消防機関は、基地病院の運航管理室に設置されている「ドクターヘリ要請ホットライン」へ、ドクターヘリの出動要請と併せて、ドクターヘリの離着陸場所(以下「離着陸場所」という。)を連絡するものとする。

その際、消防機関は、必要に応じてドクターヘリの出動を要請した旨を離着陸場所と併せて警察に連絡するものとする。

また、救急隊員は、現場到着後に患者の緊急度及び重症度、現場の気象状況などをドクターヘリに連絡するものとする。

#### ④ 要請のキャンセル

消防機関が救急現場へ到着後に患者の詳細な状況が判明し、要請基準に合致しない場合等で医師の現場派遣を必要としない場合や、救命の可能性がないと判断した場合には、要請をキャンセルすることができるものとする。

### (2) 出 動

#### ① ドクターヘリの出動

基地病院は、消防機関から出動要請を受けた後、現場の気象状況等を確認した上、直ちにドクターヘリを出動させるものとする。

ただし、要請を受けた時点でドクターヘリが出動中又は気象条件等により出動不能の場合は、要請者に対しその旨を伝えるものとする。

## ② ドクターヘリ離着陸場所の安全確保

### ア 離着陸場所の決定及び連絡

要請者は、最も適している離着陸場所を選定して、当該離着陸場所の管理者(以下、「当該管理者」という。)の使用許可を取り、現場救急隊及び運航管理室へ必要な情報を連絡するものとする。併せて当該管理者へドクターヘリの到着予定時刻を連絡し、安全確保の協力を得るものとする。(離着陸場所へのドクターヘリ出動所要時間は別途作成。)

また、要請者が、現場からより近いなどの理由により管轄外の離着陸場所を選定し、搬送を行う場合には、当該離着陸場所を管轄する消防機関に対しその旨を連絡するものとする。

その際、当該離着陸場所を管轄する消防機関は、管理者の使用許可を取るとともに、必要に応じて、安全確保等の協力を行うものとする。

### イ 離着陸場所の安全確保

離着陸場所の安全確保は、要請した消防機関が離着陸場所の管理者及び必要に応じて警察の協力を得て行うものとする。また、要請した消防機関は離着陸に際して、砂埃の飛散等に充分配慮するものとする。

### ウ 傷病者搬送先医療機関の安全確保

搬送先医療機関の離着陸場所の安全確保は、敷地内にヘリポートを有する医療機関が対応可能な場合を除き、搬送先医療機関を管轄する消防機関が、離着陸場所の管理者、搬送先医療機関関係者の協力を得て実施するものとする。

## (3) 傷病者の搬送

### ① 搬送先医療機関

救急現場における傷病者を搬送する医療機関は、基地病院又は別表1に定める医療機関とする。

なお、緊急の場合は、ドクターヘリ搭乗医師(以下「搭乗医師」という。)の判断により当該医療機関以外の医療機関に搬送することができる。

### ② 搬送先医療機関の決定

#### ア 決定の方法

搭乗医師が、基地病院又は別表1に定める医療機関の中から、患者の容態及び患者又は家族の希望を考慮のうえ、適切な医療機関を搬送先医療機関として決定する。

#### イ 別表1に定めのない医療機関への搬送決定基準

別表1に定めのない医療機関を搬送先医療機関として決定するに当たっ

ては、ドクターヘリの離着陸に伴うヘリポートの安全確保が確実に実施されるとともに、当該医療機関への搬送収容が迅速に行われ、救命救急の効果が適切に発揮されるよう、次に掲げる条件を満たす医療機関へ搬送することを原則とする。

(ア) 敷地内等にヘリポートを有している医療機関

敷地内若しくは隣接地に、ヘリポートを有している医療機関。

(イ) 救急車を保有している医療機関

(ア)以外の医療機関で、保有する救急車により、付近地の離着陸場所から当該医療機関へ救急搬送できる医療機関。

(ウ) 消防機関との連携がとれている医療機関

(ア)及び(イ)以外の医療機関で、離着陸場所から搬送先医療機関までの搬送方法を、事前に消防機関と調整がとれており、実際に消防機関が搬送を行える医療機関。

### ③ 搬送先医療機関への連絡

搭乗医師は、搬送先医療機関を決定後、直ちに当該搬送先医療機関に対して、患者の収容やヘリポートの安全措置等について連絡要請する。併せて搭乗医師又は機長は、搬送先医療機関を運航管理室へ連絡する。

