

平成22年度 地域医療に関する アンケート調査(速報)

朝来市健康福祉部
地域医療対策推進室

表1

今回のアンケートの基になる人口構成 (H22.10.14)

朝来市の直近データ

(人)

	生野		和田山		山辺		朝来		計
	男	女	男	女	男	女	男	女	
80代	153	295	473	817	223	343	254	420	2,978
70代	219	357	788	967	350	461	410	483	4,035
60代	323	336	1,105	1,152	390	449	453	481	4,689
50代	307	291	1,153	1,178	400	367	495	446	4,537
40代	239	259	953	918	325	337	355	351	3,737
30代	212	169	1,085	1,022	336	316	320	298	3,758
20代	199	182	860	776	288	267	256	268	3,096
計	1,652	1,889	6,417	6,830	2,312	2,540	2,543	2,747	26,930

抽出例→生野町80代男性の場合→ $4,000 \times (\text{生野町80代男性人口}) \div (\text{20代} \sim \text{80代総人口}) \rightarrow 4,000 \times 153 \div 26,930 \approx 23$

表2

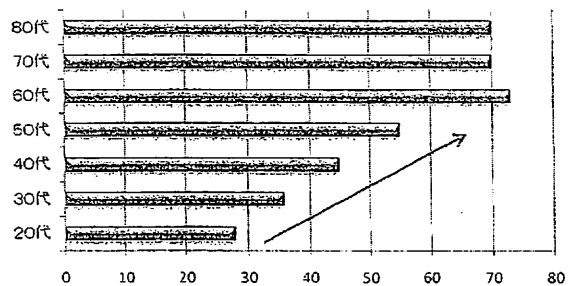
実際に抽出したサンプル数

人口比による各層毎の抽出人数

	生野		和田山		山県		朝来		計
	男	女	男	女	男	女	男	女	
80代	23	44	70	121	33	51	38	62	442
70代	33	53	117	144	52	68	61	72	600
60代	48	50	164	171	58	67	67	71	696
50代	46	43	171	175	59	55	74	66	689
40代	35	38	142	136	48	50	53	52	554
30代	31	25	161	152	50	47	48	44	558
20代	30	27	128	115	43	40	38	40	461
計	246	280	953	1,014	343	378	379	407	4,000