### ④ 搬送先医療機関を管轄する消防機関への連絡(基地病院へ患者を収容する場合、又は敷地内にヘリポートを有する医療機関が対応可能な場合を除く。以下⑤⑥同じ)

運航管理室及び要請者は、搬送先医療機関を管轄する消防機関に対して、搬送先医療機関の離着陸場所の安全確保及び迅速な搬送収容のための協力を要請する。

### ⑤ 搬送先医療機関の離着陸場所への連絡

離着陸場所の管理者等への連絡は、原則として搬送先医療機関を管轄する消防機関が行う。

### ⑥ 安全確保及び迅速な搬送収容

搬送先医療機関を管轄する消防機関が、離着陸場所の管理者、搬送先医療機関関係者の協力を得て、離着陸場所の安全確保及び迅速な搬送収容を行うものとする。

## 6 施設間搬送の場合の運航

施設間搬送については、搬送元医療機関が基地病院及び搬送先医療機関と事前に調整を図ることを原則として、本要領4-(2)の運航範囲において運航するものとする。

## (1) 要 請

### ① 要請者

施設間搬送の出動要請は搬送元医療機関の医師が行う。ただし、当該医療機関が施設内に所有するヘリポート以外の離着陸場所を使用する場合は、併せて搬送元医療機関を管轄する消防機関からの出動要請を必要とする。

### ② 要請判定基準

患者の生命に関わる等の理由から、ドクターヘリによる搬送が必要であると搬送元医療機関の医師が判断した場合に出動を要請できるものとする。

### ③ 要請のキャンセル

要請者は患者の病態により、搬送が困難と判断された場合には、要請をキャンセルすることができるものとする。

## (2) 出 動

### ① 患者の状況確認

基地病院は、要請した医師に対して患者の状況を確認し、ドクターヘリによる病院転送が適切と思われる症例の場合に出動させるものとする。

なお、基地病院の医師の判断により、状況によっては要請者である医療機関の医師をドクターヘリに同乗させることができる。

### ② 離着陸場所の安全確保（敷地内にヘリポートを有する医療機関が対応可能な場合を除く）

#### ア 離着陸場所の決定及び連絡

要請者は予め管轄する消防機関に対し、次の協力を要請するものとする。

(ア) 離着陸場所の決定及び当該管理者への使用許可取得

(イ) 運航管理室への出動要請と離着陸場所の連絡

(ウ) 離着陸場所の管理者へのドクターヘリ到着時間の連絡

(エ) 安全確保(当該管理者への協力要請も含む)

#### イ 離着陸場所の安全確保

離着陸場所の安全確保は、管轄する消防機関が離着陸場管理者等の協力を得て行うものとする。また、当該消防機関は離着陸に際して、砂埃の飛散等に充分配慮するものとする。

## (3) 傷病者の搬送

### ① 搬送先医療機関の決定

#### ア 決定の方法

要請者が、基地病院または別表1に定める医療機関の中から、適切な医療機関を搬送先医療機関として決定する。

イ 基地病院又は別表 1 に定めのない医療機関への搬送決定基準  
5-(3)-②-イに準ずる。

② 搬送先医療機関への連絡

要請者は、搬送先医療機関に対して、患者の収容やヘリポートの安全措置等について連絡要請する。併せて搬送先医療機関を運航管理室へ連絡する。

③ 搬送先医療機関を管轄する消防機関への連絡(基地病院へ患者を収容する場合、又は敷地内にヘリポートを有する医療機関が対応可能な場合を除く。以下④⑤同じ)

運航管理室及び搬送元医療機関を管轄する消防機関は、搬送先医療機関を管轄する消防機関に対して、搬送先医療機関の離着陸場所の安全確保及び迅速な搬送収容のための協力を要請する。

④ 搬送先医療機関の離着陸場所への連絡

5-(3)-⑤に準ずる。

⑤ 安全確保及び迅速な搬送収容

5-(3)-⑥に準ずる。

7 消防防災ヘリ等による救助との連携

救急現場が山間部又は海上であるため、消防防災ヘリ等の救助隊等による救出・救助が必要な場合で、救出・救助後、傷病者を当該ヘリにより直接医療機関へ搬送する、あるいは、消防機関が引き継いで救急自動車により医療機関へ搬送するよりも、直近離着陸場所においてドクターヘリに医療救護活動を引き継ぐ方が、救命等の観点から効果的であると、消防機関が判断する場合は、救助のためのヘリコプターとともに、ドクターヘリの出動を要請するものとする。