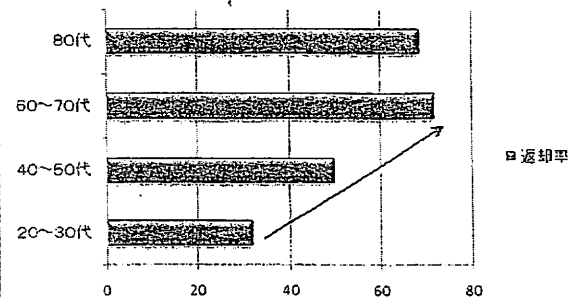
177.1

回収率



177.2

回収率



実質送付数

3,980通

返却数

2,190通

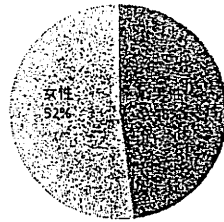
回収率

55%

日返却率

アンケート送付時男女別

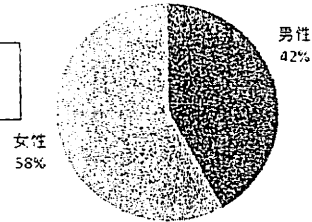
777 3



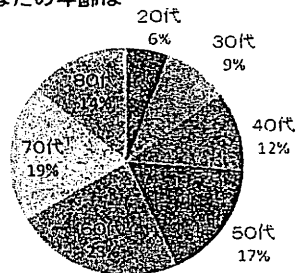
777 4

男性：48%→42%
女性：52%→58%

問1 あなたの性別は

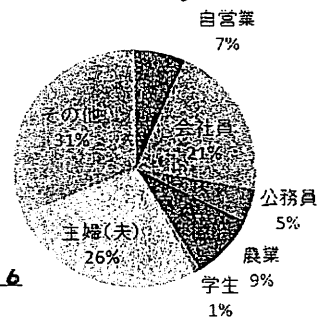


問2 あなたの年齢は



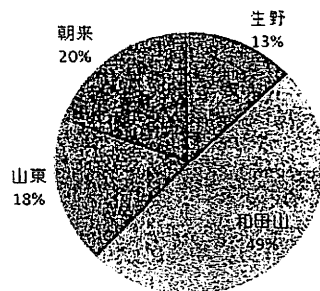
777 5

問3 あなたの職業は



777 6

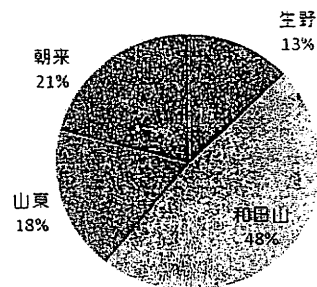
アンケート送付時地域別割合



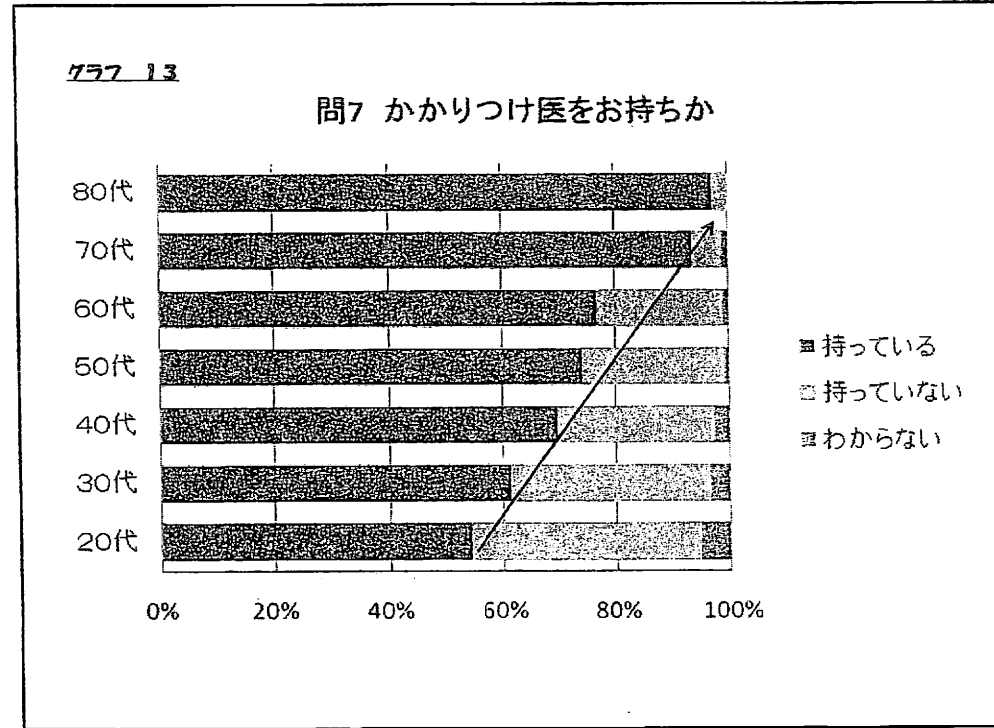
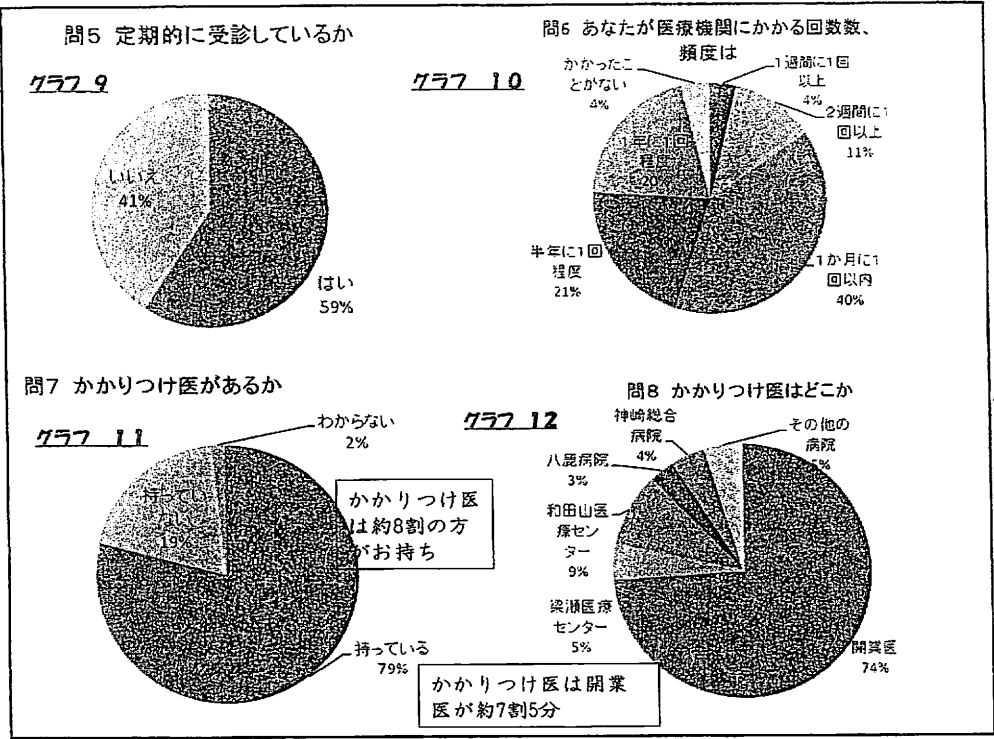
777 7

生 野：13%→13%
和 田 山：49%→48%
山 東：18%→18%
朝 来：20%→21%

問4 あなたのお住まいは

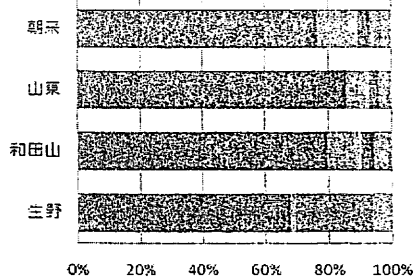


777 8



問8 かかりつけ医はどこ

777 14

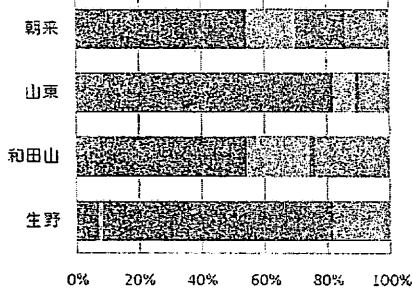


かかりつけ医は開業医が圧倒的に多い

問8 開業医以外のかかりつけ医

777 15

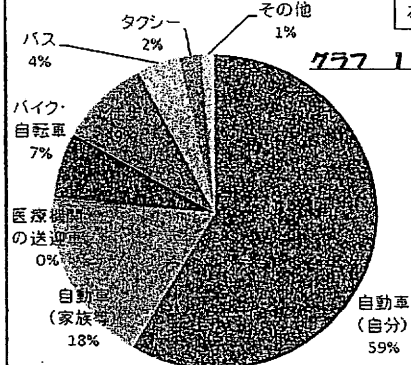
病院をかかりつけ医とする割合
朝来：和田山、八鹿、神崎
山東：梁瀬、和田山、八鹿
和田山：和田山、八鹿
生野：神崎