8 災害時の運用

(1) 京都府、兵庫県及び鳥取県（以下「3府県」という。）内での災害の場合

災害等の発生又はその恐れがあることに伴う地域防災計画に基づき災害対策本部が設置された場合等におけるドクターヘリの運用は次のとおりとする。

① 通報・通達

地域防災計画に基づき災害対策本部が設置された場合、あるいは災害対策本部が設置されていない場合においても災害発生が認められる場合は、当該3府県から基地病院へドクターヘリの災害現場への派遣について通達、打診を行う。

② 災害現場への派遣・出動

(ア) 3府県は、被災地の市町村または消防機関から派遣要請があった場合、その内容を迅速に検討の上、運航を決定した場合には基地病院にその旨を指示

する。また、基地病院に被災地（消防機関，医療機関など）から運航要請があった場合には、被災地消防本部と緊密な連携のもと、ドクターヘリを運航する。

(イ) 被災地からの要請がない場合でも、各種情報からドクターヘリの出動が必要であると基地病院が判断した場合は、被災地消防本部と緊密な連携のもと、ドクターヘリを出動、運航する。

(ウ) 災害派遣、出動時は基地病院より兵庫県へその旨を報告し、兵庫県は京都府、鳥取県へ連絡する。

③ 災害対応中の救急出動要請  
通常の運航要領に準じた対応を行う。

## (2) 他都道府県での災害の場合

① 他都道府県で災害が発生し、3府県あるいは基地病院にドクターヘリの出動要請があった場合には、3府県及び基地病院で内容を検討しドクターヘリ運航の可否を決定する。

② 3府県は運航することを決定したときには、速やかに基地病院に指示し基地病院は被災地を管轄する消防本部と緊密な連携協力のもと運航する。

③ 被災地からの要請がない場合でも、各種情報からドクターヘリの出動が必要であると基地病院が判断した場合は、3府県へ報告を行い被災地都道府県災害対策本部および被災地消防本部と緊密な連携のもと、ドクターヘリを出動、運航する。

④ 3府県および基地病院は、被災地都道府県災害対策本部と緊密に連携し、ドクターヘリの安全運航及び効果発現に努める。

## 9 ドクターヘリ運航調整委員会の設置

消防関係者や医療関係者等の理解と協力を得て、ドクターヘリを円滑で効果的に運航するため、ドクターヘリ運航調整委員会を設置する。

委員会の設置要綱は別紙2のとおり定める。

## 10 訓練等

ドクターヘリを安全かつ円滑に運航するため、基地病院並びに運航事業者は、消防機関及び警察、医療機関及び医師会、その他の関係機関と相互に密接に連携・協力して、出動要請・情報伝達・救急搬送等運航訓練や災害時出動に関する訓練を実施する。

また、ドクターヘリの運航に関わる医師、看護師、操縦士、整備士、運航管理者は知識・技能の向上に努めるものとする。

## 11 検証評価

基地病院は、消防機関、医療機関等関係機関の協力を得て、必要な資料収集、出動事例の分析等に基づき運航実績を検証し、ドクターヘリ事業の評価を行い、常に事業の改善・充実に努めるものとする。

## 12 現場救急に伴う地域の連携・協力体制づくり

3府県、関西広域連合、事業主体並びに基地病院は、市町村関連担当部署・消防機関・警察・地域の医療機関・学校・公園管理者など、ドクターヘリ運航に関係する機関の理解と協力を得て、ドクターヘリが円滑でかつ安全に機能を発揮できるよう体制整備に努めるものとする。

## 13 搬送先医療機関の安全確保

搬送先医療機関は、離着陸場所の安全確保や迅速な患者収容等について、平常時から、医療機関内における体制の確立等に努めるものとする。また、離着陸場所の設置形態や患者の収容方法などの状況に応じ、消防機関や学校、公園管理者などの関係者に理解と協力を求め、ドクターヘリの離着陸に係る安全確保や迅速な患者収容等、ドクターヘリが安全で円滑に機能を発揮できるよう努めるものとする。