問9 交通手段

自動車（自分運転）、自動車（家族等運転）での通院が約8割

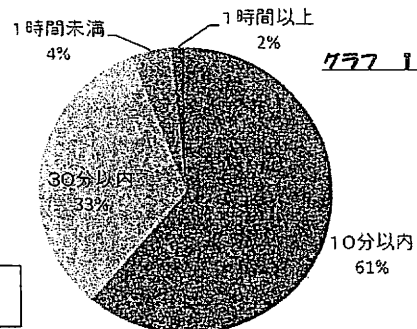
777 16



10分以内が61%、10分～30分が33%を占め、30分以内で94%。

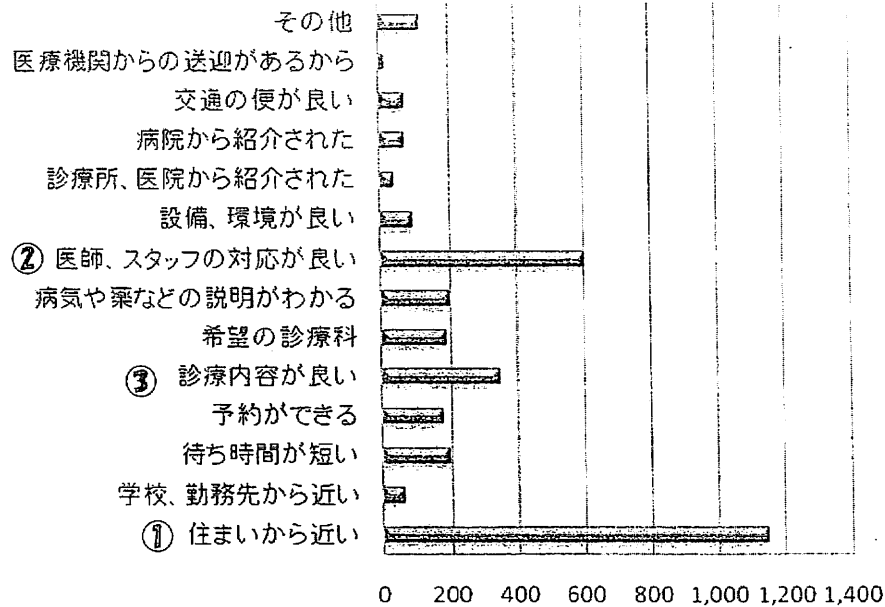
問10 医療機関までの通院時間

777 17

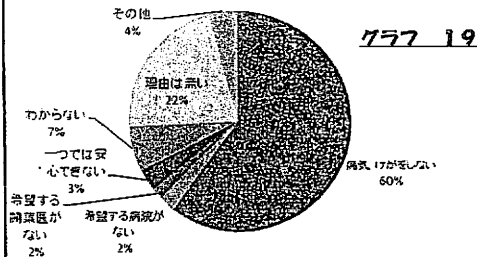


757 18

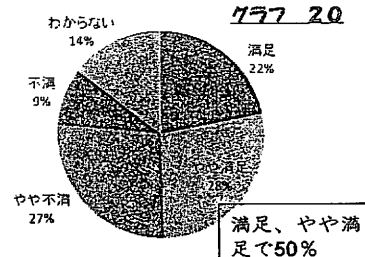
問11 かかりつけ医を選んだ理由



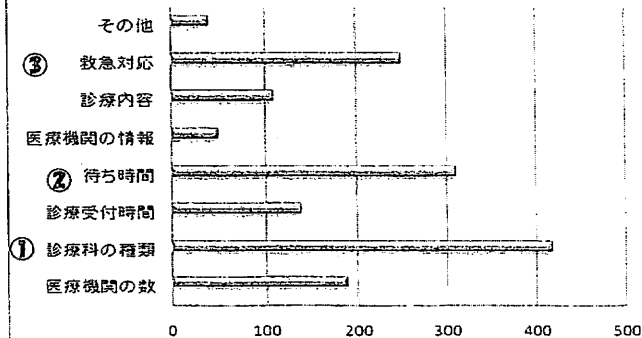
問12 かかりつけ医を持っていない理由



問13 平日の医療体制満足度



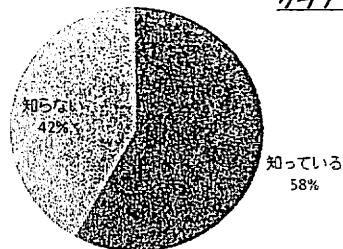
問14 平日の医療体制の不満と感ずる理由



757 21

問15 救急告示医療機関はご存知ですか

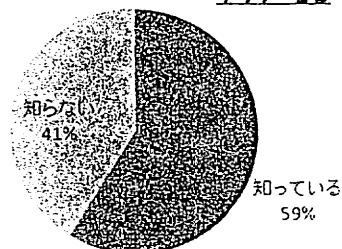
757 22



地域別でみると、知っているは、55～59%

問16 和田山医療センターが救急告示病院である事ご存知

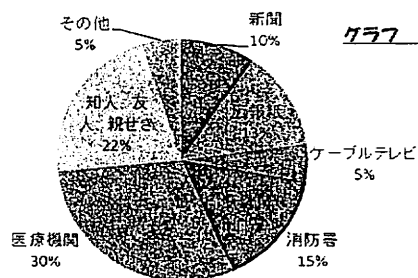
757 23



地域別でみると、生野は、49%、他は59～63%

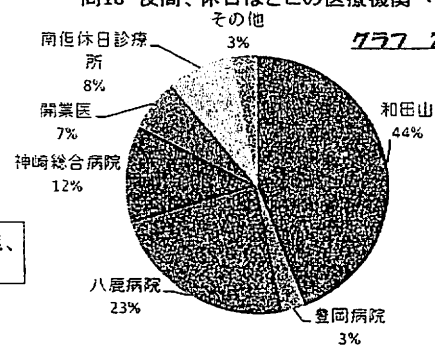
問17 夜間や休日の情報はどこから

757 24

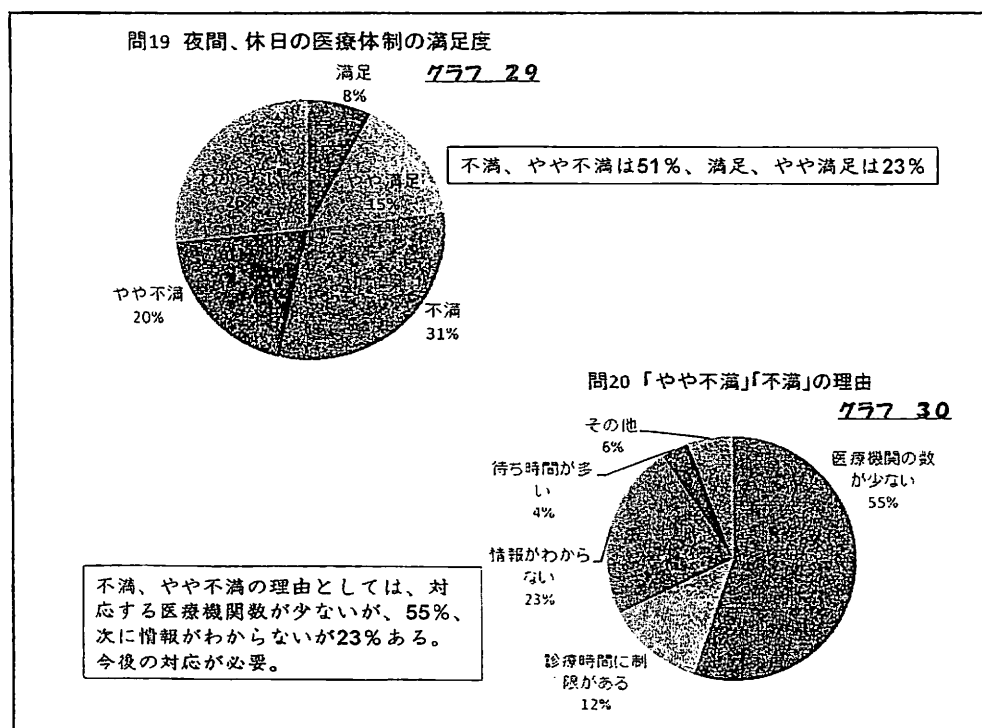
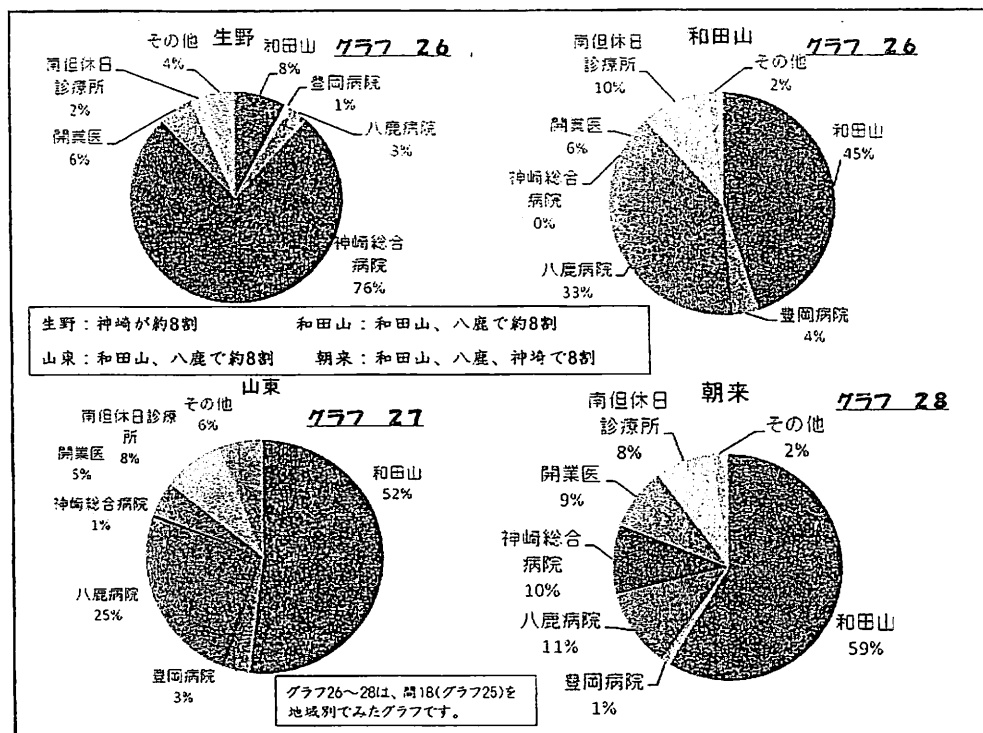