## 14 ドクターヘリの運航時に生じた問題の対処

ドクターヘリの運航時に生じた問題に対する対処は、基地病院と運航会社が協力して対応するものとする。

この場合において基地病院及び運航会社は、問題の解決に向け迅速かつ誠意を持って対応しなければならない。

## 15 ドクターヘリ運航時に発生した事故等の補償

ドクターヘリの運航時に発生した事故等については、被害を被った第三者等に対して、事業主体、運航会社及び関西広域連合は協力してその補償を行うものとする。

## 16 搬送費用等

ヘリ運航に要する経費は事業主体が負担する。なお、事業主体は救急の現場等での治療に伴う医療費を、医療保険制度に基づき、傷病者本人又は家族に請求するものとする。

附 則

この要領は、平成22年4月1日から適用する。

附 則

この要領は、平成22年12月1日から適用する。

附 則

この要領は、平成23年4月1日から適用する。

附 則

この要領は、平成24年10月1日から適用する。

附 則

この要領は、平成25年4月1日から適用する。

附 則

この要領は、平成26年9月26日から適用する。

## ドクターヘリ要請基準

### 1. 覚知内容からドクターヘリを要請した方が良いと消防職員が判断する場合（救急隊出動途中を含む）

原則は119番内容による下記のkey word方式（同時要請）とする。（ただし、下記のキーワードが覚知内容に含まれていない場合でも、通信指令員等が、覚知内容から、生命の危険に関わる等ドクターヘリ要請が妥当、必要と判断した場合は、ドクターヘリの要請を行うことが出来る。）

#### (1) 外 傷

自動車事故：閉じ込められている 横転している 車外放出された  
車体が大きく変形している

歩行者，自転車が自動車にはねとばされた

オートバイ事故：法定速度以上（かなりのスピード）で衝突した  
運転者がオートバイから放りだされた

転落・墜落：3階以上の高さから落ちた 山間部での滑落

窒息事故：溺れている 窒息している 生き埋めになっている

各種事故：列車，バス，航空機，船舶，爆発，落雷

傷害事件：撃たれた 刺された 殴られて意識が悪い

#### (2) 呼吸循環不全

40歳以上の胸痛または背部痛（胸背部に関する痛みすべて）

呼吸困難 息が苦しい 息が出来ない

#### (3) 心呼吸停止

人が倒れている 人が突然倒れた 呼びかけても反応がない

意識がない 呼吸をしていない 呼吸が変だ

脈が触れない 様子がおかしい 痙攣している

手足が急に動かなくなった

## 2. 救急隊現着時、ドクターヘリを要請した方が良いと救命士あるいは救急隊員が判断する場合

### (1) 外傷

- ① 全身観察の異常
- ② 初期評価の異常
- ③ 広範囲（全身の1/3以上）熱傷および気道熱傷
- ④ 意識障害を伴う電撃症

### (2) 呼吸循環不全

病院搬送までに気道，呼吸（低酸素），循環が保たれず，心停止の危険がある  
気管挿管，輸液，薬剤投与が必要と判断する場合

（例）喘息重責発作，急性心不全，急性心筋梗塞，消化管出血（吐下血）など  
アナフィラキシーショック

### (3) 心呼吸停止

救急隊現着後にCPAに陥った場合（救急隊による目撃ありCPA）

救急隊現着時CPAで現場で心拍再開した場合

※救急隊現着時CPA（目撃あり，なしに関わらず）は現着後要請は行わない

しかし、初期波形V F あるいはP E A状態はこの限りにない。

### (4) その他

緊急手術を要する可能性のある疾患（急性腹症，頭蓋内疾患など）

突然発症の四肢麻痺（血栓溶解療法の適応）

## 3. 施設間搬送の運航の場合

※ 基地病院への紹介・転医搬送を原則とする。

### (1) 出動要請者： 搬送元医療機関（医師）

搬送元医療機関を所轄する消防機関

（ヘリポート以外の離着陸場所を使用する場合）

### (2) 要請判断基準：患者の生命に関わる等の理由から、ドクターヘリによる搬送が必要であると搬送元医療機関（医師）が判断した場合

### (3) ドクターヘリの出動：基地病院が必要性を最終判断

## 公立豊岡病院ドクターヘリ運航調整委員会設置要綱

### (目的)

第1条 公立豊岡病院ドクターヘリ事業を円滑かつ効果的に実施するため、関係機関による協議、調整を行うため、公立豊岡病院ドクターヘリ運航調整委員会(以下「運航調整委員会」という。)を設置する。