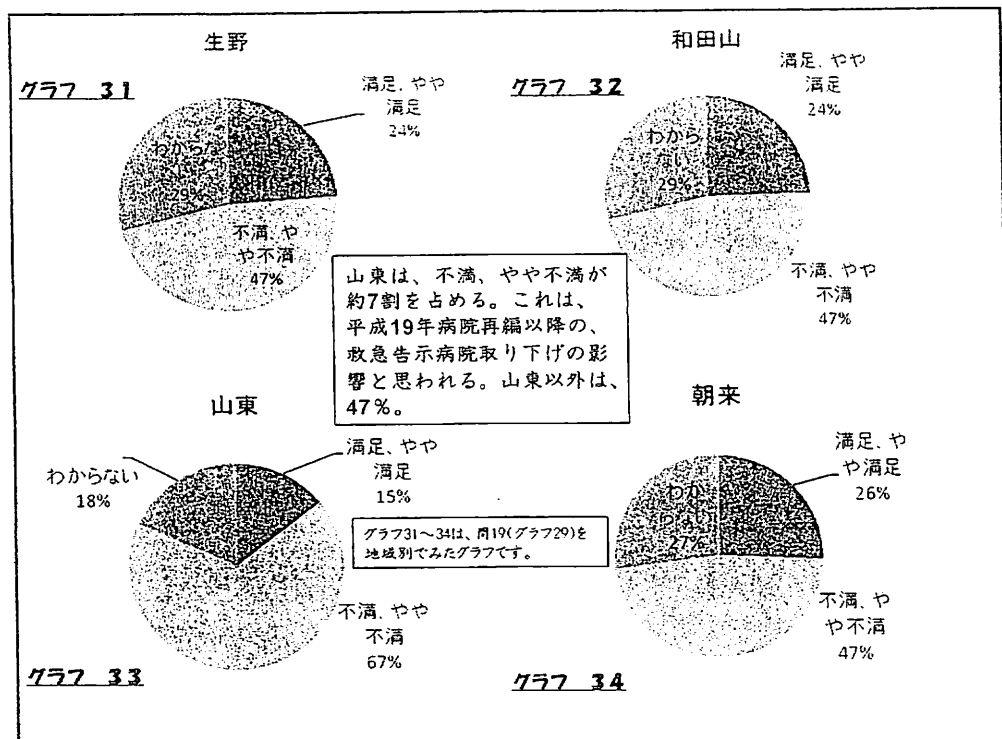
問18 夜間、休日はどこの医療機関へ

757 25

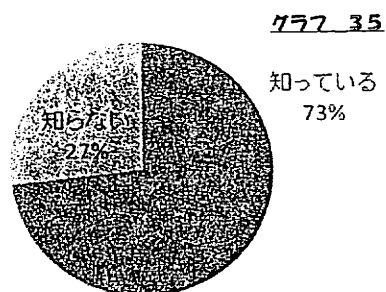


夜間、休日は、和田山、八鹿、神崎の順番となっている。





問21 南但休日診療所をご存知



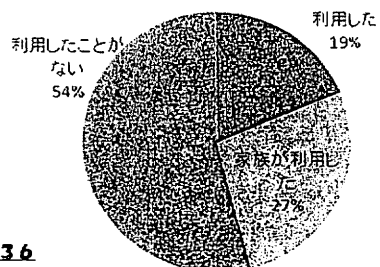
南但休日診療所認知度

生 野	47%
和田山	79%
山 東	74%
朝 来	74%

問22 南但休日診療所を利用したか

南但休日診療所利用

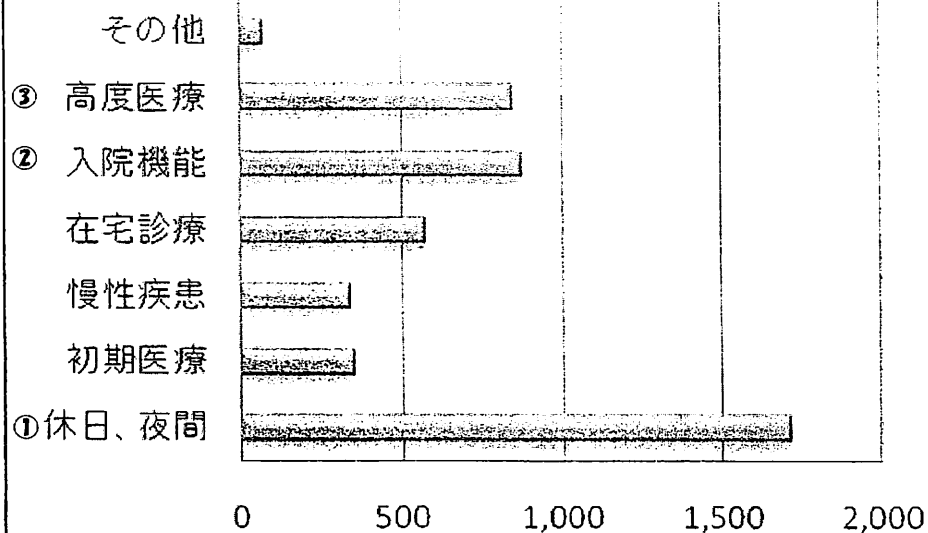
生 野	31%
和田山	52%
山 東	39%
朝 来	44%



777 36

問23 どんな医療体制をお望みか

777 37



年齢別でみると、高齢になるほど入院希望の充実や在宅診療の占める割合が増えている

表3 アンケート自由意見分類件数 (件)		生 野	和田山	山 東	朝 来	合 計
診療科、高度医療の充実、小児科・産婦人科の希望	1. 診療内容について(診療科、体制、設備等)	27	136	44	49	256
	2. 病院について(梁瀬、和田山)について	12	105	75	23	215
	3. 救急対応・体制について	21	85	55	33	194
	4. 医師確保について	3	35	22	21	81
	5. 高齢化への不安、不満(制度、料金体制等)	9	26	13	7	55
	6. 病院について(笠岡、八咫、神崎)について	11	10	3	6	30
	6. かかりつけ医、開業医について	5	19	3	3	30
	8. 通院手段(バス・アコバス)について	6	2	5	11	24
	8. 健康で特に問題なし	4	8	6	6	24
	10. ドクターヘリについて	3	10	1	2	16