### (協議事項)

第2条 運航調整委員会の協議事項は以下のとおりとする。

- (1) ドクターヘリの運航要領に関する事項
- (2) 関係機関の連携に関する事項
- (3) その他ドクターヘリ事業に関わる必要事項

### (委員構成)

第3条 運航調整委員会は、別記に掲げる者をもって構成する。

### (学識経験者等の意見聴取)

第4条 運航調整委員会は、必要に応じ学識経験を有する者又は関係者から意見を求めることができる。

### (運営)

第5条 運航調整委員会の委員長は、委員の互選とする。

2 委員長は運航調整委員会を招集し、その議長となる。

3 運航調整委員会に副委員長をおくことができる。副委員長は、委員長が指名した者をもって充てる。

4 事務局は、平成22年3月31日までは兵庫県健康福祉部健康局医務課に、平成22年4月1日以降は公立豊岡病院組合に置く。

### (部会)

第6条 委員長は、詳細な事項について協議、検討するため、必要に応じて部会を置くことができることとし、必要な事項については別に定める。

2 部会は運航調整委員会の下部組織として、具体的な実務を担当する。

### (その他)

第7条 この要綱に定めるもののほか、必要な事項は委員長が定めるものとする。

### 附 則

この要綱は、平成21年10月16日より施行する。

## 搬送先医療機関一覧

府県	圏域	市町	病院名	ヘリポート	備考
兵庫県	但馬	豊岡市	公立豊岡病院	病院内 地上ヘリポート	
		養父市	公立八鹿病院	八鹿町ヘリコプター 離着陸場	
	神戸	神戸市	兵庫県災害医療センター	病院内 屋上ヘリポート	
			神戸大学医学部附属病院	病院内 屋上ヘリポート	
			県立こども病院	神戸ヘリポート	
	播磨	加古川市	県立加古川医療センター	病院内 地上ヘリポート	
		西脇市	西脇市立西脇病院	病院内 屋上ヘリポート	
	京都府	京都乙訓	京都市	京都第一赤十字病院	病院内 屋上ヘリポート
南丹		南丹市	公立南丹病院	病院内 屋上ヘリポート	
中丹		福知山市	市立福知山市民病院	病院内 屋上ヘリポート	
丹後		与謝野町	京都府立医科大学附属 北部医療センター	病院内 地上ヘリポート	
鳥取県	東部	鳥取市	県立中央病院	病院内 地上ヘリポート	
	中部	倉吉市	県立厚生病院	病院内 屋上ヘリポート	
	西部	米子市	鳥取大学医学部附属病院	米子港 場外離着陸場	

( 参 考 )

## ドクターヘリ出動要請対象消防機関

		消防機関等	電話番号	管轄市町村
京 都 府	1	京丹後市消防本部	0772-62-0119	京丹後市
	2	宮津与謝消防組合消防本部	0772-46-6119	宮津市・与謝野町 伊根町
	3	福知山市消防本部	0773-22-0119	福知山市
	4	舞鶴市消防本部	0773-66-1090	舞鶴市
	5	綾部市消防本部	0773-42-0119	綾部市
	6	京都中部広域消防組合消防本部	0771-22-9580	南丹市・亀岡市 京丹波町
兵 庫 県	7	豊岡市消防本部	0796-24-1119	豊岡市
	8	南但消防本部	079-672-0119	朝来市・養父市
	9	丹波市消防本部	0795-72-2255	丹波市
	10	美方広域消防本部	0796-92-0119	香美町・新温泉町
	11	篠山市消防本部	079-594-1119	篠山市
	12	北はりま消防本部	0795-48-0119	西脇市・多可町 加東市・加西市
鳥 取 県	13	東部広域行政管理組合消防局	0857-23-0119	鳥取市・岩美町 智頭町・若桜町 八頭町
	14	中部ふるさと広域連合消防局	0858-26-2123	倉吉市・湯梨浜町 三朝町・北栄町・琴浦町
	15	西部広域行政管理組合消防局	0859-35-1957	米子市・境港市・日吉津村 大山町・南部町・伯耆町 日南町・日野町・江府町