	11. 一般市政(行政)について(要望、意見等)	2	18	1	1	22
	12. その他	10	43	13	21	87
合 計		113	497	241	183	1,034
アンケート意見実人数 人		79人	347人	159人	125人	710人

※一人での複数回答を件数として計上

問10 問8で○をつけた医療機関への自宅から医療機関までの所要時間(片道)をおたずねします。(1つに○)

1 10分以内 2 30分以内 3 1時間未満 4 1時間以上

問11 問8で○をつけた医療機関を選んだ理由について教えてください。
(○は3つまで)

1 住まいから近いから 2 学校・勤務先から近いから
3 待ち時間が短いから 4 予約が出来るから
5 診療内容が良いと思うから 6 希望の診療科があるから
7 病気や薬などの説明が分かりやすいから
8 医師・スタッフの対応が良いから
9 設備や環境が良いから 10 診療所、医院から紹介されたから
11 病院から紹介されたから 12 交通の便がよいから
13 医療機関からの送迎があるから 14 その他()

問12 問7で「2 持っていない」と回答された方におたずねします。
持っていない理由について教えてください。(1つに○)

1 医療機関に行くほどの病気・けがをしないから
2 希望する病院がないから 3 希望する診療所・開業医がないから
4 一つの医療機関では安心できないから
5 どの医療機関に行っても良いか分からないから (医療機関の情報がない)
6 特に理由はない 7 その他()

★医療満足度についておたずねします。

問13 お住まいの地域の平日(昼間)の医療体制について、あなたの満足度をおたずねします。(1つに○)

1 満足している 2 やや満足 3 やや不満 4 不満 5 わからない

問14 問13で「3 やや不満」又は「4 不満」と回答された方におたずねします。
不満と感じる理由について教えてください。(○は3つまで)

1 医療機関の数 2 診療科の種類 3 診療受付時間
4 待ち時間 5 医療機関の情報 6 診療内容
7 救急対応 8 その他()

★救急医療についておたずねします。

問15 救急告示医療機関制度について、ご存知かおたずねします。

【※救急告示医療機関制度：救急車によって搬送される患者を受け入れ、救急医療を行う病院や診療所を確保する制度のことです。】(どちらかに○)

1 知っている 2 知らない

問16 朝来市では和田山医療センターが救急告示医療機関ですが、ご存知ですか。
(どちらかに○)

1 知っている 2 知らない

問17 夜間や休日などに急に病気やけがをした場合、受診可能な医療機関の情報はどこから得ておられるのか、おたずねします。(1つに○)

1 新聞 2 広報誌 3 ケーブルテレビ 4 消防署
5 医療機関 6 知人・友人・親戚 7 その他()

問18 夜間や休日などに急に病気やケガをした場合、主にどの医療機関を利用されるのか、おたずねします。(1つに○)

1 和田山医療センター 2 豊岡病院 3 八鹿病院
4 神崎総合病院 5 開業医 6 南但休日診療所
7 その他の医療機関 (医療機関名:)

★救急医療満足度についておたずねします。

問19 お住まいの地域の夜間・休日の医療体制について、あなたはどのように思われているのか、教えてください。(1つに○)

1 満足している 2 やや満足 3 やや不満 4 不満 5 わからない

問20 問19で「3 やや不満」又は「4 不満」と回答された方におたずねします。
主に不満と感じておられる事を教えてください。(1つに○)

1 夜間・休日時に対応する医療機関の数がすくない
2 夜間・休日時に対応する医療機関の診療時間に制限がある
3 夜間・休日時に対応する医療機関の情報がわからない
4 待ち時間が長い 5 その他()

★南但休日診療所についておたずねします。

問21 南但休日診療所(和田山町立ノ原)が、日曜日等に開設されていることをご存知ですか。(どちらかに○)

1 知っている 2 知らない

問22 問21で「1 知っている」と回答された方におたずねします。

南但休日診療所を利用されたことがあるのか教えてください。(1つに○)

1 利用した 2 家族が利用した 3 利用したことがない

アンケート自由意見分類 (I)

(件)

	生 野	和田山	山 東	朝 来	合 計
1. 診療内容について(診療科、体制、設備等)	27	136	44	49	256
2. 病院について(梁瀬、和田山)について	12	105	75	23	215
3. 救急対応・体制について	21	85	55	33	194
4. 医師確保について	3	35	22	21	81
5. 高齢化への不安、不満(制度、料金体制等)	9	26	13	7	55
6. 病院について(豊岡、八鹿、神崎)について	11	10	3	6	30
6. かかりつけ医、開業医について	5	19	3	3	30
8. 通院手段(バス・アコバス)について	6	2	5	11	24
8. 健康で特に問題なし	4	8	6	6	24
10. ドクターヘリについて	3	10	1	2	16
11. 一般市政(行政)について(要望、意見等)	2	18	1	1	22
12. その他	10	43	13	21	87
合 計	113	497	241	183	1,034
アンケート意見実人数 人	79人	347人	159人	125人	710人

※一人での複数回答を件数として計上

(%)

	生 野	和田山	山 東	朝 来	合 計
1. 診療内容について(診療科、体制、設備等)	23.9	27.4	18.3	26.8	24.8
2. 病院について(梁瀬、和田山)について	10.6	21.2	31.2	12.6	20.8
3. 救急対応・体制について	18.6	17.1	22.8	18.0	18.8
4. 医師確保について	2.7	7.0	9.1	11.5	7.8
5. 高齢化への不安、不満(制度、料金体制等)	8.0	5.2	5.4	3.8	5.3
6. 病院について(豊岡、八鹿、神崎)について	9.7	2.0	1.2	3.3	2.9
6. かかりつけ医、開業医について	4.4	3.8	1.2	1.6	2.9
8. 通院手段(バス・アコバス)について	5.3	0.4	2.1	6.0	2.3
8. 健康で特に問題なし	3.5	1.6	2.5	3.3	2.3
10. ドクターヘリについて	2.7	2.0	0.4	1.1	1.6
11. 一般市政(行政)について(要望、意見等)	1.8	3.6	0.4	0.5	2.1
12. その他	8.8	8.7	5.4	11.5	8.4
合 計	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0